

Strukturierter Qualitätsbericht

Gemäß § 136 b Abs. 1 Satz 1 Nr. 3 SGB V über das Berichtsjahr 2018



Erstellt zum 15. November 2019

Einleitung

Die Schön Klinik Hamburg Eilbek ist als Akademisches Lehrkrankenhaus der Universität Hamburg mit über 750 Betten und rund 1800 Mitarbeitern ein Krankenhaus der Schwerpunktversorgung mit Fachzentren und Spezialabteilungen für die regionale und überregionale Versorgung. Wir bieten eine breite Rundumversorgung und herausragende Spezialleistungen in einer der größten Kliniken in Hamburg. In der Focus-Ärzteliste 2019 ist die Klinikgruppe insgesamt mit 36 Experten aus elf Häusern vertreten und erhält 46 Auszeichnungen. Sieben Fachärzte der Schön Klinik Hamburg Eilbek wurden von Focus Gesundheit als Top-Mediziner Deutschland ausgezeichnet.

Zum Leistungsspektrum gehören die Orthopädie inkl. der Endoprothetik, Unfallchirurgie, Spinale Chirurgie, Septische Chirurgie, Kinderorthopädie, Adipositas Klinik, Allgemein- und Viszeralchirurgie, Endokrine Chirurgie, Innere Medizin, Rehabilitative Medizin und Geriatrie, Psychiatrie und Psychotherapie, Psychosomatik, Akutneurologie, Neurologische Frührehabilitation sowie neurologische Rehabilitation der Phase C & D.

Für die Erstellung des Qualitätsberichts verantwortliche Person

Name:	Andrea Kaul
Funktion / Arbeitsschwerpunkt:	Qualitätsmanagerin
Telefon:	040 / 2092 - 3910
Telefax:	040 / 2092 - 3709
E-Mail:	akaul@schoen-klinik.de

Für die Vollständigkeit und Richtigkeit der Angaben im Qualitätsbericht verantwortliche Person

Name:	Dr. Julia Nolte
Funktion / Arbeitsschwerpunkt:	Klinikgeschäftsführerin
Telefon:	040 / 2092 - 1044
Telefax:	040 / 2092 - 1049
E-Mail:	jnolte@schoen-klinik.de

Weiterführende Links

Homepage:	https://www.schoen-klinik.de/hamburg-eilbek
-----------	---

Inhaltsverzeichnis

	Einleitung	2
Struktur- und Leistungsdaten des Krankenhauses		
A-1	Allgemeine Kontaktdaten des Krankenhauses	8
A-2	Name und Art des Krankenhausträgers	9
A-3	Universitätsklinikum oder akademisches Lehrkrankenhaus	9
A-3a	Organisationsstruktur des Krankenhauses	9
A-4	Regionale Versorgungsverpflichtung für die Psychiatrie	9
A-5	Medizinisch-pflegerische Leistungsangebote des Krankenhauses	9
A-6	Weitere nicht-medizinische Leistungsangebote des Krankenhauses	11
A-7	Aspekte der Barrierefreiheit	12
A-8	Forschung und Lehre des Krankenhauses	14
A-8.1	Forschung und akademische Lehre	14
A-8.2	Ausbildung in anderen Heilberufen	14
A-9	Anzahl der Betten im gesamten Krankenhaus	14
A-10	Gesamtfallzahlen	14
A-11	Personal des Krankenhauses	15
A-11.1	Ärzte und Ärztinnen	15
A-11.2	Pflegepersonal	15
A-11.3	Angaben zu ausgewähltem therapeutischen Personal in Psychiatrie und Psychosomatik	18
A-11.4	Spezielles therapeutisches Personal	19
A-12	Umgang mit Risiken in der Patientenversorgung	22
A-12.1	Qualitätsmanagement	22
A-12.1.1	Verantwortliche Person	22
A-12.1.2	Lenkungsgremium	22
A-12.2	Klinisches Risikomanagement	22
A-12.2.1	Verantwortliche Person	22
A-12.2.2	Lenkungsgremium	22
A-12.2.3	Instrumente und Maßnahmen	22
A-12.2.3.1	Einsatz eines einrichtungsinternen Fehlermeldesystems	23
A-12.2.3.2	Teilnahme an einrichtungsübergreifenden Fehlermeldesystemen	24
A-12.3	Hygienebezogene und infektionsmedizinische Aspekte	24
A-12.3.1	Hygienepersonal	24
A-12.3.2	Weitere Informationen zur Hygiene	24
A-12.3.2.1	Vermeidung gefäßkatheterassoziierter Infektionen	24

A-12.3.2.2	Durchführung von Antibiotikaprofylaxe und Antibiotikatherapie	25
A-12.3.2.3	Umgang mit Wunden	25
A-12.3.2.4	Händedesinfektion	26
A-12.3.2.5	Umgang mit Patienten mit multiresistenten Erregern (MRE)	26
A-12.3.2.6	Hygienebezogenes Risikomanagement	26
A-12.4	Patientenorientiertes Lob- und Beschwerdemanagement	27
A-12.5	Arzneimitteltherapiesicherheit (AMTS)	28
A-12.5.1	Verantwortliches Gremium	28
A-12.5.2	Verantwortliche Person	28
A-12.5.3	Pharmazeutisches Personal	28
A-12.5.4	Instrumente und Maßnahmen	28
A-13	Besondere apparative Ausstattung	31

Struktur- und Leistungsdaten der Fachabteilungen

B-1	Innere Medizin	33
B-1.1	Name der Organisationseinheit / Fachabteilung	33
B-1.2	Zielvereinbarungen mit leitenden Ärzten und Ärztinnen der Organisationseinheit / Fachabteilung	33
B-1.3	Medizinische Leistungsangebote der Organisationseinheit / Fachabteilung	33
B-1.4	Fachabteilungsspezifische Aspekte der Barrierefreiheit der Organisationseinheit / Fachabteilung	36
B-1.5	Fallzahlen der Organisationseinheit / Fachabteilung	36
B-1.6	Hauptdiagnosen nach ICD	36
B-1.7	Durchgeführte Prozeduren nach OPS	37
B-1.8	Ambulante Behandlungsmöglichkeiten	38
B-1.9	Ambulante Operationen nach § 115b SGB V	38
B-1.10	Zulassung zum Durchgangs-Arztverfahren der Berufsgenossenschaft	38
B-1.11	Personelle Ausstattung	38
B-1.11.1	Ärzte und Ärztinnen	38
B-1.11.2	Pflegepersonal	39
B-2	Geriatric	41
B-2.1	Name der Organisationseinheit / Fachabteilung	41
B-2.2	Zielvereinbarungen mit leitenden Ärzten und Ärztinnen der Organisationseinheit / Fachabteilung	41
B-2.3	Medizinische Leistungsangebote der Organisationseinheit / Fachabteilung	41
B-2.4	Fachabteilungsspezifische Aspekte der Barrierefreiheit der Organisationseinheit / Fachabteilung	42
B-2.5	Fallzahlen der Organisationseinheit / Fachabteilung	42

B-2.6	Hauptdiagnosen nach ICD	42
B-2.7	Durchgeführte Prozeduren nach OPS	43
B-2.8	Ambulante Behandlungsmöglichkeiten	44
B-2.9	Ambulante Operationen nach § 115b SGB V	44
B-2.10	Zulassung zum Durchgangs-Arztverfahren der Berufsgenossenschaft	44
B-2.11	Personelle Ausstattung	44
B-2.11.1	Ärzte und Ärztinnen	44
B-2.11.2	Pflegepersonal	45
B-3	Allgemeine Chir. / Spinale Chir. / Septische Chir. / Endokrine Chir. / Adipositas Chir./ Orthopädie / Unfallchirurgie / Kinderorthopädie	47
B-3.1	Name der Organisationseinheit / Fachabteilung	47
B-3.2	Zielvereinbarungen mit leitenden Ärzten und Ärztinnen der Organisationseinheit / Fachabteilung	50
B-3.3	Medizinische Leistungsangebote der Organisationseinheit / Fachabteilung	50
B-3.4	Fachabteilungsspezifische Aspekte der Barrierefreiheit der Organisationseinheit / Fachabteilung	54
B-3.5	Fallzahlen der Organisationseinheit / Fachabteilung	54
B-3.6	Hauptdiagnosen nach ICD	54
B-3.7	Durchgeführte Prozeduren nach OPS	55
B-3.8	Ambulante Behandlungsmöglichkeiten	56
B-3.9	Ambulante Operationen nach § 115b SGB V	57
B-3.10	Zulassung zum Durchgangs-Arztverfahren der Berufsgenossenschaft	57
B-3.11	Personelle Ausstattung	57
B-3.11.1	Ärzte und Ärztinnen	57
B-3.11.2	Pflegepersonal	58
B-4	Neurologie	60
B-4.1	Name der Organisationseinheit / Fachabteilung	60
B-4.2	Zielvereinbarungen mit leitenden Ärzten und Ärztinnen der Organisationseinheit / Fachabteilung	60
B-4.3	Medizinische Leistungsangebote der Organisationseinheit / Fachabteilung	60
B-4.4	Fachabteilungsspezifische Aspekte der Barrierefreiheit der Organisationseinheit / Fachabteilung	62
B-4.5	Fallzahlen der Organisationseinheit / Fachabteilung	62
B-4.6	Hauptdiagnosen nach ICD	62
B-4.7	Durchgeführte Prozeduren nach OPS	63
B-4.8	Ambulante Behandlungsmöglichkeiten	64
B-4.9	Ambulante Operationen nach § 115b SGB V	64
B-4.10	Zulassung zum Durchgangs-Arztverfahren der Berufsgenossenschaft	64

B-4.11	Personelle Ausstattung	64
B-4.11.1	Ärzte und Ärztinnen	64
B-4.11.2	Pflegepersonal	65
B-5	Allgemeine Psychiatrie	67
B-5.1	Name der Organisationseinheit / Fachabteilung	67
B-5.2	Zielvereinbarungen mit leitenden Ärzten und Ärztinnen der Organisationseinheit / Fachabteilung	67
B-5.3	Medizinische Leistungsangebote der Organisationseinheit / Fachabteilung	67
B-5.4	Fachabteilungsspezifische Aspekte der Barrierefreiheit der Organisationseinheit / Fachabteilung	69
B-5.5	Fallzahlen der Organisationseinheit / Fachabteilung	69
B-5.6	Hauptdiagnosen nach ICD	69
B-5.7	Durchgeführte Prozeduren nach OPS	70
B-5.8	Ambulante Behandlungsmöglichkeiten	72
B-5.9	Ambulante Operationen nach § 115b SGB V	72
B-5.10	Zulassung zum Durchgangs-Arztverfahren der Berufsgenossenschaft	72
B-5.11	Personelle Ausstattung	72
B-5.11.1	Ärzte und Ärztinnen	72
B-5.11.2	Pflegepersonal	72
B-5.11.3	Spezielles therapeutisches Personal in Fachabteilungen für Psychiatrie und Psychosomatik	74
B-6	Psychosomatik/Psychotherapie	75
B-6.1	Name der Organisationseinheit / Fachabteilung	75
B-6.2	Zielvereinbarungen mit leitenden Ärzten und Ärztinnen der Organisationseinheit / Fachabteilung	75
B-6.3	Medizinische Leistungsangebote der Organisationseinheit / Fachabteilung	75
B-6.4	Fachabteilungsspezifische Aspekte der Barrierefreiheit der Organisationseinheit / Fachabteilung	76
B-6.5	Fallzahlen der Organisationseinheit / Fachabteilung	76
B-6.6	Hauptdiagnosen nach ICD	76
B-6.7	Durchgeführte Prozeduren nach OPS	77
B-6.8	Ambulante Behandlungsmöglichkeiten	78
B-6.9	Ambulante Operationen nach § 115b SGB V	78
B-6.10	Zulassung zum Durchgangs-Arztverfahren der Berufsgenossenschaft	78
B-6.11	Personelle Ausstattung	78
B-6.11.1	Ärzte und Ärztinnen	78
B-6.11.2	Pflegepersonal	78
B-6.11.3	Spezielles therapeutisches Personal in Fachabteilungen für Psychiatrie und Psychosomatik	80

Qualitätssicherung

C-1	Teilnahme an Verfahren der datengestützten einrichtungsübergreifenden Qualitätssicherung nach § 136 Abs. 1 Satz 1 Nr. 1 SGB V	81
C-2	Externe Qualitätssicherung nach Landesrecht gemäß § 112 SGB V	81
C-3	Qualitätssicherung bei Teilnahme an Disease-Management-Programmen (DMP) nach § 137f SGB V	81
C-4	Teilnahme an sonstigen Verfahren der externen vergleichenden Qualitätssicherung	81
C-5	Umsetzung der Mindestmengenregelungen nach § 136b Abs. 1 Satz 1 Nr. 2 SGB V	81
C-5.1	Umsetzung der Mindestmengenregelungen im Berichtsjahr	81
C-5.2	Leistungsberechtigung für das Prognosejahr	82
C-5.2.1	Gesamtergebnis der Prognosedarlegung	82
C-5.2.2	Leistungsmengen, die der Prognoseermittlung zu Grunde gelegt wurden	82
C-5.2.3	Prüfung durch die Landesverbände der Krankenkassen und Ersatzkassen	82
C-5.2.4	Ausnahmetatbestand (§ 7 Mm-R)	82
C-5.2.5	Ergebnis der Prüfung durch die Landesbehörden	82
C-5.2.6	Übergangsregelung	83
C-6	Umsetzung von Beschlüssen zur Qualitätssicherung nach § 136 Abs. 1 Satz 1 Nr. 2 SGB V	83
C-7	Umsetzung der Regelungen zur Fortbildung im Krankenhaus nach § 136b Abs. 1 Satz 1 Nr. 1 SGB V	83

Qualitätsmanagement

D-1	Qualitätspolitik	84
D-2	Qualitätsziele	85
D-3	Aufbau des einrichtungsinternen Qualitätsmanagements	86
D-4	Instrumente des Qualitätsmanagements	86
D-5	Qualitätsmanagement-Projekte	87
D-6	Bewertung des Qualitätsmanagements	87

A Struktur- und Leistungsdaten des Krankenhauses

A-1 Allgemeine Kontaktdaten des Krankenhauses

Name: Schön Klinik Hamburg Eilbek
Institutionskennzeichen: 260200046
Standortnummer: 00
Straße: Dehnhaiide 120
PLZ / Ort: 22081 Hamburg
Telefon: 040 / 2092 - 0
Telefax: 040 / 2092 - 3015
E-Mail: klinikhamburg@schoen-klinik.de

Ärztliche Leitung

Name: Prof. Dr. Jochen Kußmann
Funktion / Arbeitsschwerpunkt: Chefarzt - Klinik für Endokrine Chirurgie
Telefon: 040 / 2092 - 7101
Telefax: 040 / 2092 - 7152
E-Mail: jkussmann@schoen-klinik.de

Pflegedienstleitung

Name: Thomas von Holten
Funktion / Arbeitsschwerpunkt: Pflegedienstleitung
Telefon: 040 / 2092 - 3903
Telefax: 040 / 2092 - 3010
E-Mail: tholten@schoen-klinik.de

Name: Kirsten Reimer
Funktion / Arbeitsschwerpunkt: Leitung OP-Management, Pflegedienstleitung für OP, Anästhesie und ZSVA
Telefon: 040 / 2092 - 3903
Telefax: 040 / 2092 - 3010
E-Mail: kreimer@schoen-klinik.de

Verwaltungsleitung

Name: Dr. Julia Nolte
Funktion / Arbeitsschwerpunkt: Klinikgeschäftsführerin
Telefon: 040 / 2092 - 1044
Telefax: 040 / 2092 - 1049
E-Mail: jnolte@schoen-klinik.de

A-2 Name und Art des Krankenhausträgers

Unsere Krankenhäuser verbindet ein gemeinsamer Qualitätsanspruch

Die Schön Klinik ist eine Klinikgruppe in privater Trägerschaft mit den Schwerpunkten Orthopädie, Neurologie, Psychosomatik, Chirurgie und Innere Medizin. An 23 Standorten in Bayern, Hamburg, Hessen, Nordrhein-Westfalen, Schleswig-Holstein sowie Großbritannien behandeln 10.000 Mitarbeiter jährlich 300.000 Patienten. Wir überprüfen seit vielen Jahren die Ergebnisse unserer Medizin und die Patientenzufriedenheit. Unser Anspruch ist, unseren Patienten eine messbar und spürbar bessere Medizin zu bieten. Um immer noch besser zu werden, verfolgen wir ein einfaches Prinzip: Wir messen, analysieren und versuchen gemeinsam, Therapien und Abläufe noch besser zu gestalten. Am Ende sollen Therapiefortschritte für jene stehen, die bei uns im Mittelpunkt stehen. Unsere Patienten.

Träger: Schön Klinik
 Art: privat
 Internet: www.schoen-klinik.de

A-3 Universitätsklinikum oder akademisches Lehrkrankenhaus

Akademisches Lehrkrankenhaus: ja
 Universität: Hamburg

A-3a Organisationsstruktur des Krankenhauses

- 1 Innere Medizin
- 2 Geriatrie
- 3 Allgemeine Chirurgie/ Spinale Chirurgie/ Septische Chirurgie/ Adipositas Chirurgie/ Endokrine Chirurgie/ Orthopädie/ Unfallchirurgie/ Kinderorthopädie
- 4 Neurologie
- 5 Allgemeine Psychiatrie
- 6 Psychosomatik/Psychotherapie

A-4 Regionale Versorgungsverpflichtung für die Psychiatrie

Verpflichtung besteht: ja

A-5 Medizinisch-pflegerische Leistungsangebote des Krankenhauses

Nr.	Medizinisch-pflegerisches Leistungsangebot	Kommentar / Erläuterung
MP02	Akupunktur	Angebot in der Psychiatrie
MP03	Angehörigenbetreuung / -beratung / -seminare	Angebot in der Neurologie, Angehörigenberatung in der Psychiatrie
MP53	Aromapflege / -therapie	
MP04	Atemgymnastik / -therapie	
MP06	Basale Stimulation	
MP56	Belastungstraining / -therapie / Arbeitserprobung	
MP08	Berufsberatung / Rehabilitationsberatung	
MP57	Biofeedback-Therapie	
MP12	Bobath-Therapie (für Erwachsene und / oder Kinder)	
MP14	Diät- und Ernährungsberatung	
MP69	Eigenblutspende	

Nr.	Medizinisch-pflegerisches Leistungsangebot	Kommentar / Erläuterung
MP15	Entlassmanagement / Brückenpflege / Überleitungspflege	
MP16	Ergotherapie / Arbeitstherapie	
MP17	Fallmanagement / Case Management / Primary Nursing / Bezugspflege	
MP59	Gedächtnistraining / Hirnleistungstraining / Kognitives Training / Konzentrationstraining	
MP21	Kinästhetik	
MP22	Kontinenztraining / Inkontinenzberatung	
MP23	Kreativtherapie / Kunsttherapie / Theatertherapie / Bibliothherapie	
MP24	Manuelle Lymphdrainage	
MP25	Massage	
MP26	Medizinische Fußpflege	
MP27	Musiktherapie	
MP29	Osteopathie / Chiropraktik / Manualtherapie	
MP31	Physikalische Therapie / Bädertherapie	
MP32	Physiotherapie / Krankengymnastik als Einzel- und / oder Gruppentherapie	
MP60	Propriozeptive neuromuskuläre Fazilitation (PNF)	
MP34	Psychologisches / psychotherapeutisches Leistungsangebot / Psychosozialdienst	
MP35	Rückenschule / Haltungsschulung / Wirbelsäulengymnastik	
MP37	Schmerztherapie / -management	
MP63	Sozialdienst	
MP64	Spezielle Angebote für die Öffentlichkeit	z. B. Vorträge, Informationsveranstaltungen
MP39	Spezielle Angebote zur Anleitung und Beratung von Patienten und Patientinnen sowie Angehörigen	
MP40	Spezielle Entspannungstherapie	
MP66	Spezielles Leistungsangebot für neurologisch erkrankte Personen	
MP42	Spezielles pflegerisches Leistungsangebot	z. B. Pflegevisiten, Pflegeexperten oder Pflegeexpertinnen
MP11	Sporttherapie / Bewegungstherapie	
MP44	Stimm- und Sprachtherapie / Logopädie	
MP45	Stomatherapie / -beratung	
MP47	Versorgung mit Hilfsmitteln / Orthopädietechnik	
MP48	Wärme- und Kälteanwendungen	
MP51	Wundmanagement	

Nr.	Medizinisch-pflegerisches Leistungsangebot	Kommentar / Erläuterung
MP68	Zusammenarbeit mit stationären Pflegeeinrichtungen / Angebot ambulanter Pflege / Kurzzeitpflege / Tagespflege	
MP52	Zusammenarbeit mit / Kontakt zu Selbsthilfegruppen	

A-6 Weitere nicht-medizinische Leistungsangebote des Krankenhauses

Nr.	Leistungsangebot	Zusatzangaben	Kommentar / Erläuterung
NM02	Patientenzimmer: Ein-Bett-Zimmer		127 Einbettzimmer
NM03	Patientenzimmer: Ein-Bett-Zimmer mit eigener Nasszelle		88 Einbettzimmer mit Sanitärzone
NM10	Patientenzimmer: Zwei-Bett-Zimmer		323 Zweibettzimmer
NM11	Patientenzimmer: Zwei-Bett-Zimmer mit eigener Nasszelle		169 Zweibettzimmer mit Sanitärzone
NM14	Ausstattung der Patientenzimmer: Fernsehgerät am Bett / im Zimmer	Kosten pro Tag: 0,00 Euro	Rundfunk und TV-Empfang sind kostenfrei
NM15	Ausstattung der Patientenzimmer: Internetanschluss am Bett / im Zimmer	Kosten pro Tag: 4,00 Euro	Preise: 3 Tage=9€, 1 Woche=15€, 2 Wochen=20€, 1 Monat=25€
NM17	Ausstattung der Patientenzimmer: Rundfunkempfang am Bett	Kosten pro Tag: 0,00 Euro	Rundfunk und TV-Empfang sind kostenfrei
NM18	Ausstattung der Patientenzimmer: Telefon am Bett	Kosten pro Tag: 2,50 Euro Kosten pro Minute ins deutsche Festnetz: 0,00 Euro Kosten pro Minute bei eingehenden Anrufen: 0,00 Euro	Inkl. aller ausgehenden Gespräche ins nationale Fest- und Mobilnetz (Flatrate).
NM19	Ausstattung der Patientenzimmer: Wertfach / Tresor am Bett / im Zimmer		Abschließbares Wertsachenfach im Zimmer.
NM01	Besondere Ausstattung des Krankenhauses: Gemeinschafts- oder Aufenthaltsraum		
NM30	Besondere Ausstattung des Krankenhauses: Klinikeigene Parkplätze für Besucher und Besucherinnen sowie Patienten und Patientinnen	Kosten pro Tag: 12,00 Euro (maximal) Kosten pro Stunde: 2,00 Euro (maximal) https://www.schoen-klinik.de/-hamburg-eibek/fragen-antworten	Die Nutzung des Klinik-Parkhauses ist in den ersten 30 Minuten kostenfrei. Die ersten 2 Stunden wird eine Gebühr von je 2 Euro erhoben, jede weitere Stunde 1,50 Euro, maximal jedoch 12 € pro Tag berechnet.
NM48	Besondere Ausstattung des Krankenhauses: Geldautomat	https://www.schoen-klinik.de/-hamburg-eibek/fragen-antworten	
NM07	Individuelle Hilfs- und Serviceangebote: Rooming-in		Begleitpersonen können aus med. Gründen aufgenommen werden.

Nr.	Leistungsangebot	Zusatzangaben	Kommentar / Erläuterung
NM09	Individuelle Hilfs- und Serviceangebote: Unterbringung Begleitperson (grundsätzlich möglich)		Begleitpersonen können aus med. Gründen aufgenommen werden.
NM42	Individuelle Hilfs- und Serviceangebote: Seelsorge	https://www.schoen-klinik.de/-hamburg-eilbek/fragen-antworten	In 2018 stand der evangelische Klinikpastor Hans-Christian Jaacks zur Verfügung. Seit März 2019 ist nun Frau Schöneberg-Bohl Ansprechpartnerin. Die katholische Seelsorge übernimmt die Gemeinde Sankt Sophien, Pater Thomas Krauth und Pater Laurentius Höhn.
NM60	Individuelle Hilfs- und Serviceangebote: Zusammenarbeit mit Selbsthilfeorganisationen		Zusammenarbeit mit verschiedenen Selbsthilfegruppen z.B. der Rheuma-Liga, rheumakranke Kinder, Sklerodermie, Adipositas, Guttempler, Anonyme Alkoholiker, Vaskulitis, Poliomyelitis, Borderline, Freie Selbsthilfegruppe und ELAS-Suchtselbsthilfe.
NM65	Individuelle Hilfs- und Serviceangebote: Hotelleistungen		Kooperation mit dem Hotel Tiefenthal: https://www.tiefenthal-hotel.de/
NM66	Individuelle Hilfs- und Serviceangebote: Berücksichtigung von besonderen Ernährungsgewohnheiten (im Sinne von Kultursensibilität)	Angebot von laktose- und fruktosefreien, vegetarischen und veganen Speisen sowie Dysphagie-Kost.	
NM67	Individuelle Hilfs- und Serviceangebote: Andachtsraum	https://www.schoen-klinik.de/-hamburg-eilbek/fragen-antworten	Ein "Raum der Stille" steht allen Patienten und Angehörigen zur Andacht zur Verfügung.
NM68	Individuelle Hilfs- und Serviceangebote: Abschiedsraum		

A-7 Aspekte der Barrierefreiheit

Nr.	Aspekt der Barrierefreiheit	Kommentar / Erläuterung
BF02	Unterstützung von sehbehinderten oder blinden Menschen: Aufzug mit Sprachansage / Braille-Beschriftung	Teilweise Aufzug mit Sprachansage
BF04	Unterstützung von sehbehinderten oder blinden Menschen: Gut lesbare, große und kontrastreiche Beschriftung	
BF06	Bauliche und organisatorische Maßnahmen zur Berücksichtigung des besonderen Bedarfs von Menschen mit Mobilitätseinschränkungen: Zimmer mit rollstuhlgerechter Toilette und Dusche o.ä.	

Nr.	Aspekt der Barrierefreiheit	Kommentar / Erläuterung
BF07	Bauliche und organisatorische Maßnahmen zur Berücksichtigung des besonderen Bedarfs von Menschen mit Mobilitätseinschränkungen: Zimmer mit rollstuhlgerechter Toilette	
BF08	Bauliche und organisatorische Maßnahmen zur Berücksichtigung des besonderen Bedarfs von Menschen mit Mobilitätseinschränkungen: Rollstuhlgerechter Zugang zu allen / den meisten Serviceeinrichtungen	
BF09	Bauliche und organisatorische Maßnahmen zur Berücksichtigung des besonderen Bedarfs von Menschen mit Mobilitätseinschränkungen: Rollstuhlgerecht bedienbarer Aufzug	
BF10	Bauliche und organisatorische Maßnahmen zur Berücksichtigung des besonderen Bedarfs von Menschen mit Mobilitätseinschränkungen: Rollstuhlgerechte Toiletten für Besucher und Besucherinnen	
BF11	Bauliche und organisatorische Maßnahmen zur Berücksichtigung des besonderen Bedarfs von Menschen mit Mobilitätseinschränkungen: Besondere personelle Unterstützung	
BF16	Bauliche und organisatorische Maßnahmen zur Berücksichtigung des besonderen Bedarfs von Menschen mit Demenz oder geistiger Behinderung: Besondere personelle Unterstützung von Menschen mit Demenz oder geistiger Behinderung	
BF17	Bauliche und organisatorische Maßnahmen zur Berücksichtigung des besonderen Bedarfs von Patienten und Patientinnen mit besonderem Übergewicht oder besonderer Körpergröße: Geeignete Betten für Patienten und Patientinnen mit besonderem Übergewicht oder besonderer Körpergröße (Übergröße, elektrisch verstellbar)	
BF18	Bauliche und organisatorische Maßnahmen zur Berücksichtigung des besonderen Bedarfs von Patienten und Patientinnen mit besonderem Übergewicht oder besonderer Körpergröße: OP-Einrichtungen für Patienten und Patientinnen mit besonderem Übergewicht oder besonderer Körpergröße: Schleusen, OP-Tische	
BF19	Bauliche und organisatorische Maßnahmen zur Berücksichtigung des besonderen Bedarfs von Patienten und Patientinnen mit besonderem Übergewicht oder besonderer Körpergröße: Röntgeneinrichtungen für Patienten und Patientinnen mit besonderem Übergewicht oder besonderer Körpergröße	
BF20	Bauliche und organisatorische Maßnahmen zur Berücksichtigung des besonderen Bedarfs von Patienten und Patientinnen mit besonderem Übergewicht oder besonderer Körpergröße: Untersuchungsgeräte für Patienten und Patientinnen mit besonderem Übergewicht oder besonderer Körpergröße: z. B. Körperwaagen, Blutdruckmanschetten	

Nr.	Aspekt der Barrierefreiheit	Kommentar / Erläuterung
BF21	Bauliche und organisatorische Maßnahmen zur Berücksichtigung des besonderen Bedarfs von Patienten und Patientinnen mit besonderem Übergewicht oder besonderer Körpergröße: Hilfsgeräte zur Pflege für Patienten und Patientinnen mit besonderem Übergewicht oder besonderer Körpergröße, z. B. Patientenliften	
BF24	Bauliche und organisatorische Maßnahmen zur Berücksichtigung des besonderen Bedarfs von Patienten oder Patientinnen mit schweren Allergien: Diätetische Angebote	
BF25	Berücksichtigung von Fremdsprachlichkeit und Religionsausübung: Dolmetscherdienst	Ein professioneller Dolmetscherdienst kann gegen Kostenrechnung angeboten werden
BF26	Berücksichtigung von Fremdsprachlichkeit und Religionsausübung: Behandlungsmöglichkeiten durch fremdsprachiges Personal	
BF32	Berücksichtigung von Fremdsprachlichkeit und Religionsausübung: Räumlichkeiten zur Religionsausübung vorhanden	Raum der Stille
BF28	Organisatorische Rahmenbedingungen zur Barrierefreiheit: Interne und / oder externe Erhebung der Barrierefreiheit	
BF14	Bauliche und organisatorische Maßnahmen zur Berücksichtigung des besonderen Bedarfs von Menschen mit Demenz oder geistiger Behinderung: Arbeit mit Piktogrammen	öffentliche Bereiche
BF15	Bauliche und organisatorische Maßnahmen zur Berücksichtigung des besonderen Bedarfs von Menschen mit Demenz oder geistiger Behinderung: Bauliche Maßnahmen für Menschen mit Demenz oder geistiger Behinderung	in der Fachabteilung Geriatrie bestehen visuelle Barrieren

A-8 Forschung und Lehre des Krankenhauses

A-8.1 Forschung und akademische Lehre

- Dozenturen / Lehrbeauftragungen an Hochschulen und Universitäten
- Dozenturen / Lehrbeauftragungen an Fachhochschulen
- Studierendenausbildung (Famulatur / Praktisches Jahr)
- Projektbezogene Zusammenarbeit mit Hochschulen und Universitäten

A-8.2 Ausbildung in anderen Heilberufen

- Gesundheits- und Krankenpfleger und Gesundheits- und Krankenpflegerin
- Operationstechnischer Assistent und Operationstechnische Assistentin (OTA)
- Anästhesietechnischer Assistent und Anästhesietechnische Assistentin (ATA)

A-9 Anzahl der Betten im gesamten Krankenhaus

Bettenzahl: 761

A-10 Gesamtfallzahlen

Gesamtzahl der im Berichtsjahr behandelten Fälle:

Vollstationäre Fälle:	19.709
Teilstationäre Fälle:	487
Ambulante Fälle:	
– Fallzählweise:	36.107

A-11 Personal des Krankenhauses

A-11.1 Ärzte und Ärztinnen

Maßgebliche wöchentliche tarifliche Arbeitszeit: 40 Stunden

	Anzahl ¹	Kommentar / Erläuterung
Ärztinnen/ Ärzte insgesamt (außer Belegärzte)	265,41	Vollkräfte
– davon mit direktem Beschäftigungsverhältnis	265,41	Vollkräfte
– davon ohne direktes Beschäftigungsverhältnis	0	
– davon stationäre Versorgung	265,41	Vollkräfte
– davon ambulante Versorgungsformen	0	
Fachärztinnen/ –ärzte	138,86	Vollkräfte
– davon mit direktem Beschäftigungsverhältnis	138,86	Vollkräfte
– davon ohne direktes Beschäftigungsverhältnis	0	
– davon stationäre Versorgung	138,86	Vollkräfte
– davon ambulante Versorgungsformen	0	
Ärztinnen/ Ärzte, die keiner Fachabteilung zugeordnet sind	41,88	Vollkräfte; Radiologie; Anästhesie; Contergansprechstunde; Privatstation; Betriebsarzt; Urologie; Wissenschaft Rheuma
– davon mit direktem Beschäftigungsverhältnis	41,88	Vollkräfte; Radiologie; Anästhesie; Contergansprechstunde; Privatstation; Betriebsarzt; Urologie; Wissenschaft Rheuma
– davon ohne direktes Beschäftigungsverhältnis	0	
– davon stationäre Versorgung	41,88	Vollkräfte; Radiologie; Anästhesie; Contergansprechstunde; Privatstation; Betriebsarzt; Urologie; Wissenschaft Rheuma
– davon ambulante Versorgungsformen	0	
Fachärztinnen/ –ärzte, die keiner Fachabteilung zugeordnet sind	26,55	Vollkräfte
– davon mit direktem Beschäftigungsverhältnis	26,55	Vollkräfte
– davon ohne direktes Beschäftigungsverhältnis	0	
– davon stationäre Versorgung	26,55	Vollkräfte
– davon ambulante Versorgungsformen	0	

¹ Bei den Belegärztinnen/ –ärzten ist die Anzahl der Personen, sonst die Anzahl der Vollkräfte angegeben

A-11.2 Pflegepersonal

Maßgebliche wöchentliche tarifliche Arbeitszeit: 38,5 Stunden

Personal des Krankenhauses insgesamt

	Anzahl ¹	Ausbildungsdauer	Kommentar / Erläuterung
Gesundheits- und Krankenpfleger/ –innen	519,03	3 Jahre	inkl. Funktionsdienst, OP, Anästhesie etc.
– davon mit direktem Beschäftigungsverhältnis	519,03		inkl. Funktionsdienst, OP, Anästhesie etc.
– davon ohne direktes Beschäftigungsverhältnis	0		
– davon stationäre Versorgung	517,04		inkl. Funktionsdienst, OP, Anästhesie etc.
– davon ambulante Versorgungsformen	1,99		Ambulanz Psychiatrie
Gesundheits- und Kinderkrankenpfleger/ –innen	0,25	3 Jahre	Station 7D
– davon mit direktem Beschäftigungsverhältnis	0,25		Station 7D
– davon ohne direktes Beschäftigungsverhältnis	0		
– davon stationäre Versorgung	0,25		Station 7D
– davon ambulante Versorgungsformen	0		
Altenpfleger/ –innen	11,11	3 Jahre	
– davon mit direktem Beschäftigungsverhältnis	11,11		
– davon ohne direktes Beschäftigungsverhältnis	0		
– davon stationäre Versorgung	11,11		
– davon ambulante Versorgungsformen	0		
Pflegeassistenten/ –assistentinnen	22,2	2 Jahre	
– davon mit direktem Beschäftigungsverhältnis	22,2		
– davon ohne direktes Beschäftigungsverhältnis	0		
– davon stationäre Versorgung	22,2		
– davon ambulante Versorgungsformen	0		
Krankenpflegehelfer/ –innen	9,36	1 Jahr	
– davon mit direktem Beschäftigungsverhältnis	9,36		
– davon ohne direktes Beschäftigungsverhältnis	0		
– davon stationäre Versorgung	9,36		
– davon ambulante Versorgungsformen	0		
Pflegehelfer/ –innen	2,81	ab 200 Std. Basiskurs	
– davon mit direktem Beschäftigungsverhältnis	2,81		
– davon ohne direktes Beschäftigungsverhältnis	0		
– davon stationäre Versorgung	2,81		
– davon ambulante Versorgungsformen	0		
Hebammen / Entbindungspfleger	0	3 Jahre	
– davon mit direktem Beschäftigungsverhältnis	0		
– davon ohne direktes Beschäftigungsverhältnis	0		
– davon stationäre Versorgung	0		
– davon ambulante Versorgungsformen	0		
Beleghebammen / Belegentbindungspfleger	0		

	Anzahl ¹	Ausbildungsdauer	Kommentar / Erläuterung
Operationstechnische Assistenz	16,33	3 Jahre	
– davon mit direktem Beschäftigungsverhältnis	16,33		
– davon ohne direktes Beschäftigungsverhältnis	0		
– davon stationäre Versorgung	16,33		
– davon ambulante Versorgungsformen	0		
Medizinische Fachangestellte	19,16	3 Jahre	Ass. Team Neuro, Röntgen, Ambulanzen, Arztass.
– davon mit direktem Beschäftigungsverhältnis	19,16		Ass. Team Neuro, Röntgen, Ambulanzen, Arztass.
– davon ohne direktes Beschäftigungsverhältnis	0		
– davon stationäre Versorgung	19,16		Ass. Team Neuro, Röntgen, Ambulanzen, Arztass.
– davon ambulante Versorgungsformen	0		

¹ Bei Beleghebammen/ Belegentbindungspflegern ist die Anzahl der Personen, sonst die Anzahl der Vollkräfte angegeben

Personal, das keiner Fachabteilung zugeordnet ist

	Anzahl ¹	Ausbildungsdauer	Kommentar / Erläuterung
Gesundheits- und Krankenpfleger/ –innen	122,37	3 Jahre	ZNA, Funktionsdiagnostik, OP & Anästhesiepflege, Wundmanagement, Pool, interdisziplinäre Intensivstation
– davon mit direktem Beschäftigungsverhältnis	122,37		
– davon ohne direktes Beschäftigungsverhältnis	0		
– davon stationäre Versorgung	122,37		
– davon ambulante Versorgungsformen	0		
Gesundheits- und Kinderkrankenpfleger/ –innen	0	3 Jahre	
– davon mit direktem Beschäftigungsverhältnis	0		
– davon ohne direktes Beschäftigungsverhältnis	0		
– davon stationäre Versorgung	0		
– davon ambulante Versorgungsformen	0		
Altenpfleger/ –innen	0	3 Jahre	
– davon mit direktem Beschäftigungsverhältnis	0		
– davon ohne direktes Beschäftigungsverhältnis	0		
– davon stationäre Versorgung	0		
– davon ambulante Versorgungsformen	0		
Pflegeassistenten/ –assistentinnen	0	2 Jahre	
– davon mit direktem Beschäftigungsverhältnis	0		
– davon ohne direktes Beschäftigungsverhältnis	0		
– davon stationäre Versorgung	0		
– davon ambulante Versorgungsformen	0		

	Anzahl ¹	Ausbildungsdauer	Kommentar / Erläuterung
Krankenpflegehelfer/ –innen	3,19	1 Jahr	Lagerungshelfer (OP)
– davon mit direktem Beschäftigungsverhältnis	3,19		Lagerungshelfer (OP)
– davon ohne direktes Beschäftigungsverhältnis	0		
– davon stationäre Versorgung	3,19		Lagerungshelfer (OP)
– davon ambulante Versorgungsformen	0		
Pflegehelfer/ –innen	2,31	ab 200 Std. Basiskurs	
– davon mit direktem Beschäftigungsverhältnis	2,31		
– davon ohne direktes Beschäftigungsverhältnis	0		
– davon stationäre Versorgung	2,31		
– davon ambulante Versorgungsformen	0		
Hebammen / Entbindungspfleger	0	3 Jahre	
– davon mit direktem Beschäftigungsverhältnis	0		
– davon ohne direktes Beschäftigungsverhältnis	0		
– davon stationäre Versorgung	0		
– davon ambulante Versorgungsformen	0		
Operationstechnische Assistenz	16,33	3 Jahre	
– davon mit direktem Beschäftigungsverhältnis	16,33		
– davon ohne direktes Beschäftigungsverhältnis	0		
– davon stationäre Versorgung	16,33		
– davon ambulante Versorgungsformen	0		
Medizinische Fachangestellte	4,79	3 Jahre	Röntgen, Ambulanzen, Arztass.
– davon mit direktem Beschäftigungsverhältnis	4,79		Röntgen, Ambulanzen, Arztass.
– davon ohne direktes Beschäftigungsverhältnis	0		
– davon stationäre Versorgung	4,79		Röntgen, Ambulanzen, Arztass.
– davon ambulante Versorgungsformen	0		

¹ Bei Beleghebammen/ Belegentbindungspflegern ist die Anzahl der Personen, sonst die Anzahl der Vollkräfte angegeben

A-11.3 Angaben zu ausgewähltem therapeutischen Personal in Psychiatrie und Psychosomatik

Spezielles therapeutisches Personal	Anzahl ¹	Kommentar / Erläuterung
Diplom-Psychologen und Diplom-Psychologinnen	5,59	
– davon mit direktem Beschäftigungsverhältnis	5,59	
– davon ohne direktes Beschäftigungsverhältnis	0	
– davon stationäre Versorgung	5,59	
– davon ambulante Versorgungsformen	0	
Psychologische Psychotherapeuten und Psychologische Psychotherapeutinnen	9,72	
– davon mit direktem Beschäftigungsverhältnis	9,72	
– davon ohne direktes Beschäftigungsverhältnis	0	
– davon stationäre Versorgung	9,72	
– davon ambulante Versorgungsformen	0	

Spezielles therapeutisches Personal	Anzahl ¹	Kommentar / Erläuterung
Ergotherapeuten	4,41	
– davon mit direktem Beschäftigungsverhältnis	4,41	
– davon ohne direktes Beschäftigungsverhältnis	0	
– davon stationäre Versorgung	4,41	
– davon ambulante Versorgungsformen	0	
Bewegungstherapeuten, Krankengymnasten, Physiotherapeuten	2,01	
– davon mit direktem Beschäftigungsverhältnis	2,01	
– davon ohne direktes Beschäftigungsverhältnis	0	
– davon stationäre Versorgung	2,01	
– davon ambulante Versorgungsformen	0	
Sozialarbeiter, Sozialpädagogen	7,38	inkl. Peer-Berater
– davon mit direktem Beschäftigungsverhältnis	7,38	inkl. Peer-Berater
– davon ohne direktes Beschäftigungsverhältnis	0	
– davon stationäre Versorgung	7,38	inkl. Peer-Berater
– davon ambulante Versorgungsformen	0	

¹ Anzahl der Vollkräfte

Die Angaben beziehen sich auf die psychiatrischen und psychosomatischen Fachabteilungen.

A-11.4 Spezielles therapeutisches Personal

Nr.	Spezielles therapeutisches Personal	Anzahl ¹	Kommentar / Erläuterung
SP23	Diplom-Psychologe und Diplom-Psychologin	6,55	
	– davon mit direktem Beschäftigungsverhältnis	6,55	
	– davon ohne direktes Beschäftigungsverhältnis	0	
	– davon stationäre Versorgung	6,55	
	– davon ambulante Versorgungsformen	0	
SP05	Ergotherapeut und Ergotherapeutin	30,27	
	– davon mit direktem Beschäftigungsverhältnis	30,27	
	– davon ohne direktes Beschäftigungsverhältnis	0	
	– davon stationäre Versorgung	30,27	
	– davon ambulante Versorgungsformen	0	
SP06	Erzieher und Erzieherin	7,26	
	– davon mit direktem Beschäftigungsverhältnis	7,26	
	– davon ohne direktes Beschäftigungsverhältnis	0	
	– davon stationäre Versorgung	7,26	
	– davon ambulante Versorgungsformen	0	
SP57	Klinischer Neuropsychologe und Klinische Neuropsychologin	5,12	
	– davon mit direktem Beschäftigungsverhältnis	5,12	
	– davon ohne direktes Beschäftigungsverhältnis	0	
	– davon stationäre Versorgung	5,12	
	– davon ambulante Versorgungsformen	0	

Nr.	Spezielles therapeutisches Personal	Anzahl ¹	Kommentar / Erläuterung
SP13	Kunsttherapeut und Kunsttherapeutin	1,53	
	– davon mit direktem Beschäftigungsverhältnis	1,53	
	– davon ohne direktes Beschäftigungsverhältnis	0	
	– davon stationäre Versorgung	1,53	
	– davon ambulante Versorgungsformen	0	
SP14	Logopäde und Logopädin / Klinischer Linguist und Klinische Linguistin / Sprechwissenschaftler und Sprechwissenschaftlerin / Phonetiker und Phonetikerin	9,39	
	– davon mit direktem Beschäftigungsverhältnis	9,39	
	– davon ohne direktes Beschäftigungsverhältnis	0	
	– davon stationäre Versorgung	9,39	
	– davon ambulante Versorgungsformen	0	
SP15	Masseur / Medizinischer Bademeister und Masseurin / Medizinische Bademeisterin	3,92	
	– davon mit direktem Beschäftigungsverhältnis	3,92	
	– davon ohne direktes Beschäftigungsverhältnis	0	
	– davon stationäre Versorgung	3,92	
	– davon ambulante Versorgungsformen	0	
SP43	Medizinisch-technischer Assistent für Funktionsdiagnostik und Medizinisch-technische Assistentin für Funktionsdiagnostik (MTAF)	2,69	
	– davon mit direktem Beschäftigungsverhältnis	2,69	
	– davon ohne direktes Beschäftigungsverhältnis	0	
	– davon stationäre Versorgung	2,69	
	– davon ambulante Versorgungsformen	0	
SP56	Medizinisch-technischer Radiologieassistent und Medizinisch-technische Radiologieassistentin (MTRA)	13,41	
	– davon mit direktem Beschäftigungsverhältnis	13,41	
	– davon ohne direktes Beschäftigungsverhältnis	0	
	– davon stationäre Versorgung	13,41	
	– davon ambulante Versorgungsformen	0	
SP16	Musiktherapeut und Musiktherapeutin	1,67	
	– davon mit direktem Beschäftigungsverhältnis	1,67	
	– davon ohne direktes Beschäftigungsverhältnis	0	
	– davon stationäre Versorgung	1,67	
	– davon ambulante Versorgungsformen	0	
SP60	Personal mit Zusatzqualifikation Basale Stimulation	6,59	Ergotherapie, Physiotherapie
	– davon mit direktem Beschäftigungsverhältnis	6,59	Ergotherapie, Physiotherapie
	– davon ohne direktes Beschäftigungsverhältnis	0	
	– davon stationäre Versorgung	6,59	Ergotherapie, Physiotherapie
	– davon ambulante Versorgungsformen	0	

Nr.	Spezielles therapeutisches Personal	Anzahl ¹	Kommentar / Erläuterung
SP42	Personal mit Zusatzqualifikation in der Manualtherapie	8,3	Ergo, Physiotherapie
	– davon mit direktem Beschäftigungsverhältnis	8,3	Ergo, Physiotherapie
	– davon ohne direktes Beschäftigungsverhältnis	0	
	– davon stationäre Versorgung	8,3	Ergo, Physiotherapie
	– davon ambulante Versorgungsformen	0	
SP28	Personal mit Zusatzqualifikation im Wundmanagement	3,79	
	– davon mit direktem Beschäftigungsverhältnis	3,79	
	– davon ohne direktes Beschäftigungsverhältnis	0	
	– davon stationäre Versorgung	3,79	
	– davon ambulante Versorgungsformen	0	
SP61	Personal mit Zusatzqualifikation Kinästhetik	9,57	Ergo, Physiotherapie
	– davon mit direktem Beschäftigungsverhältnis	9,57	Ergo, Physiotherapie
	– davon ohne direktes Beschäftigungsverhältnis	0	
	– davon stationäre Versorgung	9,57	Ergo, Physiotherapie
	– davon ambulante Versorgungsformen	0	
SP32	Personal mit Zusatzqualifikation nach Bobath oder Vojta	32,73	Physiotherapie; Ergotherapie
	– davon mit direktem Beschäftigungsverhältnis	32,73	Physiotherapie; Ergotherapie
	– davon ohne direktes Beschäftigungsverhältnis	0	
	– davon stationäre Versorgung	32,73	Physiotherapie; Ergotherapie
	– davon ambulante Versorgungsformen	0	
SP21	Physiotherapeut und Physiotherapeutin	50,91	
	– davon mit direktem Beschäftigungsverhältnis	50,91	
	– davon ohne direktes Beschäftigungsverhältnis	0	
	– davon stationäre Versorgung	50,91	
	– davon ambulante Versorgungsformen	0	
SP24	Psychologischer Psychotherapeut und Psychologische Psychotherapeutin	10,05	
	– davon mit direktem Beschäftigungsverhältnis	10,05	
	– davon ohne direktes Beschäftigungsverhältnis	0	
	– davon stationäre Versorgung	10,05	
	– davon ambulante Versorgungsformen	0	
SP25	Sozialarbeiter und Sozialarbeiterin	11,16	
	– davon mit direktem Beschäftigungsverhältnis	11,16	
	– davon ohne direktes Beschäftigungsverhältnis	0	
	– davon stationäre Versorgung	11,16	
	– davon ambulante Versorgungsformen	0	
SP40	Sozialpädagogischer Assistent und Sozialpädagogische Assistentin / Kinderpfleger und Kinderpflegerin	1,3	
	– davon mit direktem Beschäftigungsverhältnis	1,3	
	– davon ohne direktes Beschäftigungsverhältnis	0	
	– davon stationäre Versorgung	1,3	
	– davon ambulante Versorgungsformen	0	

¹ Anzahl der Vollkräfte

A-12 Umgang mit Risiken in der Patientenversorgung

A-12.1 Qualitätsmanagement

A-12.1.1 Verantwortliche Person

Name: PD Dr. med. Ralph Kothe
 Funktion / Arbeitsschwerpunkt: Qualitätsmanagement-Beauftragter
 Telefon: 040 / 2092 - 7001
 Telefax: 040 / 2092 - 7002
 E-Mail: rkothe@schoen-klinik.de

Name: Andrea Kaul
 Funktion / Arbeitsschwerpunkt: Qualitätsmanagerin
 Telefon: 040 / 2092 - 3910
 Telefax: 040 / 2092 - 3709
 E-Mail: akaul@schoen-klinik.de

A-12.1.2 Lenkungsgremium

Beteiligte Abteilungen / Funktionsbereiche: Klinikleitung, Vertreter der Pflege, Vertreter der Ärzteschaft, Qualitätsmanagement, Technik, Service, Therapie, IT
 Tagungsfrequenz: quartalsweise

A-12.2 Klinisches Risikomanagement

A-12.2.1 Verantwortliche Person

Name: Karel Westermeier
 Funktion / Arbeitsschwerpunkt: Kaufmännischer Koordinator IPU, Beschwerdemanagement, Risikomanagement
 Telefon: 040 / 2092 - 1041
 Telefax: 040 / 2092 - 1049
 E-Mail: kwestermeier@schoen-klinik.de

Name: Maja Andresen
 Funktion / Arbeitsschwerpunkt: Referentin Klinikentwicklung, Beschwerdemanagement, Risikomanagement
 Telefon: 040 / 2092 - 1039
 Telefax: 040 / 2092 - 1049
 E-Mail: mandresen@schoen-klinik.de

A-12.2.2 Lenkungsgremium

Beteiligte Abteilungen / Funktionsbereiche: Risikomanagement, Qualitätsmanagement, Bereichsleitung Pflege/ QM, Qualitätsbeauftragter Arzt
 Tagungsfrequenz: quartalsweise

A-12.2.3 Instrumente und Maßnahmen

Nr.	Instrument bzw. Maßnahme	Zusatzangaben
RM01	Übergreifende Qualitäts- und/oder Risikomanagement-Dokumentation (QM/RM-Dokumentation) liegt vor	Name: Qualitätsagenda Letzte Aktualisierung: 30.08.2017

Nr.	Instrument bzw. Maßnahme	Zusatzangaben
RM02	Regelmäßige Fortbildungs- und Schulungsmaßnahmen	
RM04	Klinisches Notfallmanagement	Teil der QM/RM-Dokumentation (gemäß RM01)
RM05	Schmerzmanagement	Teil der QM/RM-Dokumentation (gemäß RM01)
RM06	Sturzprophylaxe	Teil der QM/RM-Dokumentation (gemäß RM01)
RM07	Nutzung eines standardisierten Konzepts zur Dekubitusprophylaxe (z.B. „Expertenstandard Dekubitusprophylaxe in der Pflege“)	Teil der QM/RM-Dokumentation (gemäß RM01)
RM08	Geregelter Umgang mit freiheitsentziehenden Maßnahmen	Teil der QM/RM-Dokumentation (gemäß RM01)
RM09	Geregelter Umgang mit auftretenden Fehlfunktionen von Geräten	Teil der QM/RM-Dokumentation (gemäß RM01)
RM10	Strukturierte Durchführung von interdisziplinären Fallbesprechungen/-konferenzen	Tumorkonferenzen Mortalitäts- und Morbiditätskonferenzen Qualitätszirkel
RM12	Verwendung standardisierter Aufklärungsbögen	
RM13	Anwendung von standardisierten OP-Checklisten	
RM14	Präoperative Zusammenfassung vorhersehbarer kritischer OP-Schritte, OP-Zeit und erwarteten Blutverlust	Teil der QM/RM-Dokumentation (gemäß RM01)
RM15	Präoperative, vollständige Präsentation notwendiger Befunde	Teil der QM/RM-Dokumentation (gemäß RM01)
RM16	Vorgehensweise zur Vermeidung von Eingriffs- und Patientenverwechslungen	Teil der QM/RM-Dokumentation (gemäß RM01)
RM17	Standards für Aufwachphase und postoperative Versorgung	Teil der QM/RM-Dokumentation (gemäß RM01)
RM18	Entlassungsmanagement	Teil der QM/RM-Dokumentation (gemäß RM01)

A-12.2.3.1 Einsatz eines einrichtungsinternen Fehlermeldesystems

Nr.	Instrument bzw. Maßnahme	Zusatzangaben
IF01	Dokumentation und Verfahrensanweisungen zum Umgang mit dem Fehlermeldesystem liegen vor	Letzte Aktualisierung: 11.02.2019
IF02	Interne Auswertungen der eingegangenen Meldungen	Frequenz: bei Bedarf
IF03	Schulungen der Mitarbeiter zum Umgang mit dem Fehlermeldesystem und zur Umsetzung von Erkenntnissen aus dem Fehlermeldesystem	Frequenz: bei Bedarf

Gibt es ein Gremium, das die gemeldeten Ereignisse regelmäßig bewertet?

Ja, Tagungsfrequenz: quartalsweise

Umgesetzte Veränderungsmaßnahmen bzw. sonstige konkrete Maßnahmen zur Verbesserung der Patientensicherheit:

Arzneimitteltherapiesicherheit (AMTS) - Schön Klinik-Standard:

AMTS bedeutet die sichere Anwendung von Arzneimitteln. Dabei wird eine optimale Organisation des Medikationsprozesses angestrebt mit dem Ziel, auf Medikationsfehlern beruhende unerwünschte Ereignisse zu vermeiden und somit Risiken in der Therapie zu minimieren. Dieser Standard orientiert sich inhaltlich stark an den Empfehlungen des Aktionsbündnis Patientensicherheit.

Zu Nr. 3: Information der Mitarbeiter am Einführungstag sowie regelmäßige Vorstellung bei klinikinternen Informationsveranstaltungen

A-12.2.3.2 Teilnahme an einrichtungsübergreifenden Fehlermeldesystemen

Es wird kein einrichtungsübergreifendes Fehlermeldesystem eingesetzt.

A-12.3 Hygienebezogene und infektionsmedizinische Aspekte

A-12.3.1 Hygienepersonal

	Anzahl ¹	Kommentar / Erläuterung
Krankenhaushygieniker und Krankenhaushygienikerinnen	1	Es besteht ein Vertrag mit einem externen Krankenhaushygieniker.
Hygienebeauftragte Ärzte und hygienebeauftragte Ärztinnen	13	
Hygienefachkräfte (HFK)	3	
Hygienebeauftragte in der Pflege	38	Inkl. der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter auf den Stationen, in der Funktionsdiagnostik und im OP

¹ Anzahl der Personen

Hygienekommission: ja

Vorsitzende / Vorsitzender

Name: Dr. med. Nils Haustedt
 Funktion / Arbeitsschwerpunkt: Chefarzt der Fachabteilung septische Knochen- und Weichteilchirurgie
 Telefon: 040 / 2092 - 7407
 Telefax: 040 / 2092 - 7402
 E-Mail: nhaustedt@schoen-klinik.de

Tagungsfrequenz der Hygienekommission

Tagungsfrequenz: quartalsweise

A-12.3.2 Weitere Informationen zur Hygiene

A-12.3.2.1 Vermeidung gefäßkatheterassoziierter Infektionen

Am Standort werden zentrale Venenkatheter eingesetzt: ja

Standortspezifischer Standard zur Hygiene bei ZVK-Anlage liegt vor: ja

Der Standard thematisiert insbesondere	
Hygienische Händedesinfektion	ja
Hautdesinfektion (Hautantiseptik) der Kathetereinstichstelle mit adäquatem Hautantiseptikum	ja
Beachtung der Einwirkzeit	ja
Anwendung weiterer Hygienemaßnahmen: Sterile Handschuhe	ja
Anwendung weiterer Hygienemaßnahmen: Steriler Kittel	ja
Anwendung weiterer Hygienemaßnahmen: Kopfhaube	ja
Anwendung weiterer Hygienemaßnahmen: Mund-Nasen-Schutz	ja

Der Standard thematisiert insbesondere	
Anwendung weiterer Hygienemaßnahmen: Steriles Abdecktuch	ja

Der Standard wurde durch die Geschäftsführung oder die Hygienekommission autorisiert: ja

Standortspezifischer Standard für die Überprüfung der Liegedauer von zentralen Venenverweilkathetern liegt vor: ja

Der Standard wurde durch die Geschäftsführung oder die Hygienekommission autorisiert: ja

A-12.3.2.2 Durchführung von Antibiotikaprofylaxe und Antibiotikatherapie

Standortspezifische Leitlinie zur Antibiotikatherapie liegt vor: ja

Die Leitlinie ist an die aktuelle lokale/hauseigene Resistenzlage angepasst: ja

Die Leitlinie wurde durch die Geschäftsführung oder die Arzneimittelkommission oder die Hygienekommission autorisiert: ja

Standortspezifischer Standard zur perioperativen Antibiotikaprofylaxe liegt vor: ja

Der Standard thematisiert insbesondere	
Indikationsstellung zur Antibiotikaprofylaxe	ja
Zu verwendende Antibiotika (unter Berücksichtigung des zu erwartenden Keimspektrums und der lokalen / regionalen Resistenzlage)	ja
Zeitpunkt/Dauer der Antibiotikaprofylaxe	ja
Der Standard wurde durch die Geschäftsführung oder die Arzneimittelkommission oder die Hygienekommission autorisiert:	ja
Die standardisierte Antibiotikaprofylaxe wird bei jedem operierten Patienten und jeder operierten Patientin mittels Checkliste(z.B.anhand der „WHO Surgical Checklist“ oder anhand eigener / adaptierter Checklisten) strukturiert überprüft:	ja

A-12.3.2.3 Umgang mit Wunden

Standortspezifischer Standard zur Wundversorgung und Verbandwechsel liegt vor: ja

Der Standard thematisiert insbesondere	
Hygienische Händedesinfektion (vor, ggf. während und nach dem Verbandwechsel)	ja
Verbandwechsel unter aseptischen Bedingungen (Anwendung aseptischer Arbeitstechniken (No-Touch-Technik, sterile Einmalhandschuhe))	ja
Antiseptische Behandlung von infizierten Wunden	ja
Prüfung der weiteren Notwendigkeit einer sterilen Wundaufgabe	ja
Meldung an den Arzt oder die Ärztin und Dokumentation bei Verdacht auf eine postoperative Wundinfektion	ja
Der Standard wurde durch die Geschäftsführung oder die Arzneimittelkommission oder die Hygienekommission autorisiert:	ja

A-12.3.2.4 Händedesinfektion

Der Händedesinfektionsmittelverbrauch auf Intensivstationen wurde für das Berichtsjahr erhoben:	ja
Händedesinfektionsmittelverbrauch auf allen Intensivstationen:	146 ml/Patiententag
Der Händedesinfektionsmittelverbrauch auf Allgemeinstationen wurde für das Berichtsjahr erhoben:	ja
Händedesinfektionsmittelverbrauch auf allen Allgemeinstationen:	34 ml/Patiententag
Die Erfassung des Händedesinfektionsmittelverbrauchs erfolgt auch stationsbezogen:	ja

A-12.3.2.5 Umgang mit Patienten mit multiresistenten Erregern (MRE)

Der Standard thematisiert insbesondere	
Die standardisierte Information der Patienten und Patientinnen mit einer bekannten Besiedlung oder Infektion durch Methicillin-resistente Staphylokokkus aureus (MRSA) erfolgt z.B. durch die Flyer der MRSA-Netzwerke ¹	ja
Ein standortspezifisches Informationsmanagement bzgl. MRSA-besiedelter Patienten und Patientinnen liegt vor (standortspezifisches Informationsmanagement meint, dass strukturierte Vorgaben existieren, wie Informationen zu Besiedlung oder Infektionen mit resistenten Erregern am Standort anderen Mitarbeitern und Mitarbeiterinnen des Standorts zur Vermeidung der Erregerverbreitung kenntlich gemacht werden)	ja
Es erfolgt ein risikoadaptiertes Aufnahmescreening auf der Grundlage der aktuellen RKI-Empfehlungen	ja
Es erfolgen regelmäßige und strukturierte Schulungen der Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen zum Umgang mit von MRSA / MRE / Noro-Viren besiedelten Patienten und Patientinnen	ja

¹ www.rki.de/DE/Content/Infekt/Krankenhaushygiene/Netzwerke/Netzwerke_node.html

A-12.3.2.6 Hygienebezogenes Risikomanagement

Nr.	Instrument bzw. Maßnahme	Zusatzangaben	Kommentar / Erläuterung
HM02	Teilnahme am Krankenhaus-Infektions-Surveillance-System (KISS) des nationalen Referenzzentrums für Surveillance von nosokomialen Infektionen	CDAD-KISS HAND-KISS MRSA-KISS	OP-KISS wird analog durchgeführt
HM03	Teilnahme an anderen regionalen, nationalen oder internationalen Netzwerken zur Prävention von nosokomialen Infektionen	Teilnahme am MRE-Netzwerk Hamburg. Weiterhin werden Hygienestrukturen und Maßnahmen abgestimmt mit der Schön Klinik-Fachgruppe Hygiene. In diesem Rahmen werden quartalsweise Kennzahlen zur Hygienequalität erhoben, bewertet und ggf. notwendige Maßnahmen daraus abgeleitet.	
HM04	Teilnahme an der (freiwilligen) „Aktion Saubere Hände“ (ASH)	Teilnahme (ohne Zertifikat)	

Nr.	Instrument bzw. Maßnahme	Zusatzangaben	Kommentar / Erläuterung
HM05	Jährliche Überprüfung der Aufbereitung und Sterilisation von Medizinprodukten		Die Medizinprodukteaufbereitung wird regelmäßig, mindestens jedoch jährlich, überprüft. RDG: Wartung und Validierung nach DIN EN ISO RDG-E: Wartung und Validierung nach DIN EN ISO Sterilisatoren: Wartung und Validierung nach DIN EN ISO Steckbeckenspülen: Wartung und Überprüfung nach DIN EN ISO
HM09	Schulungen der Mitarbeiter zu hygienebezogenen Themen		

A-12.4 Patientenorientiertes Lob- und Beschwerdemanagement

Nr.	Lob- und Beschwerdemanagement	Kommentar / Erläuterung
BM01	Im Krankenhaus ist ein strukturiertes Lob- und Beschwerdemanagement eingeführt	
BM02	Im Krankenhaus existiert ein schriftliches, verbindliches Konzept zum Beschwerdemanagement (Beschwerdestimulierung, Beschwerdeannahme, Beschwerdebearbeitung, Beschwerdeauswertung)	
BM03	Das Beschwerdemanagement regelt den Umgang mit mündlichen Beschwerden	
BM04	Das Beschwerdemanagement regelt den Umgang mit schriftlichen Beschwerden	
BM05	Die Zeitziele für die Rückmeldung an die Beschwerdeführer oder Beschwerdeführerinnen sind schriftlich definiert	
BM06	Eine Ansprechperson für das Beschwerdemanagement mit definierten Verantwortlichkeiten und Aufgaben ist benannt	Maja Andresen Klinikentwicklung Telefon: 040 / 2092 - 1039 Telefax: 040 / 2092 - 1049 E-Mail: mandresen@schoen-klinik.de Karel Westermeier Klinikentwicklung Telefon: 040 / 2092 - 1041 Telefax: 040 / 2092 - 1049 E-Mail: kwestermeier@schoen-klinik.de
BM08	Anonyme Eingabemöglichkeiten von Beschwerden	

Nr.	Lob- und Beschwerdemanagement	Kommentar / Erläuterung
BM09	Patientenbefragungen	https://www.hamburger-krankenhausspiegel.de/-patientenzufriedenheit/ Die Patientenzufriedenheit wird kontinuierlich mittels eines selbst entwickelten Bogens unternehmensweit erfasst.

Die Schön Klinik Hamburg Eilbek erfüllt die verbindlichen Qualitätskriterien der Hamburger Erklärung für ein patientenorientiertes und strukturell verankertes Lob- und Beschwerdemanagement. Es stehen den Patienten und Angehörigen zwei Ansprechpartner des Qualitätsmanagements für "Lob & Tadel" zur Verfügung. Zudem besteht die Möglichkeit zur Kontaktaufnahme mit dem Beschwerdemanagement in der Unternehmenszentrale in Prien am Chiemsee.

A-12.5 Arzneimitteltherapiesicherheit (AMTS)

AMTS ist die Gesamtheit der Maßnahmen zur Gewährleistung eines optimalen Medikationsprozesses mit dem Ziel, Medikationsfehler und damit vermeidbare Risiken für Patientinnen und Patienten bei der Arzneimitteltherapie zu verringern. Eine Voraussetzung für die erfolgreiche Umsetzung dieser Maßnahmen ist, dass AMTS als integraler Bestandteil der täglichen Routine in einem interdisziplinären und multiprofessionellen Ansatz gelebt wird.

A-12.5.1 Verantwortliches Gremium

Die Arzneimittelkommission befasst sich regelmäßig mit dem Thema Arzneimitteltherapiesicherheit.

Die Arzneimittelkommission tagt 4x jährlich. Es werden CIRS-Fälle besprochen und Ergebnisse der regelmäßig durchgeführten Kontrollen auf Fehler im Medikationsprozess auf allen Stationen diskutiert.

A-12.5.2 Verantwortliche Person

Name: Prof. Dr. med. Götz von Wichert
 Funktion / Arbeitsschwerpunkt: Chefarzt Innere Medizin
 Telefon: 040 / 2092 - 1201
 Telefax: 040 / 2092 - 1200
 E-Mail: gwichert@schoen-klinik.de

A-12.5.3 Pharmazeutisches Personal

	Anzahl ¹
Apotheker	0
Weiteres pharmazeutisches Personal	0

¹ Anzahl der Personen

Die Schön Klinik Hamburg Eilbek wird durch den Leiter der Waldapotheke beraten und ist jederzeit kontaktierbar

A-12.5.4 Instrumente und Maßnahmen

Die Instrumente und Maßnahmen zur Förderung der Arzneimitteltherapiesicherheit werden mit Fokus auf den typischen Ablauf des Medikationsprozesses bei der stationären Patientenversorgung dargestellt. Eine Besonderheit des Medikationsprozesses im stationären Umfeld stellt das Überleitungsmanagement bei Aufnahme und Entlassung dar. Die im Folgenden gelisteten Instrumente und Maßnahmen adressieren Strukturelemente, z. B. besondere EDV-Ausstattung und Arbeitsmaterialien, sowie Prozessaspekte, wie Arbeitsbeschreibungen für

besonders risikobehaftete Prozessschritte bzw. Konzepte zur Sicherung typischer Risikosituationen. Zusätzlich können bewährte Maßnahmen zur Vermeidung von bzw. zum Lernen aus Medikationsfehlern angegeben werden. Das Krankenhaus stellt hier dar, mit welchen Aspekten es sich bereits auseinandergesetzt bzw. welche Maßnahmen es konkret umgesetzt hat.

Die Zentrale Arzneimittelkommission der Schön Klinik hat zu den einzelnen Teilbereichen im Medikationsprozess die im Folgenden detailliert beschriebenen Maßnahmen zur Verbesserung der Arzneimitteltherapiesicherheit verabschiedet:

1. Verantwortlichkeiten

Verantwortlichkeit für Medikamentenanamnese

Anforderung: Die Verantwortlichkeit für die Medikamentenanamnese bei Aufnahme ist klar zu regeln. Dabei kann sich die Regelung für die verschiedenen Abteilungen des Hauses unterscheiden, so dies medizinisch oder prozessual sinnvoll ist.

Verordnung von Klinik- und Dauermedikation

Anforderung: Verantwortlichkeit für Verordnung der Medikation des Patienten (inkl. Dauermedikation) liegt beim hauptbehandelnden Arzt.

Stellen, Verabreichen und Dokumentieren für Akut-Patienten

Anforderung: Klinik-Medikation und Dauermedikation muss von der Klinik verordnet, gestellt und gegeben werden. Dies muss dokumentiert werden.

2. Allgemeine Maßnahmen

Spritzenetiketten

Anforderung: Spritzenetiketten entsprechend DIVI-Standard sind zu verwenden.

Wiederholen Mündlicher Anordnungen („closed loop“ Kommunikation)

Anforderung: Wenn mündliche Anordnungen nicht vermeidbar sind (z.B. in Notfallsituationen), sollen sie vom Empfänger immer laut wiederholt werden und vom Verordner rückbestätigt werden. Auch die erfolgte Verabreichung soll laut bestätigt werden.

3. Anamnese und Dokumentation

Dokumentation nach Wirkstoff und Handelsname

Anforderung: Regeln zur Dokumentation nach Wirkstoff und Handelsname sind, wie von ZAMK beschlossen, zu verwenden.

Dokumentation der Vormedikation bei Aufnahme

Anforderung: Die Dokumentation der Vormedikation des Patienten bei Aufnahme (Dauer- und Bedarfsmedikation) erfolgt an einem festgelegten Ort, der für alle beteiligten am Medikationsprozess zugänglich ist.

Einheitliches Vorgehen zur Erfassung, Dokumentation und Kommunikation von Allergien

Anforderung: Es wird ein klinikweit einheitliches Vorgehen zur Erfassung, Dokumentation und Kommunikation von Allergien/Unverträglichkeiten festgelegt.

4. Verordnung

An Nierenfunktion angepasste Verordnung

Anforderung: Eine aktuelle eGFR (geschätzte glomeruläre Filtrationsrate) bzw. CrCl (Kreatinin-Clearance) muss bei Patienten >60 Jahren zum Verordnungszeitpunkt bekannt sein. Ist dies nicht möglich, muss die Bestimmung innerhalb von 24h nachgeholt und die Medikation ggf. entsprechend angepasst werden.

Elektronischer Interaktionscheck

Anforderung: Eine Möglichkeit zum elektronischen Interaktionscheck muss zum Verordnungszeitpunkt verfügbar sein.

Pädiatrische Verordnung

Anforderung: Bei gewichtsbezogener Verordnung muss die Dosis-Berechnung für alle am Medikationsprozess beteiligten nachvollziehbar dokumentiert werden.

5. Übertragung

4-Augen-Prinzip bei händischer Übertragung

Anforderung: Beim händischen Übertragen von Medikation (elektronisch à Papier, Papier à Papier oder Papier à elektronisch) soll ein 4-Augen-Prinzip zur Anwendung kommen.

6. Stellen

Stellen im 4-Augenprinzip ohne Unterbrechung

Anforderung: Das 4-Augen-Prinzip ist sinnvoll umzusetzen. Das Stellen der Medikamente soll dabei ohne Unterbrechung erfolgen.

7. Entlassung

Brief an weiterbehandelnden Arzt

Anforderung: Der Brief an den weiterbehandelnden Arzt enthält die empfohlene Medikation nach Entlassung (inkl. Dauer der Anwendung) und Hinweisen auf Medikationsänderungen während des Aufenthalts.

8. Fehler und UAW

Meldung von UAW

Anforderung: Meldung von UAW an die AKDÄ (<http://www.akdae.de/>) sind Teil des Einarbeitungskonzeptes für neue Mitarbeiter.

Regelmäßige Kontrollen auf Fehler im Medikationsprozess

Anforderung: Regelmäßige Kontrollen auf Fehler im Medikationsprozess werden auf allen Stationen durchgeführt. Die Ergebnisse werden in der AMK diskutiert.

Nr.	Instrument bzw. Maßnahme	Zusatzangaben
AS01	Allgemeines: Schulungen der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter zu AMTS bezogenen Themen	
AS04	Aufnahme ins Krankenhaus - inklusive Arzneimittel-anamnese: Elektronische Unterstützung des Aufnahme- und Anamnese-Prozesses (z. B. Einlesen von Patientenstammdaten oder Medikationsplan, Nutzung einer Arzneimittel-wissensdatenbank, Eingabemaske für Arzneimittel oder Anamneseinformationen)	
AS07	Medikationsprozess im Krankenhaus: Möglichkeit einer elektronischen Verordnung, d. h. strukturierte Eingabe von Wirkstoff (oder Präparatname), Form, Dosis, Dosisfrequenz (z. B. im KIS, in einer Verordnungssoftware)	
AS08	Medikationsprozess im Krankenhaus: Bereitstellung eines oder mehrerer elektronischer Arzneimittel-informationssysteme (z. B. Lauer-Taxe®, ifap klinikCenter®, Gelbe Liste®, Fachinfo-Service®)	
AS11	Medikationsprozess im Krankenhaus: Elektronische Dokumentation der Verabreichung von Arzneimitteln	

Nr.	Instrument bzw. Maßnahme	Zusatzangaben
AS12	Medikationsprozess im Krankenhaus: Maßnahmen zur Minimierung von Medikationsfehlern	Maßnahmen zur Vermeidung von Arzneimittelverwechslung Spezielle AMTS-Visiten (z. B. pharmazeutische Visiten, antibiotic stewardship, Ernährung)
AS13	Entlassung: Maßnahmen zur Sicherstellung einer lückenlosen Arzneimitteltherapie nach Entlassung	Aushändigung von Patienteninformationen zur Umsetzung von Therapieempfehlungen Aushändigung des Medikationsplans Bei Bedarf Arzneimittel-Mitgabe oder Ausstellung von Entlassrezepten

A-13 Besondere apparative Ausstattung

Nr.	Vorhandene Geräte	Umgangssprachliche Bezeichnung	24h ¹
AA01	Angiographiegerät / DSA	Gerät zur Gefäßdarstellung	<input checked="" type="checkbox"/>
AA08	Computertomograph (CT)	Schichtbildverfahren im Querschnitt mittels Röntgenstrahlen	<input checked="" type="checkbox"/>
AA10	Elektroenzephalographiegerät (EEG)	Hirnstrommessung	<input checked="" type="checkbox"/>
AA43	Elektrophysiologischer Messplatz mit EMG, NLG, VEP, SEP, AEP	Messplatz zur Messung feinsten elektrischer Potenziale im Nervensystem, die durch eine Anregung eines der fünf Sinne hervorgerufen wurden	_____ ²
AA14	Geräte für Nierenersatzverfahren	Gerät zur Blutreinigung bei Nierenversagen (Dialyse)	<input checked="" type="checkbox"/>
AA18	Hochfrequenzthermotherapiegerät	Gerät zur Gewebeerstörung mittels Hochtemperaturtechnik	_____ ²
AA50	Kapselendoskop	Verschluckbares Spiegelgerät zur Darmspiegelung	_____ ²
AA69	Linksherzkatheterlabor	Gerät zur Darstellung der linken Herzkammer und der Herzkranzgefäße	<input checked="" type="checkbox"/>
AA22	Magnetresonanztomograph (MRT)	Schnittbildverfahren mittels starker Magnetfelder und elektromagnetischer Wechselfelder	<input checked="" type="checkbox"/>
AA57	Radiofrequenzablation (RFA) und / oder andere Thermoablationsverfahren	Gerät zur Gewebeerstörung mittels Hochtemperaturtechnik	_____ ²

¹ 24h: Notfallverfügbarkeit 24 Stunden am Tag sichergestellt (² bei diesem Gerät nicht anzugeben)

B Struktur- und Leistungsdaten der Organisationseinheiten / Fachabteilungen

- 1 Innere Medizin**
- 2 Geriatrie**
- 3 Allgemeine Chir. / Spinale Chir. / Septische Chir. / Endokrine Chir. / Adipositas Chir./
Orthopädie / Unfallchirurgie / Kinderorthopädie**
- 4 Neurologie**
- 5 Allgemeine Psychiatrie**
- 6 Psychosomatik/Psychotherapie**

B-1 Innere Medizin

B-1.1 Name der Organisationseinheit / Fachabteilung

Name: Innere Medizin
 Schlüssel: Innere Medizin (0100)
 Art: Hauptabteilung
 Telefon: 040 / 2092 - 1201
 Telefax: 040 / 2092 - 1200
 E-Mail: gwichert@schoen-klinik.de

Chefärzte

Name: Prof. Dr. Götz von Wichert
 Funktion / Arbeitsschwerpunkt: Chefarzt Innere Medizin und Gastroenterologie
 Telefon: 040 / 2092 - 1201
 Telefax: 040 / 2091 - 1200
 E-Mail: gwichert@schoen-klinik.de
 Straße: Dehnhaiide 120
 PLZ / Ort: 22081 Hamburg

B-1.2 Zielvereinbarungen mit leitenden Ärzten und Ärztinnen der Organisationseinheit / Fachabteilung

Das Krankenhaus hält sich bei der Vereinbarung von Verträgen mit leitenden Ärzten und Ärztinnen dieser Organisationseinheit/Fachabteilung an die Empfehlung der DKG nach § 135c SGB V:
 Ja

B-1.3 Medizinische Leistungsangebote der Organisationseinheit / Fachabteilung

Nr.	Medizinische Leistungsangebote im Bereich Innere Medizin	Kommentar / Erläuterung
VI01	Diagnostik und Therapie von ischämischen Herzkrankheiten	
VI02	Diagnostik und Therapie der pulmonalen Herzkrankheit und von Krankheiten des Lungenkreislaufes	
VI03	Diagnostik und Therapie von sonstigen Formen der Herzkrankheit	
VI04	Diagnostik und Therapie von Krankheiten der Arterien, Arteriolen und Kapillaren	
VI05	Diagnostik und Therapie von Krankheiten der Venen, der Lymphgefäße und der Lymphknoten	
VI06	Diagnostik und Therapie von zerebrovaskulären Krankheiten	
VI07	Diagnostik und Therapie der Hypertonie (Hochdruckkrankheit)	
VI08	Diagnostik und Therapie von Nierenerkrankungen	
VI09	Diagnostik und Therapie von hämatologischen Erkrankungen	
VI10	Diagnostik und Therapie von endokrinen Ernährungs- und Stoffwechselkrankheiten	

Nr.	Medizinische Leistungsangebote im Bereich Innere Medizin	Kommentar / Erläuterung
VI11	Diagnostik und Therapie von Erkrankungen des Magen-Darm-Traktes (Gastroenterologie)	
VI12	Diagnostik und Therapie von Erkrankungen des Darmausgangs	
VI13	Diagnostik und Therapie von Krankheiten des Peritoneums	
VI14	Diagnostik und Therapie von Erkrankungen der Leber, der Galle und des Pankreas	
VI15	Diagnostik und Therapie von Erkrankungen der Atemwege und der Lunge	
VI16	Diagnostik und Therapie von Krankheiten der Pleura	
VI17	Diagnostik und Therapie von rheumatologischen Erkrankungen	
VI18	Diagnostik und Therapie von onkologischen Erkrankungen	
VI19	Diagnostik und Therapie von infektiösen und parasitären Krankheiten	
VI20	Intensivmedizin	
VI22	Diagnostik und Therapie von Allergien	
VI23	Diagnostik und Therapie von angeborenen und erworbenen Immundefekterkrankungen (einschließlich HIV und AIDS)	
VI24	Diagnostik und Therapie von geriatrischen Erkrankungen	In Kooperation mit unserer geriatrischen Abteilung
VI25	Diagnostik und Therapie von psychischen und Verhaltensstörungen	In Kooperation mit unseren psychiatrischen und psychosomatischen Abteilungen
VI27	Spezialsprechstunde	
VI29	Behandlung von Blutvergiftung / Sepsis	
VI30	Diagnostik und Therapie von Autoimmunerkrankungen	
VI31	Diagnostik und Therapie von Herzrhythmusstörungen	
VI33	Diagnostik und Therapie von Gerinnungsstörungen	
VI34	Elektrophysiologie	
VI35	Endoskopie	
VI38	Palliativmedizin	
VI41	Shuntzentrum	
VI43	Chronisch entzündliche Darmerkrankungen	

Innere Medizin - Das Ganze überblicken - Details erkennen

Die Innere Medizin ist das zentrale Gebiet der Medizin. Häufig hängen die Erkrankungen verschiedener Organsysteme direkt miteinander zusammen, so dass eine umfassende Sichtweise wichtig ist. Dennoch ist die Ausbildung von Schwerpunkten bedeutend, um einzelne Organerkrankungen präzise diagnostizieren und gezielt behandeln zu können. Insbesondere die Behandlung von Störungen der Funktion des Magen-Darm-Traktes, der Leber und der Galle, des Stoffwechsels, der Nieren und der ableitenden Harnwege werden an der Schön Klinik in Hamburg Eilbek behandelt. Neben diesen Schwerpunkten wird aber auch das gesamte Spektrum der internistischen Krankheiten kompetent behandelt. Hier stehen insbesondere die Erkrankungen des Herz-Kreislaufsystems und der Lunge im Fokus.

Gastroenterologie

In unserer Gastroenterologie behandeln wir unter anderem Blutungen und bösartige Tumore im Verdauungstrakt (inklusive Speiseröhrenkrebs, Magenkrebs, Leberkrebs, Gallenwegskrebs, Bauchspeicheldrüsenkrebs, Darmkrebs und neuroendokrine Tumoren), Entzündungen der Speiseröhre, Dickdarmentzündungen (auch chronisch entzündliche Darmerkrankungen), Gallensteine und Erkrankungen der Bauchspeicheldrüse. Dabei kommen modernste Verfahren der Endoskopie zum Einsatz.

Hepatology (Erkrankungen der Leber)

Der Schwerpunkt Hepatologie in der Klinik für Innere Medizin umfasst das gesamte Spektrum der Diagnostik und Therapie von Lebererkrankungen. Erkrankungen, die schwerpunktmäßig in unserer Klinik betreut werden, sind Folgeerkrankungen der Alkoholkrankheit, der chronischen Hepatitis B und C sowie das hepatozelluläre Karzinom. Aber auch andere chronische Lebererkrankungen wie die primär biliäre Zirrhose, die sklerosierende Cholangitis und die Hämochromatose werden bei uns kompetent betreut. In der Hepatologie werden auch die Folgeerscheinungen der Leberzirrhose wie Bauchwasser, Blutungen aus Krampfadern in der Speiseröhre (Ösophagusvarizen) behandelt. Neben den Erkrankungen der Leber stellt auch die Behandlung von Erkrankungen der Gallenwege ein wichtiges Feld unserer Tätigkeit dar. Mit Hilfe modernster endoskopischer Verfahren können wir auch komplexe Veränderungen in den Gallenwegen darstellen und behandeln.

Krebserkrankungen

Es ist uns ein Anliegen, Patienten mit diesen komplexen und oft auch belastenden Diagnosen in einem hochprofessionellen Umfeld interdisziplinär zu behandeln. Einbeziehung anderer Disziplinen wie der Psychoonkologie, der Schmerztherapie und anderen Behandlungspartnern ist eine Selbstverständlichkeit. Alle Patienten, die mit neu diagnostizierten Tumorerkrankungen zu uns kommen, werden im Rahmen einer interdisziplinären Fallkonferenz besprochen, so dass wir für jeden Patienten ein multidisziplinär abgestimmtes und optimales Behandlungskonzept anbieten können. Ein besonderes Anliegen ist die Versorgung von Patienten mit Krebserkrankungen, die in einem fortgeschrittenem Stadium ihrer Erkrankung Hilfe benötigen. Die wöchentliche onkologische Fallkonferenz ist die Kernstruktur in der Versorgung von Krebspatienten in der Schön Klinik Hamburg Eilbek - so finden wir für jeden Patienten individuell das optimale Behandlungskonzept.

Nieren- und Hochdruckkrankheiten (Nephrologische Erkrankungen)

Wir sind spezialisiert auf die Früherkennung und Behandlung von seltenen Nierenerkrankungen und die Betreuung von Patienten mit chronischen Nierenleiden. In Kooperation mit Dialysepraxen beraten wir zudem niereninsuffiziente Patienten und Angehörige über die Bedeutung der Nierenerkrankung, die Prophylaxe, Ernährung und die verschiedenen Dialyse-Verfahren.

Herz-Kreislauf- und Gefäßerkrankungen

Wir behandeln in unserem Krankenhaus alle Erkrankungen des Herz-Kreislauf- und Gefäßsystems. Herzinfarkt, Herzrhythmusstörungen und Herzmuskelschwäche werden in Kooperation mit unserer Intensivstation und einem auswärtigen, kardiologischen Zentrum behandelt. Zudem sind wir spezialisiert auf eine umfangreiche Diagnostik bei plötzlicher Bewusstlosigkeit (Synkopen).

Lungenerkrankungen

Die Luftröhre wird mit einem Videosystem gespiegelt (Bronchoskopie). Zudem führen wir eine Lungenfunktionsdiagnostik, u.a. mit einem modernen Bodyplethysmographen, durch.

Infektionskrankheiten

In unserer Abteilung werden akute Durchfallerkrankungen, Lungenentzündungen, Tuberkulose und Harnwegsinfektionen therapiert.

Suchterkrankungen

In Kooperation mit der Abteilung für Psychiatrie betreuen wir Patienten mit Suchterkrankungen. In der internistischen Abteilung führen wir u.a. die körperliche Entgiftung alkoholkranker Patienten durch.

B-1.4 Fachabteilungsspezifische Aspekte der Barrierefreiheit der Organisationseinheit / Fachabteilung

Aspekte der Barrierefreiheit sind für die gesamte Klinik unter dem Gliederungspunkt A7 dargestellt.

B-1.5 Fallzahlen der Organisationseinheit / Fachabteilung

Vollstationäre Fallzahl: 3.410

Teilstationäre Fallzahl: 0

B-1.6 Hauptdiagnosen nach ICD

Rang	ICD	Bezeichnung	Fallzahl
1	I50	Herzschwäche	152
2	J44	Sonstige anhaltende (chronische) Lungenkrankheit mit Verengung der Atemwege - COPD	133
3	K29	Schleimhautentzündung des Magens bzw. des Zwölffingerdarms	130
4	J18	Lungenentzündung, Krankheitserreger vom Arzt nicht näher bezeichnet	123
5	F10	Psychische bzw. Verhaltensstörung durch Alkohol	111
6	E86	Flüssigkeitsmangel	81
7	K80	Gallensteinleiden	70
8 – 1	D50	Blutarmut durch Eisenmangel	67
8 – 2	K31	Sonstige Krankheit des Magens bzw. des Zwölffingerdarms	67
10	A41	Sonstige Blutvergiftung (Sepsis)	66
11	K21	Krankheit der Speiseröhre durch Rückfluss von Magensaft	64
12	K57	Krankheit des Dickdarms mit vielen kleinen Ausstülpungen der Schleimhaut - Divertikulose	61
13	N17	Akutes Nierenversagen	59
14 – 1	R55	Ohnmachtsanfall bzw. Kollaps	57
14 – 2	T50	Vergiftung durch harntreibende Medikamente oder sonstige oder vom Arzt nicht näher bezeichnete Medikamente, Drogen bzw. biologisch aktive Substanzen	57
16	A09	Durchfallkrankheit bzw. Magen-Darm-Grippe, wahrscheinlich ausgelöst durch Bakterien, Viren oder andere Krankheitserreger	54
17	E11	Zuckerkrankheit, die nicht zwingend mit Insulin behandelt werden muss - Diabetes Typ-2	51
18	N18	Anhaltende (chronische) Verschlechterung bzw. Verlust der Nierenfunktion	50
19	I10	Bluthochdruck ohne bekannte Ursache	48
20	K22	Sonstige Krankheit der Speiseröhre	47
21	K70	Leberkrankheit durch Alkohol	44
22	K25	Magengeschwür	43
23	I48	Herzrhythmusstörung, ausgehend von den Vorhöfen des Herzens	41
24	K92	Sonstige Krankheit des Verdauungstraktes	39
25	A46	Wundrose - Erysipel	37
26	K52	Sonstige Schleimhautentzündung des Magens bzw. des Darms, nicht durch Bakterien oder andere Krankheitserreger verursacht	36
27 – 1	K85	Akute Entzündung der Bauchspeicheldrüse	35

Rang	ICD	Bezeichnung	Fallzahl
27 – 2	E87	Sonstige Störung des Wasser- und Salzhushaltes sowie des Säure-Basen-Gleichgewichts	35
29	A04	Sonstige Durchfallkrankheit, ausgelöst durch Bakterien	33
30 – 1	K56	Darmverschluss (Ileus) ohne Eingeweidebruch	32

B-1.7 Durchgeführte Prozeduren nach OPS

Rang	OPS	Bezeichnung	Anzahl
1	8-930	Intensivmedizinische Überwachung von Atmung, Herz und Kreislauf ohne Messung des Drucks in der Lungenschlagader und im rechten Vorhof des Herzens	2.956
2	8-020	Behandlung durch Einspritzen von Medikamenten in Organe bzw. Gewebe oder Entfernung von Ergüssen z.B. aus Gelenken	1.754
3	8-900	Narkose mit Gabe des Narkosemittels über die Vene	1.636
4	1-632	Untersuchung der Speiseröhre, des Magens und des Zwölffingerdarms durch eine Spiegelung	1.190
5	1-440	Entnahme einer Gewebeprobe (Biopsie) aus dem oberem Verdauungstrakt, den Gallengängen bzw. der Bauchspeicheldrüse bei einer Spiegelung	810
6	9-984	Pflegebedürftigkeit	625
7	1-650	Untersuchung des Dickdarms durch eine Spiegelung - Koloskopie	611
8	3-225	Computertomographie (CT) des Bauches mit Kontrastmittel	353
9	3-226	Computertomographie (CT) des Beckens mit Kontrastmittel	351
10	5-513	Operation an den Gallengängen bei einer Magenspiegelung	305
11	3-222	Computertomographie (CT) des Brustkorbes mit Kontrastmittel	302
12	1-444	Entnahme einer Gewebeprobe (Biopsie) aus dem unteren Verdauungstrakt bei einer Spiegelung	299
13	8-800	Übertragung (Transfusion) von Blut, roten Blutkörperchen bzw. Blutplättchen eines Spenders auf einen Empfänger	238
14	5-452	Operative Entfernung oder Zerstörung von erkranktem Gewebe des Dickdarms	225
15	3-035	Komplexe differenzialdiagnostische Sonographie des Gefäßsystems mit quantitativer Auswertung	210
16	3-200	Computertomographie (CT) des Schädels ohne Kontrastmittel	177
17	3-843	Kernspintomographie (MRT) der Gallenwege und Ausführungswege der Bauchspeicheldrüse mit Kontrastmittel	161
18	5-469	Sonstige Operation am Darm	137
19	8-980	Behandlung auf der Intensivstation (Basisprozedur)	127
20	8-831	Legen bzw. Wechsel eines Schlauches (Katheter), der in den großen Venen platziert ist	114
21 – 1	1-207	Messung der Gehirnströme - EEG	112
21 – 2	1-620	Untersuchung der Luftröhre und der Bronchien durch eine Spiegelung	112
23	3-056	Ultraschall der Bauchspeicheldrüse mit Zugang über die Speiseröhre	111

Rang	OPS	Bezeichnung	Anzahl
24	1-642	Untersuchung der Gallen- und Bauchspeicheldrüsengänge durch eine Röntgendarstellung mit Kontrastmittel bei einer Spiegelung des Zwölffingerdarms	109
25	5-429	Sonstige Operation an der Speiseröhre	97
26	3-802	Kernspintomographie (MRT) von Wirbelsäule und Rückenmark ohne Kontrastmittel	90
27	9-200	Hochaufwendige Pflege von Erwachsenen	85
28	8-857	Blutreinigungsverfahren, bei dem die Entgiftung über das Bauchfell (Peritoneum) stattfindet - Peritonealdialyse	82
29	1-694	Untersuchung des Bauchraums bzw. seiner Organe durch eine Spiegelung	73
30	8-152	Behandlung durch gezieltes Einstechen einer Nadel in den Brustkorb mit anschließender Gabe oder Entnahme von Substanzen, z.B. Flüssigkeit	67

B-1.8 Ambulante Behandlungsmöglichkeiten

Zentrale Notaufnahme

Art der Ambulanz: Notfallambulanz (24h)

Ambulanz Innere Medizin

Art der Ambulanz: Vor- und nachstationäre Leistungen nach § 115a SGB V

Ambulanz Innere Medizin

Art der Ambulanz: Privatambulanz

B-1.9 Ambulante Operationen nach § 115b SGB V

Trifft nicht zu bzw. entfällt.

B-1.10 Zulassung zum Durchgangs-Arztverfahren der Berufsgenossenschaft

- Arzt oder Ärztin mit ambulanter D-Arzt-Zulassung vorhanden
- stationäre BG-Zulassung

B-1.11 Personelle Ausstattung

B-1.11.1 Ärzte und Ärztinnen

Maßgebliche wöchentliche tarifliche Arbeitszeit: 40 Stunden

	Anzahl ¹
Ärztinnen/ Ärzte insgesamt (außer Belegärzte)	27,58
– davon mit direktem Beschäftigungsverhältnis	27,58
– davon ohne direktes Beschäftigungsverhältnis	0
– davon stationäre Versorgung	27,58
– davon ambulante Versorgungsformen	0
Davon Fachärztinnen/ –ärzte	10,36
– davon mit direktem Beschäftigungsverhältnis	10,36
– davon ohne direktes Beschäftigungsverhältnis	0
– davon stationäre Versorgung	10,36
– davon ambulante Versorgungsformen	0

¹ Anzahl der Vollkräfte

Ärztliche Fachexpertise der Abteilung - Facharztbezeichnungen

- Innere Medizin
- Innere Medizin und Endokrinologie und Diabetologie
- Innere Medizin und Gastroenterologie
- Innere Medizin und Kardiologie
- Innere Medizin und Nephrologie
- Innere Medizin und Pneumologie

Ärztliche Fachexpertise der Abteilung - Zusatz-Weiterbildungen

- Diabetologie
- Intensivmedizin
- Palliativmedizin

B-1.11.2 Pflegepersonal

Maßgebliche wöchentliche tarifliche Arbeitszeit:

38,5 Stunden

	Anzahl ¹	Ausbildungsdauer
Gesundheits- und Krankenpfleger/ –innen	26,02	3 Jahre
– davon mit direktem Beschäftigungsverhältnis	26,02	
– davon ohne direktes Beschäftigungsverhältnis	0	
– davon stationäre Versorgung	26,02	
– davon ambulante Versorgungsformen	0	
Gesundheits- und Kinderkrankenpfleger/ –innen	0	3 Jahre
– davon mit direktem Beschäftigungsverhältnis	0	
– davon ohne direktes Beschäftigungsverhältnis	0	
– davon stationäre Versorgung	0	
– davon ambulante Versorgungsformen	0	
Altenpfleger/ –innen	0	3 Jahre
– davon mit direktem Beschäftigungsverhältnis	0	
– davon ohne direktes Beschäftigungsverhältnis	0	
– davon stationäre Versorgung	0	
– davon ambulante Versorgungsformen	0	
Pflegeassistenten/ –assistentinnen	0	2 Jahre
– davon mit direktem Beschäftigungsverhältnis	0	
– davon ohne direktes Beschäftigungsverhältnis	0	
– davon stationäre Versorgung	0	
– davon ambulante Versorgungsformen	0	
Krankenpflegehelfer/ –innen	0	1 Jahr
– davon mit direktem Beschäftigungsverhältnis	0	
– davon ohne direktes Beschäftigungsverhältnis	0	
– davon stationäre Versorgung	0	
– davon ambulante Versorgungsformen	0	

	Anzahl ¹	Ausbildungsdauer
Pflegehelfer/ –innen	0	ab 200 Std. Basiskurs
– davon mit direktem Beschäftigungsverhältnis	0	
– davon ohne direktes Beschäftigungsverhältnis	0	
– davon stationäre Versorgung	0	
– davon ambulante Versorgungsformen	0	
Hebammen / Entbindungspfleger	0	3 Jahre
– davon mit direktem Beschäftigungsverhältnis	0	
– davon ohne direktes Beschäftigungsverhältnis	0	
– davon stationäre Versorgung	0	
– davon ambulante Versorgungsformen	0	
Beleghebammen / Belegentbindungspfleger	0	
Operationstechnische Assistenz	0	3 Jahre
– davon mit direktem Beschäftigungsverhältnis	0	
– davon ohne direktes Beschäftigungsverhältnis	0	
– davon stationäre Versorgung	0	
– davon ambulante Versorgungsformen	0	
Medizinische Fachangestellte	0,5	3 Jahre
– davon mit direktem Beschäftigungsverhältnis	0,5	
– davon ohne direktes Beschäftigungsverhältnis	0	
– davon stationäre Versorgung	0,5	
– davon ambulante Versorgungsformen	0	

¹ Bei Beleghebammen/ Belegentbindungspflegern ist die Anzahl der Personen, sonst die Anzahl der Vollkräfte angegeben

Pflegerische Fachexpertisen - anerkannte Fachweiterbildungen

- Leitung einer Station / eines Bereiches
- Pflege in der Nephrologie

Pflegerische Fachexpertisen - Zusatzqualifikationen

- Bobath
- Diabetesberatung (DDG)
- Palliative Care
- Schmerzmanagement

B-2 Geriatrie

B-2.1 Name der Organisationseinheit / Fachabteilung

Name:	Geriatrie
Schlüssel:	Geriatrie (0200)
Art:	Hauptabteilung
Telefon:	040 / 2092 - 1506
Telefax:	040 / 2092 - 1350
E-Mail:	dholthoefer@schoen-klinik.de

Chefärzte

Name:	Dr. Dörte Holthöfer
Funktion / Arbeitsschwerpunkt:	Chefärztin Alterstraumatologie und Geriatrie
Telefon:	040 / 2092 - 1506
Telefax:	040 / 2092 - 1350
E-Mail:	dholthoefer@schoen-klinik.de
Straße:	Dehnhaiide 120
PLZ / Ort:	22081 Hamburg

B-2.2 Zielvereinbarungen mit leitenden Ärzten und Ärztinnen der Organisationseinheit / Fachabteilung

Das Krankenhaus hält sich bei der Vereinbarung von Verträgen mit leitenden Ärzten und Ärztinnen dieser Organisationseinheit/Fachabteilung an die Empfehlung der DKG nach § 135c SGB V:
Ja

B-2.3 Medizinische Leistungsangebote der Organisationseinheit / Fachabteilung

- Diagnostik und Therapie geriatrischer Erkrankungen
- Intensive Frührehabilitation nach akuten internistischen Erkrankungen
- Intensive Frührehabilitation nach Amputationen der unteren Extremitäten
- Intensive Frührehabilitation nach Gelenkersatzoperationen
- Intensive Frührehabilitation nach Schlaganfällen und Lähmungen
- Intensive Frührehabilitation nach Wirbelsäulen- und Bandscheibenerkrankungen

In der Abteilung für Geriatrie und Frührehabilitation werden Patienten nach der Akuttherapie internistischer Erkrankungen sowie nach chirurgisch-orthopädischen Operationen behandelt, wenn aufgrund von Alter, Funktionseinschränkungen oder begleitender Erkrankungen eine schnelle Entlassung oder eine reine Rehabilitationsmaßnahme nicht möglich sind. Ziel ist die Schaffung optimaler Voraussetzungen für eine schnelle Rückkehr ins eigene häusliche Umfeld und eine größtmögliche Selbstständigkeit und Mobilität.

Die Behandlung erfolgt im multiprofessionellen Team aus Physiotherapie, Ergotherapie, Mechano-/Balneotherapie, Psychologie/Neuropsychologie, Logopädie und aktivierender Pflege. Im Rahmen der Therapien werden Gelenke mobilisiert, Muskeln und Sehnen gekräftigt oder gedehnt sowie Bewegungsabläufe trainiert. Zudem werden durch weitere nachhaltige Therapiemaßnahmen und individuelle Behandlungskonzepte Schmerzen gelindert und die vorhandenen Ressourcen der Patienten, mit dem Ziel der größtmöglichen Selbstständigkeit, gefördert.

Wir haben uns den Herausforderungen der gesellschaftlichen Entwicklung gestellt und gemeinsam mit der Abteilung für Unfallchirurgie einen interdisziplinären Schwerpunkt für Alterstraumatologie etabliert. Diese enge Verzahnung sichert eine durchgehende Versorgung von der Operation bis zur Einbindung in die Häuslichkeit.

Das medizinisches Leistungsangebot umfasst u.a. die:

- Diagnostik und Therapie geriatrischer Erkrankungen
- Intensive Frührehabilitation nach Gelenkersatzoperationen
- Intensive Frührehabilitation nach Amputationen der unteren Extremitäten
- Intensive Frührehabilitation nach Schlaganfällen und Lähmungen
- Intensive Frührehabilitation nach Wirbelsäulen- und Bandscheibenerkrankungen
- Intensive Frührehabilitation nach akuten internistischen Erkrankungen

B-2.4 Fachabteilungsspezifische Aspekte der Barrierefreiheit der Organisationseinheit / Fachabteilung

Aspekte der Barrierefreiheit sind für die gesamte Klinik unter dem Gliederungspunkt A7 dargestellt.

B-2.5 Fallzahlen der Organisationseinheit / Fachabteilung

Vollstationäre Fallzahl: 1.411

Teilstationäre Fallzahl: 0

B-2.6 Hauptdiagnosen nach ICD

Rang	ICD	Bezeichnung	Fallzahl
1	S72	Knochenbruch des Oberschenkels	183
2	M16	Gelenkverschleiß (Arthrose) des Hüftgelenkes	127
3	S32	Knochenbruch der Lendenwirbelsäule bzw. des Beckens	106
4	T84	Komplikationen durch künstliche Gelenke, Metallteile oder durch Verpflanzung von Gewebe in Knochen, Sehnen, Muskeln bzw. Gelenken	90
5	M17	Gelenkverschleiß (Arthrose) des Kniegelenkes	82
6	M80	Knochenbruch bei normaler Belastung aufgrund einer Verminderung der Knochendichte - Osteoporose	75
7	S42	Knochenbruch im Bereich der Schulter bzw. des Oberarms	65
8	M54	Rückenschmerzen	47
9	M48	Sonstige Krankheit der Wirbelsäule	43
10	S82	Knochenbruch des Unterschenkels, einschließlich des oberen Sprunggelenkes	41
11	S22	Knochenbruch der Rippe(n), des Brustbeins bzw. der Brustwirbelsäule	35
12	S06	Verletzung des Schädelinneren	31
13	S52	Knochenbruch des Unterarmes	26
14	M43	Sonstige Verformung der Wirbelsäule bzw. des Rückens	25
15	I50	Herzschwäche	24
16	J18	Lungenentzündung, Krankheitserreger vom Arzt nicht näher bezeichnet	21
17	M84	Knochenbruch bzw. fehlerhafte Heilung eines Bruches	18
18	E86	Flüssigkeitsmangel	16
19	M96	Krankheit des Muskel-Skelett-Systems nach medizinischen Maßnahmen	13

Rang	ICD	Bezeichnung	Fallzahl
20 – 1	M25	Sonstige Gelenkrankheit	12
20 – 2	M51	Sonstiger Bandscheibenschaden	12
22 – 1	N17	Akutes Nierenversagen	11
22 – 2	K57	Krankheit des Dickdarms mit vielen kleinen Ausstülpungen der Schleimhaut - Divertikulose	11
24 – 1	S70	Oberflächliche Verletzung der Hüfte bzw. des Oberschenkels	10
24 – 2	J44	Sonstige anhaltende (chronische) Lungenkrankheit mit Verengung der Atemwege - COPD	10
26 – 1	I10	Bluthochdruck ohne bekannte Ursache	7
26 – 2	C18	Dickdarmkrebs im Bereich des Grimmdarms (Kolon)	7
26 – 3	R55	Ohnmachtsanfall bzw. Kollaps	7
26 – 4	M46	Sonstige Entzündung der Wirbelsäule	7
26 – 5	M19	Sonstige Form des Gelenkverschleißes (Arthrose)	7

B-2.7 Durchgeführte Prozeduren nach OPS

Rang	OPS	Bezeichnung	Anzahl
1	8-550	Fachübergreifende Maßnahmen zur frühzeitigen Nachbehandlung und Wiedereingliederung (Frührehabilitation) erkrankter älterer Menschen	1.272
2	3-200	Computertomographie (CT) des Schädels ohne Kontrastmittel	186
3	9-984	Pflegebedürftigkeit	185
4	3-802	Kernspintomographie (MRT) von Wirbelsäule und Rückenmark ohne Kontrastmittel	126
5	1-632	Untersuchung der Speiseröhre, des Magens und des Zwölffingerdarms durch eine Spiegelung	100
6	8-900	Narkose mit Gabe des Narkosemittels über die Vene	91
7	3-205	Computertomographie (CT) des Muskel-Skelett-Systems ohne Kontrastmittel	87
8	9-200	Hochaufwendige Pflege von Erwachsenen	83
9	8-800	Übertragung (Transfusion) von Blut, roten Blutkörperchen bzw. Blutplättchen eines Spenders auf einen Empfänger	72
10	1-440	Entnahme einer Gewebeprobe (Biopsie) aus dem oberem Verdauungstrakt, den Gallengängen bzw. der Bauchspeicheldrüse bei einer Spiegelung	53
11	8-020	Behandlung durch Einspritzen von Medikamenten in Organe bzw. Gewebe oder Entfernung von Ergüssen z.B. aus Gelenken	47
12	3-203	Computertomographie (CT) der Wirbelsäule und des Rückenmarks ohne Kontrastmittel	45
13	1-207	Messung der Gehirnströme - EEG	38
14	8-98g	Komplexbehandlung bei Besiedelung oder Infektion mit nicht multiresistenten isolationspflichtigen Erregern	37
15	8-930	Intensivmedizinische Überwachung von Atmung, Herz und Kreislauf ohne Messung des Drucks in der Lungenschlagader und im rechten Vorhof des Herzens	36
16 – 1	3-805	Kernspintomographie (MRT) des Beckens ohne Kontrastmittel	35

Rang	OPS	Bezeichnung	Anzahl
16 – 2	3-035	Komplexe differenzialdiagnostische Sonographie des Gefäßsystems mit quantitativer Auswertung	35
18	3-800	Kernspintomographie (MRT) des Schädels ohne Kontrastmittel	32
19 – 1	3-225	Computertomographie (CT) des Bauches mit Kontrastmittel	27
19 – 2	3-226	Computertomographie (CT) des Beckens mit Kontrastmittel	27
19 – 3	8-563	Kombination unterschiedlicher körperlich-medizinische Übungen und Anwendungen	27
22	1-650	Untersuchung des Dickdarms durch eine Spiegelung - Koloskopie	25
23	3-207	Computertomographie (CT) des Bauches ohne Kontrastmittel	24
24	3-206	Computertomographie (CT) des Beckens ohne Kontrastmittel	23
25 – 1	3-806	Kernspintomographie (MRT) des Muskel-Skelett-Systems ohne Kontrastmittel	20
25 – 2	1-206	Untersuchung der Nervenleitung - ENG	20
27	5-839	Sonstige Operation an der Wirbelsäule	19
28 – 1	3-823	Kernspintomographie (MRT) von Wirbelsäule und Rückenmark mit Kontrastmittel	18
28 – 2	8-914	Schmerzbehandlung mit Einspritzen eines Betäubungsmittels an eine Nervenwurzel bzw. an einen wirbelsäulennahen Nerven	18
30	5-896	Chirurgische Wundtoilette [Wunddebridement] mit Entfernung von erkranktem Gewebe an Haut und Unterhaut	17

B-2.8 Ambulante Behandlungsmöglichkeiten

Trifft nicht zu bzw. entfällt.

B-2.9 Ambulante Operationen nach § 115b SGB V

Trifft nicht zu bzw. entfällt.

B-2.10 Zulassung zum Durchgangs-Arztverfahren der Berufsgenossenschaft

- Arzt oder Ärztin mit ambulanter D-Arzt-Zulassung vorhanden
- stationäre BG-Zulassung

B-2.11 Personelle Ausstattung

B-2.11.1 Ärzte und Ärztinnen

Maßgebliche wöchentliche tarifliche Arbeitszeit:

40 Stunden

	Anzahl ¹
Ärztinnen/ Ärzte insgesamt (außer Belegärzte)	6,47
– davon mit direktem Beschäftigungsverhältnis	6,47
– davon ohne direktes Beschäftigungsverhältnis	0
– davon stationäre Versorgung	6,47
– davon ambulante Versorgungsformen	0

	Anzahl ¹
Davon Fachärztinnen/ –ärzte	5,38
– davon mit direktem Beschäftigungsverhältnis	5,38
– davon ohne direktes Beschäftigungsverhältnis	0
– davon stationäre Versorgung	5,38
– davon ambulante Versorgungsformen	0

¹ Anzahl der Vollkräfte

Ärztliche Fachexpertise der Abteilung - Facharztbezeichnungen

- Allgemeinmedizin
- Innere Medizin
- Innere Medizin und Pneumologie
- Innere Medizin und Rheumatologie
- Physikalische und Rehabilitative Medizin

Ärztliche Fachexpertise der Abteilung - Zusatz-Weiterbildungen

- Geriatrie

B-2.11.2 Pflegepersonal

Maßgebliche wöchentliche tarifliche Arbeitszeit:

38,5 Stunden

	Anzahl ¹	Ausbildungsdauer
Gesundheits- und Krankenpfleger/ –innen	34,25	3 Jahre
– davon mit direktem Beschäftigungsverhältnis	34,25	
– davon ohne direktes Beschäftigungsverhältnis	0	
– davon stationäre Versorgung	34,25	
– davon ambulante Versorgungsformen	0	
Gesundheits- und Kinderkrankenpfleger/ –innen	0	3 Jahre
– davon mit direktem Beschäftigungsverhältnis	0	
– davon ohne direktes Beschäftigungsverhältnis	0	
– davon stationäre Versorgung	0	
– davon ambulante Versorgungsformen	0	
Altenpfleger/ –innen	0	3 Jahre
– davon mit direktem Beschäftigungsverhältnis	0	
– davon ohne direktes Beschäftigungsverhältnis	0	
– davon stationäre Versorgung	0	
– davon ambulante Versorgungsformen	0	
Pflegeassistenten/ –assistentinnen	1	2 Jahre
– davon mit direktem Beschäftigungsverhältnis	1	
– davon ohne direktes Beschäftigungsverhältnis	0	
– davon stationäre Versorgung	1	
– davon ambulante Versorgungsformen	0	

	Anzahl ¹	Ausbildungsdauer
Krankenpflegehelfer/ –innen	0	1 Jahr
– davon mit direktem Beschäftigungsverhältnis	0	
– davon ohne direktes Beschäftigungsverhältnis	0	
– davon stationäre Versorgung	0	
– davon ambulante Versorgungsformen	0	
Pflegehelfer/ –innen	0	ab 200 Std. Basiskurs
– davon mit direktem Beschäftigungsverhältnis	0	
– davon ohne direktes Beschäftigungsverhältnis	0	
– davon stationäre Versorgung	0	
– davon ambulante Versorgungsformen	0	
Hebammen / Entbindungspfleger	0	3 Jahre
– davon mit direktem Beschäftigungsverhältnis	0	
– davon ohne direktes Beschäftigungsverhältnis	0	
– davon stationäre Versorgung	0	
– davon ambulante Versorgungsformen	0	
Beleghebammen / Belegentbindungspfleger	0	
Operationstechnische Assistenz	0	3 Jahre
– davon mit direktem Beschäftigungsverhältnis	0	
– davon ohne direktes Beschäftigungsverhältnis	0	
– davon stationäre Versorgung	0	
– davon ambulante Versorgungsformen	0	
Medizinische Fachangestellte	0	3 Jahre
– davon mit direktem Beschäftigungsverhältnis	0	
– davon ohne direktes Beschäftigungsverhältnis	0	
– davon stationäre Versorgung	0	
– davon ambulante Versorgungsformen	0	

¹ Bei Beleghebammen/ Belegentbindungspflegern ist die Anzahl der Personen, sonst die Anzahl der Vollkräfte angegeben

Pflegerische Fachexpertisen - anerkannte Fachweiterbildungen

- Leitung einer Station / eines Bereiches

Pflegerische Fachexpertisen - Zusatzqualifikationen

- Basale Stimulation
- Bobath
- Diabetesberatung (DDG)
- Ernährungsmanagement
- Geriatrie
- Kinästhetik

B-3 Allgemeine Chir. / Spinale Chir. / Septische Chir. / Endokrine Chir. / Adipositas Chir./ Orthopädie / Unfallchirurgie / Kinderorthopädie

B-3.1 Name der Organisationseinheit / Fachabteilung

In diesem Abschnitt erfolgt die Vorstellung folgender Fachabteilungen:

- Allgemein- und Viszeralchirurgie
- Spinale Chirurgie
- Septische Chirurgie
- Endokrine Chirurgie
- Adipositas Klinik
- Orthopädie
- Unfallchirurgie
- Kinderorthopädie

Name: Allgemeine Chir. / Spinale Chir. / Septische Chir. / Endokrine Chir. / Adipositas Chir./ Orthopädie / Unfallchirurgie / Kinderorthopädie

Schlüssel: Allgemeine Chirurgie (1500)

Art: Hauptabteilung

Telefon: 040 / 2092 - 0

E-Mail: klinikhamburg@schoen-klinik.de

Chefärzte

Name: Dr. med. Ulf Nahrstedt

Funktion / Arbeitsschwerpunkt: Chefarzt Allgemein- und Viszeralchirurgie

Telefon: 040 / 2092 - 1602

Telefax: 040 / 2092 - 1600

E-Mail: unahrstedt@schoen-klinik.de

Straße: Dehnhaiide 120

PLZ / Ort: 22081 Hamburg

Name: PD Dr. med. Ralph Kothe

Funktion / Arbeitsschwerpunkt: Chefarzt Spinale Chirurgie

Telefon: 040 / 2092 - 7001

Telefax: 040 / 2092 - 7002

E-Mail: rkothe@schoen-klinik.de

Straße: Dehnhaiide 120

PLZ / Ort: 22081 Hamburg

Name: Prof. Dr. med. Luca Papavero
Funktion / Arbeitsschwerpunkt: Chefarzt Spinale Chirurgie
Telefon: 040 / 2092 - 7001
Telefax: 040 / 2092 - 7002
E-Mail: lpapavero@schoen-klinik.de
Straße: Dehnhaiide 120
PLZ / Ort: 22081 Hamburg

Name: Dr. med. Nils Haustedt
Funktion / Arbeitsschwerpunkt: Chefarzt Septische Chirurgie
Telefon: 040 / 2092 - 7401
Telefax: 040 / 2092 - 7402
E-Mail: nhaustedt@schoen-klinik.de
Straße: Dehnhaiide 120
PLZ / Ort: 22081 Hamburg

Name: Prof. Dr. med. Jochen Kußmann
Funktion / Arbeitsschwerpunkt: Chefarzt Endokrine Chirurgie
Telefon: 040 / 2092 - 7101
Telefax: 040 / 2092 - 7102
E-Mail: jkussmann@schoen-klinik.de
Straße: Dehnhaiide 120
PLZ / Ort: 22081 Hamburg

Name: Prof. Dr. med. Volker Fendrich
Funktion / Arbeitsschwerpunkt: Chefarzt Endokrine Chirurgie
Telefon: 040 / 2092 - 7101
Telefax: 040 / 2092 - 7102
E-Mail: vfendrich@schoen-klinik.de
Straße: Dehnhaiide 120
PLZ / Ort: 22081 Hamburg

Name: Dr. med. Beate Herbig
Funktion / Arbeitsschwerpunkt: Chefarztin Adipositas Klinik
Telefon: 040 / 2092 - 7501
Telefax: 040 / 2092 - 7502
E-Mail: bherbig@schoen-klinik.de
Straße: Dehnhaiide 120

PLZ / Ort: 22081 Hamburg

Name: Prof. Dr. med. Frank Lampe

Funktion / Arbeitsschwerpunkt: Chefarzt Allgemeine Orthopädie und Zentrum für Endoprothetik

Telefon: 040 / 2092 - 7373

Telefax: 040 / 2092 - 7302

E-Mail: flampe@schoen-klinik.de

Straße: Dehnhaiide 120

PLZ / Ort: 22081 Hamburg

Name: Dr. med. Axel Radelhof

Funktion / Arbeitsschwerpunkt: Chefarzt Allgemeine Orthopädie und Zentrum für Endoprothetik

Telefon: 040 / 2092 - 7373

Telefax: 040 / 2092 - 7302

E-Mail: aradelhof@schoen-klinik.de

Straße: Dehnhaiide 120

PLZ / Ort: 22081 Hamburg

Name: Prof. Dr. Oliver Dierk

Funktion / Arbeitsschwerpunkt: Chefarzt Allgemeine Orthopädie und Zentrum für Endoprothetik

Telefon: 040 / 2092 - 7373

Telefax: 040 / 2092 - 7302

E-Mail: odierk@schoen-klinik.de

Straße: Dehnhaiide 120

PLZ / Ort: 22081 Hamburg

Name: Prof. Dr. Ekkehard Hille

Funktion / Arbeitsschwerpunkt: Chefarzt Allgemeine Orthopädie und Zentrum für Endoprothetik

Telefon: 040 / 2092 - 7373

Telefax: 040 / 2092 - 7302

E-Mail: ehille@schoen-klinik.de

Straße: Dehnhaiide 120

PLZ / Ort: 22081 Hamburg

Name: Nicolai Mourier

Funktion / Arbeitsschwerpunkt: Leitender Oberarzt Unfallchirurgie

Telefon: 040 / 2092 - 1652

Telefax: 040 / 2092 - 1295

E-Mail: nmourier@schoen-klinik.de

Straße: Dehnhaiide 120

PLZ / Ort: 22081 Hamburg

Name: Dr. Sebastian Senst
Funktion / Arbeitsschwerpunkt: Chefarzt Kinderorthopädie
Telefon: 040 / 2092 - 2151
Telefax: 040 / 2092 - 2152
E-Mail: ssenst@schoen-klinik.de
Straße: Dehnhaiide 120
PLZ / Ort: 22081 Hamburg

B-3.2 Zielvereinbarungen mit leitenden Ärzten und Ärztinnen der Organisationseinheit / Fachabteilung

Das Krankenhaus hält sich bei der Vereinbarung von Verträgen mit leitenden Ärzten und Ärztinnen dieser Organisationseinheit/Fachabteilung an die Empfehlung der DKG nach § 135c SGB V:
Ja

B-3.3 Medizinische Leistungsangebote der Organisationseinheit / Fachabteilung

- Thoraxchirurgie: Speiseröhrenchirurgie
- Gefäßchirurgie / Viszeralchirurgie: Konservative Behandlung von arteriellen Gefäßerkrankungen
- Gefäßchirurgie / Viszeralchirurgie: Diagnostik und Therapie von venösen Erkrankungen und Folgeerkrankungen
- Gefäßchirurgie / Viszeralchirurgie: Nierenchirurgie
- Gefäßchirurgie / Viszeralchirurgie: Endokrine Chirurgie
- Gefäßchirurgie / Viszeralchirurgie: Magen-Darm-Chirurgie
- Gefäßchirurgie / Viszeralchirurgie: Leber-, Gallen-, Pankreaschirurgie
- Gefäßchirurgie / Viszeralchirurgie: Tumorchirurgie
- Gefäßchirurgie / Viszeralchirurgie: Adipositaschirurgie
- Gefäßchirurgie / Viszeralchirurgie: Dialyseshuntchirurgie
- Gefäßchirurgie / Viszeralchirurgie: Portimplantation
- Unfall- und Wiederherstellungschirurgie: Gelenkersatzverfahren / Endoprothetik
- Unfall- und Wiederherstellungschirurgie: Behandlung von Dekubitalgeschwüren
- Unfall- und Wiederherstellungschirurgie: Septische Knochenchirurgie
- Unfall- und Wiederherstellungschirurgie: Diagnostik und Therapie von Knochenentzündungen
- Unfall- und Wiederherstellungschirurgie: Amputationschirurgie
- Unfall- und Wiederherstellungschirurgie: Ästhetische Chirurgie / Plastische Chirurgie
- Unfall- und Wiederherstellungschirurgie: Wirbelsäulenchirurgie
- Neurochirurgie: Wirbelsäulenchirurgie
- Allgemein: Minimalinvasive laparoskopische Operationen
- Allgemein: Spezialsprechstunde
- Allgemein: Chirurgische Intensivmedizin
- Allgemein: Notfallmedizin
- Diagnostik und Therapie von Arthropathien
- Diagnostik und Therapie von Deformitäten der Wirbelsäule und des Rückens
- Diagnostik und Therapie von Spondylopathien

- Diagnostik und Therapie von sonstigen Krankheiten der Wirbelsäule und des Rückens
- Diagnostik und Therapie von Krankheiten der Synovialis und der Sehnen
- Diagnostik und Therapie von sonstigen Krankheiten des Weichteilgewebes
- Diagnostik und Therapie von Osteopathien und Chondropathien
- Diagnostik und Therapie von sonstigen Krankheiten des Muskel-Skelett-Systems und des Bindegewebes
- Diagnostik und Therapie von Tumoren der Haltungs- und Bewegungsorgane
- Metall-/Fremdkörperentfernungen
- Wirbelsäulen Chirurgie
- Akute und chronische Knocheninfektionen
- Behandlung an den Nebennieren
- Behandlung von hormonproduzierenden Tumoren des Gastro-entero-pankreatischen Systems
- Degenerative Erkrankungen der gesamten Wirbelsäule, Schwerpunkt Halswirbelsäule, mit knöcherner Einengung des Wirbelkanals und Bandscheibenvorfälle
- Diabetische Füße
- Gelenkinfektionen
- Infizierte Endoprothesen
- Infizierte Weichteildefekte (einschließlich Lappenplastiken)
- Nebenschilddrüsenchirurgie
- Schilddrüsenchirurgie
- Verlängerungen und Verkürzungen von Extremitäten

Allgemein- und Viszeralchirurgie

Durch die Einrichtung eines interdisziplinären Bauchzentrums ermöglichen wir fachübergreifend eine Behandlung schwerwiegender Erkrankungen des Magen-Darmtraktes und der Bauchorgane. Unser modernes Behandlungskonzept reicht von gezielter Diagnostik über optimale Therapie bis hin zur Nachsorge und bezieht Kompetenzen externer Kooperationspartner mit ein. Wir halten sowohl innovative chirurgische Operationstechniken als auch sämtliche Endoskopieverfahren vor. So können wir auch bei schwerwiegenden Erkrankungen vorrangig schonende minimal-invasive Diagnostik- und Behandlungsverfahren bieten und unsere Patienten mit ihren Bedürfnissen in den Mittelpunkt stellen.

Das operative Spektrum umfasst gut- und bösartige Erkrankungen an Speiseröhre, Magen, Leber, Bauchspeicheldrüse, Dünn- und Dickdarm, Enddarm und den Weichteilen. Zu dem Behandlungskonzept der Tumorerkrankungen gehört selbstverständlich die interdisziplinäre Zusammenarbeit mit den Spezialisten der Inneren Medizin des Hauses, sowie externer Partner aus der Strahlentherapie, Onkologie und Pathologie. Die wöchentlich stattfindende interdisziplinäre Tumorkonferenz ermöglicht es uns maßgeschneiderte Behandlungskonzepte auf der Grundlage aktuellster Literatur und Leitlinien anzubieten.

Spinale Chirurgie

„Wer aufhört besser zu werden, hat aufgehört gut zu sein.“ Nach diesem Leitmotiv setzt sich das Team der Spinalen Chirurgie jeden Tag aufs Neue für die bestmögliche Behandlung der Patienten ein. Im Fokus der Behandlungen stehen dabei Erkrankungen im Bereich der Wirbelsäule, im Spinalkanal selbst sowie die von der Wirbelsäule austretenden Nerven. Dazu zählt u.a. die Behandlung von:

- Degenerativen Erkrankungen der gesamten Wirbelsäule, Schwerpunkt Halswirbelsäule, mit knöcherner Einengung des Wirbelkanals und Bandscheibenvorfällen

- Bandscheibenprothesen und Mobilität erhaltende Eingriffe
- Rheumatischen Instabilitäten der Halswirbelsäule
- Wirbelkörperfrakturen infolge von Osteoporose
- Tumoren der Wirbelsäule und Rückenmark
- Infektionen der Wirbelsäule
- Myelocele („offener“ Rücken mit freiliegendem Rückenmark)
- Tethered cord (angeborene Fehlbildung des Rückenmarks)
- Engpasssyndromen

Ein besonderer Schwerpunkt der Abteilung ist die Behandlung degenerativer Erkrankungen der Wirbelsäule über minimal-invasive Zugänge. Ein weiteres herausragendes Operationsverfahren stellt die Entfernung von Tumoren im Wirbelkanal unter Einsatz eines Mikroskops dar. Während der gesamten Operation wird dabei zusätzlich die impulsübertragende Funktion des Rückenmarks überwacht.

Endokrine Chirurgie

Das Endokrine Zentrum ist auf die operative Therapie von Erkrankungen der hormonproduzierenden Drüsen spezialisiert. Diese Spezialisierung, die höchste Sorgfalt und modernste Standards garantiert, ist in Norddeutschland einzigartig. Unser interdisziplinäres Ärzteteam behandelt täglich Patienten mit Erkrankungen der Schilddrüse, Nebenschilddrüsen und Nebennieren. Durch eine hohe Spezialisierung und eine große Anzahl von behandelten Patienten, haben unsere Ärzte eine sehr große Erfahrung, insbesondere auf dem operativen Gebiet.

Mit der konsequenten Ausrichtung der Behandlung an den Bedürfnissen unserer Patienten sowie unseren hohen Qualitäts- und Sicherheitsstandards, erzielen wir messbar und spürbar ein besseres Ergebnis. So zählt die Lähmung der Stimmbandnerven, die in direkter Nachbarschaft der Schilddrüse verlaufen, zu den schwerwiegenden Komplikationen einer Schilddrüsenoperation. In unserem Schilddrüsenzentrum tritt diese Komplikation nur äußerst selten auf.

Septische Chirurgie

In der Klinik für Septische Weichteil- und Knochenchirurgie, Zentrum für Gelenkprotheseninfektionen, wird das gesamte Spektrum der Infektchirurgie behandelt. Zu den Schwerpunkten des Fachzentrums gehört die Behandlung akuter und chronischer Knochen- und Gelenkinfektionen sowie die Versorgung von:

- Infektionen von Gelenkprothesen und septischen Notfällen jeglicher Art
- Folgezuständen nach Infektionen, z.B. Knochen- und Weichteildefekte
- Achsfehlstellungen
- Verkürzungen von Extremitäten und
- Postinfektiösem Gelenkverschleiß

Eine ausführliche Beratung zur Therapie septischer Erkrankungen sowie die intensive Begutachtung und Betreuung runden das Leistungsprofil des Fachzentrums ab. Ziel der Behandlung ist eine konsequente, zielgerichtete und konzeptionelle Behandlung zur Wiederherstellung funktions- und belastungsfähiger Extremitäten.

Adipositas Klinik

In der Adipositas Klinik werden vornehmlich der Magenbypass in den verschiedenen Varianten (YRoux und Mini-Bypass) sowie der Schlauchmagen operiert. Außerdem haben wir besondere Erfahrung in komplexen Umwandlungs- und Zweitoperationen. Alle Operationen werden, wenn möglich, minimal-invasiv in der Schlüsselloch-Technik durchgeführt. Diese Methode ist besonders schonend, Patienten erholen sich schneller und haben weniger Komplikationen als bei einer Operation mit großem Bauchschnitt. Die Deutsche Gesellschaft für Allgemein- und

Viszeralchirurgie (DGAV) verlieh unserer Adipositas Klinik das Zertifikat "Exzellenzzentrum für Adipositaschirurgie". Damit sind wir eine von 16 Kliniken in Deutschland, die dieses Gütesiegel erhalten haben. Unsere OP-Säle sind speziell für unsere Patienten ausgelegt. Besonders stabile, breit ausgelegte Tische gewährleisten einen zuverlässigen und sicheren Operationsablauf.

Das operative Spektrum umfasst:

- Laparoskopischer Magenbypass
- Laparoskopischer Schlauchmagen
- Verstellbares Magenband
- Umwandlungsoperationen

Orthopädie

Die Abteilung der Orthopädie bietet das gesamte Spektrum geplanter und notfallmäßiger Operationen am Bewegungsapparat sowie die konservative Behandlung von Erkrankungen und Verletzungen des Bewegungsapparates für alle Altersgruppen an.

Innerhalb der Abteilung haben wir uns auf einen schonenden Gelenkersatz spezialisiert. Es besteht das Angebot für die komplette operative Bandbreite des Gelenkersatzes am gesamten Bewegungsapparat. Für die großen Gelenke wie Hüfte, Knie, Schulter, Ellenbogen, die Sprunggelenke und die Gelenke an Hand und Fuß werden von uns präziseste OP-Verfahren, intelligente Implantat-Konzepte und modernste Prothesen (mit-)entwickelt und zuverlässig eingesetzt. Bei komplizierten Gelenkerkrankungen werden detaillierte und individuelle Konzepte erstellt, die weit über eine Standardoperation hinausgehen und die auf die individuellen Wünsche und Erfordernisse des Patienten besondere Rücksicht nehmen. Neben den Gelenkersatzoperationen werden auch gelenkerhaltende Verfahren durchgeführt sowie das gesamte Spektrum der aseptischen (keimfreien) und septischen (mit Infektionen einhergehende) Revisionschirurgie angeboten.

Das Team setzt modernste Techniken wie die computergesteuerte Navigation und minimalinvasive Verfahren ein. Die Implantate können zum einen besonders präzise und langlebig eingebracht werden, zum anderen werden mittels minimal-invasiver Zugänge Muskeln und Sehnen besonders geschont, was in der postoperativen Nachbehandlung weniger Schmerzen nach sich zieht.

Für den teilweisen oder vollständigen Kniegelenkersatz kommen moderne knochen sparende Oberflächenprothesen zum Einsatz. Bei fehlenden oder defekten Kreuzbändern stehen sogenannte teilgekoppelte Modelle oder vollgekoppelte Prothesen (Scharniergelenke) zur Verfügung. Spezielle Implantate, wie z.B. Tumorprothesen bis hin zum totalen Oberschenkelknochenersatz, ergänzen das Leistungsspektrum. Für Allergiker stehen besondere nickelfreie Spezialimplantate, die entweder vollständig aus Titan bestehen oder mit modernsten antiallergenen Beschichtungen versehen sind, zur Verfügung.

Unfallchirurgie

Die Unfallchirurgie der Schön Klinik Hamburg Eilbek stellt die Notfallversorgung unseres Krankenhauses sicher. Die Ärzte stehen in der interdisziplinären zentralen Notaufnahme und im Schockraum rund um die Uhr und 365 Tage im Jahr im Schichtdienst für Notfälle bereit. Alle Arten von Verletzungen und Notfällen des Bewegungsapparates werden versorgt.

Wir haben uns den Herausforderungen der gesellschaftlichen Entwicklung gestellt und gemeinsam mit der Abteilung für Geriatrie einen interdisziplinären Schwerpunkt für Alterstraumatologie etabliert. Für die typischen Verletzungen älterer Menschen wie osteoporotische Frakturen des Oberarmkopfes, des Unterarms, der Wirbelkörper und des Hüftgelenks, wurden schonende Behandlungsstrategien entwickelt, die eine sofortige Rehabilitation unter Vollbelastung ermöglichen und so den alterstypischen Komplikationen dieser Verletzungen vorbeugen. Bei Knochenbrüchen in unmittelbarer Nähe künstlicher Gelenke stehen Spezialimplantate zur belastungsstabilen Versorgung der Fraktur oder zum Austausch der Prothesen zur Verfügung. Aufgrund der guten Infrastruktur der Schön Klinik Hamburg Eilbek können verletzte ältere Patienten interdisziplinär von einem Team aus Unfallchirurgen, Geriatern,

Rehabilitationsmedizinern, Pflegekräften, Physiotherapeuten und Sozialarbeitern versorgt und wohnortnah rehabilitiert werden.

Kinderorthopädie

Die Abteilung für Kinderorthopädie ist ein überregionales Zentrum für die Erkennung, Verhütung und Behandlung von Erkrankungen des Haltungs- und Bewegungsapparates für Kinder jeden Alters. Ein Schwerpunkt der Abteilung liegt in der Therapie komplexer Fehlstellungen bei neuromuskulären und neuroorthopädischen Erkrankungen. Für diese Krankheitsbilder existiert auch eine Ermächtigungssprechstunde. Weiterhin bieten wir im Rahmen unserer prästationären Sprechstunde Beratung und Therapie bei Hüftdysplasien/Luxation und Klumpfüßen bei Säuglingen an. Arthroskopische Operationen erfolgen in Zusammenarbeit mit der Klinik für Orthopädie und traumatologische Behandlungen in Zusammenarbeit mit den Experten für Traumatologie in unserer Klinik. Zudem können wir durch eine teamorientierte Arbeit in enger Zusammenarbeit mit Orthopädietechnikern und Physio- sowie Ergotherapeuten unsere Patienten mit Orthesen und Hilfsmitteln nach dem neuesten Stand der Technik umfassend versorgen.

B-3.4 Fachabteilungsspezifische Aspekte der Barrierefreiheit der Organisationseinheit / Fachabteilung

Aspekte der Barrierefreiheit sind für die gesamte Klinik unter dem Gliederungspunkt A7 dargestellt.

B-3.5 Fallzahlen der Organisationseinheit / Fachabteilung

Vollstationäre Fallzahl: 10.020

Teilstationäre Fallzahl: 0

B-3.6 Hauptdiagnosen nach ICD

Rang	ICD	Bezeichnung	Fallzahl
1	E04	Sonstige Form einer Schilddrüsenvergrößerung ohne Überfunktion der Schilddrüse	674
2	M48	Sonstige Krankheit der Wirbelsäule	461
3	E66	Fettleibigkeit, schweres Übergewicht	442
4	M16	Gelenkverschleiß (Arthrose) des Hüftgelenkes	422
5	M17	Gelenkverschleiß (Arthrose) des Kniegelenkes	395
6	E05	Schilddrüsenüberfunktion	368
7	M24	Sonstige näher bezeichnete Gelenkschädigung	366
8	T84	Komplikationen durch künstliche Gelenke, Metallteile oder durch Verpflanzung von Gewebe in Knochen, Sehnen, Muskeln bzw. Gelenken	365
9	M51	Sonstiger Bandscheibenschaden	364
10	C73	Schilddrüsenkrebs	275
11	K40	Leistenbruch (Hernie)	226
12	K80	Gallensteinleiden	210
13	M21	Sonstige nicht angeborene Verformungen von Armen bzw. Beinen	205
14	M54	Rückenschmerzen	195
15	M23	Schädigung von Bändern bzw. Knorpeln des Kniegelenkes	192
16	E21	Überfunktion bzw. sonstige Krankheit der Nebenschilddrüsen	175
17	M43	Sonstige Verformung der Wirbelsäule bzw. des Rückens	163
18	S83	Verrenkung, Verstauchung oder Zerrung des Kniegelenkes bzw. seiner Bänder	162

Rang	ICD	Bezeichnung	Fallzahl
19	S06	Verletzung des Schädelinneren	155
20	M20	Nicht angeborene Verformungen von Fingern bzw. Zehen	154
21	M86	Knochenmarksentzündung, meist mit Knochenentzündung - Osteomyelitis	145
22	M19	Sonstige Form des Gelenkverschleißes (Arthrose)	126
23	S82	Knochenbruch des Unterschenkels, einschließlich des oberen Sprunggelenkes	118
24	D35	Gutartiger Tumor sonstiger bzw. vom Arzt nicht näher bezeichneter hormonproduzierender Drüsen	109
25	K57	Krankheit des Dickdarms mit vielen kleinen Ausstülpungen der Schleimhaut - Divertikulose	107
26	K56	Darmverschluss (Ileus) ohne Eingeweidebruch	106
27	K35	Akute Blinddarmentzündung	105
28 – 1	M75	Schulterverletzung	101
28 – 2	E11	Zuckerkrankheit, die nicht zwingend mit Insulin behandelt werden muss - Diabetes Typ-2	101
30	Q65	Angeborene Fehlbildung der Hüfte	97

B-3.7 Durchgeführte Prozeduren nach OPS

Rang	OPS	Bezeichnung	Anzahl
1	8-020	Behandlung durch Einspritzen von Medikamenten in Organe bzw. Gewebe oder Entfernung von Ergüssen z.B. aus Gelenken	4.411
2	8-561	Funktionsorientierte körperliche Übungen und Anwendungen	4.239
3	5-032	Operativer Zugang zur Lendenwirbelsäule, zum Kreuzbein bzw. zum Steißbein	1.721
4	8-930	Intensivmedizinische Überwachung von Atmung, Herz und Kreislauf ohne Messung des Drucks in der Lungenschlagader und im rechten Vorhof des Herzens	1.561
5	8-919	Umfassende Schmerzbehandlung bei akuten Schmerzen	1.382
6	5-800	Offener operativer Eingriff an einem Gelenk	1.276
7	5-069	Sonstige Operation an Schilddrüse bzw. Nebenschilddrüsen	1.191
8	3-802	Kernspintomographie (MRT) von Wirbelsäule und Rückenmark ohne Kontrastmittel	950
9	5-839	Sonstige Operation an der Wirbelsäule	899
10 – 1	5-984	Operation unter Verwendung optischer Vergrößerungshilfen, z.B. Lupenbrille, Operationsmikroskop	840
10 – 2	9-984	Pflegebedürftigkeit	840
12	5-83b	Osteosynthese (dynamische Stabilisierung) an der Wirbelsäule	828
13	5-061	Operative Entfernung einer Schilddrüsenhälfte	825
14	5-780	Operativer Einschnitt in Knochengewebe bei einer keimfreien oder durch Krankheitserreger verunreinigten Knochenkrankheit	786
15	5-896	Chirurgische Wundtoilette [Wunddebridement] mit Entfernung von erkranktem Gewebe an Haut und Unterhaut	702

Rang	OPS	Bezeichnung	Anzahl
16 – 1	5-787	Entfernung von Hilfsmitteln, die zur Befestigung von Knochenteilen z.B. bei Brüchen verwendet wurden	696
16 – 2	5-786	Operative Befestigung von Knochenteilen z.B. bei Brüchen mit Hilfsmitteln wie Schrauben oder Platten	696
18	5-986	Operation mit kleinstmöglichem Einschnitt an der Haut und minimaler Gewebeverletzung (minimalinvasiv)	693
19	5-820	Operatives Einsetzen eines künstlichen Hüftgelenks	652
20	5-812	Operation am Gelenkknorpel bzw. an den knorpeligen Zwischenscheiben (Menisken) durch eine Spiegelung	598
21	5-98c	Anwendung eines Klammernahtgerätes und sonstiger Nahtsysteme	581
22	5-836	Operative Versteifung der Wirbelsäule - Spondylodese	567
23	8-191	Verband bei großflächigen bzw. schwerwiegenden Hautkrankheiten	560
24	3-203	Computertomographie (CT) der Wirbelsäule und des Rückenmarks ohne Kontrastmittel	516
25	5-063	Operative Entfernung der Schilddrüse	510
26	3-205	Computertomographie (CT) des Muskel-Skelett-Systems ohne Kontrastmittel	507
27	5-830	Operativer Einschnitt in erkranktes Knochen- bzw. Gelenkgewebe der Wirbelsäule	502
28	5-831	Operative Entfernung von erkranktem Bandscheibengewebe	499
29	5-469	Sonstige Operation am Darm	487
30	5-788	Operation an den Fußknochen	473

B-3.8 Ambulante Behandlungsmöglichkeiten

Zentrale Notaufnahme

Art der Ambulanz: Notfallambulanz (24h)

Ambulanz Allgemein- und Viszeralchirurgie

Art der Ambulanz: Vor- und nachstationäre Leistungen nach § 115a SGB V

Ambulanz Allgemein- und Viszeralchirurgie

Art der Ambulanz: Privatambulanz

Ambulanz Spinale Chirurgie

Art der Ambulanz: Vor- und nachstationäre Leistungen nach § 115a SGB V

Ambulanz Spinale Chirurgie

Art der Ambulanz: Privatambulanz

Ambulanz Septische Knochen- und Weichteilchirurgie

Art der Ambulanz: Vor- und nachstationäre Leistungen nach § 115a SGB V

Ambulanz Septische Knochen- und Weichteilchirurgie

Art der Ambulanz: Privatambulanz

Ambulanz Endokrine Chirurgie

Art der Ambulanz: Vor- und nachstationäre Leistungen nach § 115a SGB V

Ambulanz Endokrine Chirurgie

Art der Ambulanz: Privatambulanz

Ambulanz Adipositaschirurgie

Art der Ambulanz: Vor- und nachstationäre Leistungen nach § 115a SGB V

Ambulanz Adipositaschirurgie

Art der Ambulanz: Privatambulanz

B-3.9 Ambulante Operationen nach § 115b SGB V

Trifft nicht zu bzw. entfällt.

B-3.10 Zulassung zum Durchgangs-Arztverfahren der Berufsgenossenschaft

- Arzt oder Ärztin mit ambulanter D-Arzt-Zulassung vorhanden
- stationäre BG-Zulassung

B-3.11 Personelle Ausstattung

B-3.11.1 Ärzte und Ärztinnen

Maßgebliche wöchentliche tarifliche Arbeitszeit: 40 Stunden

	Anzahl ¹	Kommentar / Erläuterung
Ärztinnen/ Ärzte insgesamt (außer Belegärzte)	98,92	Adipositas Chirurgie; Endokrine Chirurgie; Allgemein- & Viszeralchirurgie; Septische Chirurgie; Spinale Chirurgie
– davon mit direktem Beschäftigungsverhältnis	98,92	
– davon ohne direktes Beschäftigungsverhältnis	0	
– davon stationäre Versorgung	98,92	
– davon ambulante Versorgungsformen	0	
Davon Fachärztinnen/ –ärzte	61,38	
– davon mit direktem Beschäftigungsverhältnis	61,38	
– davon ohne direktes Beschäftigungsverhältnis	0	
– davon stationäre Versorgung	61,38	
– davon ambulante Versorgungsformen	0	

¹ Anzahl der Vollkräfte

Ärztliche Fachexpertise der Abteilung - Facharztbezeichnungen

- Allgemeinchirurgie
- Neurochirurgie
- Orthopädie und Unfallchirurgie
- Viszeralchirurgie

Ärztliche Fachexpertise der Abteilung - Zusatz-Weiterbildungen

- Ärztliches Qualitätsmanagement
- Manuelle Medizin / Chirotherapie
- Proktologie

- Spezielle Schmerztherapie
- Spezielle Viszeralchirurgie
- Sportmedizin

B-3.11.2 Pflegepersonal

Maßgebliche wöchentliche tarifliche Arbeitszeit:

38,5 Stunden

	Anzahl ¹	Ausbildungsdauer	Kommentar / Erläuterung
Gesundheits- und Krankenpfleger/ –innen	91,98	3 Jahre	
– davon mit direktem Beschäftigungsverhältnis	91,98		
– davon ohne direktes Beschäftigungsverhältnis	0		
– davon stationäre Versorgung	91,98		
– davon ambulante Versorgungsformen	0		
Gesundheits- und Kinderkrankenpfleger/ –innen	0,25	3 Jahre	
– davon mit direktem Beschäftigungsverhältnis	0,25		
– davon ohne direktes Beschäftigungsverhältnis	0		
– davon stationäre Versorgung	0,25		
– davon ambulante Versorgungsformen	0		
Altenpfleger/ –innen	0	3 Jahre	
– davon mit direktem Beschäftigungsverhältnis	0		
– davon ohne direktes Beschäftigungsverhältnis	0		
– davon stationäre Versorgung	0		
– davon ambulante Versorgungsformen	0		
Pflegeassistenten/ –assistentinnen	1,38	2 Jahre	
– davon mit direktem Beschäftigungsverhältnis	1,38		
– davon ohne direktes Beschäftigungsverhältnis	0		
– davon stationäre Versorgung	1,38		
– davon ambulante Versorgungsformen	0		
Krankenpflegehelfer/ –innen	0	1 Jahr	
– davon mit direktem Beschäftigungsverhältnis	0		
– davon ohne direktes Beschäftigungsverhältnis	0		
– davon stationäre Versorgung	0		
– davon ambulante Versorgungsformen	0		
Pflegehelfer/ –innen	0	ab 200 Std. Basiskurs	
– davon mit direktem Beschäftigungsverhältnis	0		
– davon ohne direktes Beschäftigungsverhältnis	0		
– davon stationäre Versorgung	0		
– davon ambulante Versorgungsformen	0		
Hebammen / Entbindungspfleger	0	3 Jahre	
– davon mit direktem Beschäftigungsverhältnis	0		
– davon ohne direktes Beschäftigungsverhältnis	0		
– davon stationäre Versorgung	0		
– davon ambulante Versorgungsformen	0		
Beleghebammen / Belegentbindungspfleger	0		

	Anzahl ¹	Ausbildungsdauer	Kommentar / Erläuterung
Operationstechnische Assistenz	0	3 Jahre	
– davon mit direktem Beschäftigungsverhältnis	0		
– davon ohne direktes Beschäftigungsverhältnis	0		
– davon stationäre Versorgung	0		
– davon ambulante Versorgungsformen	0		
Medizinische Fachangestellte	6,85	3 Jahre	Endokrine & Orthoambulanz
– davon mit direktem Beschäftigungsverhältnis	6,85		
– davon ohne direktes Beschäftigungsverhältnis	0		
– davon stationäre Versorgung	6,85		
– davon ambulante Versorgungsformen	0		

¹ Bei Beleghebammen/ Belegentbindungspflegern ist die Anzahl der Personen, sonst die Anzahl der Vollkräfte angegeben

Pflegerische Fachexpertisen - anerkannte Fachweiterbildungen

- Leitung einer Station / eines Bereiches

Pflegerische Fachexpertisen - Zusatzqualifikationen

- Diabetesberatung (DDG)
- Qualitätsmanagement
- Schmerzmanagement

B-4 Neurologie

B-4.1 Name der Organisationseinheit / Fachabteilung

Name:	Neurologie
Schlüssel:	Neurologie (2800) Neurologie (2890)
Art:	Hauptabteilung
Telefon:	040 / 2092 - 1671
Telefax:	040 / 2092 - 1670

Chefärzte

Name:	Daniel Wertheimer
Funktion / Arbeitsschwerpunkt:	Chefarzt Neurozentrum
Telefon:	040 / 2092 - 1671
Telefax:	010 / 2092 - 1670
E-Mail:	dwertheimer@schoen-klinik.de
Straße:	Dehnhaiide 120
PLZ / Ort:	22081 Hamburg

Name:	Dr. med. Ernst Walther
Funktion / Arbeitsschwerpunkt:	Chefarzt Neurozentrum
Telefon:	040 / 2092 - 1671
Telefax:	040 / 2092 - 1670
E-Mail:	ewalther@schoen-klinik.de
Straße:	Dehnhaiide 120
PLZ / Ort:	22081 Hamburg

B-4.2 Zielvereinbarungen mit leitenden Ärzten und Ärztinnen der Organisationseinheit / Fachabteilung

Das Krankenhaus hält sich bei der Vereinbarung von Verträgen mit leitenden Ärzten und Ärztinnen dieser Organisationseinheit/Fachabteilung an die Empfehlung der DKG nach § 135c SGB V:
Ja

B-4.3 Medizinische Leistungsangebote der Organisationseinheit / Fachabteilung

- Diagnostik und Therapie von zerebrovaskulären Erkrankungen
- Diagnostik und Therapie von sonstigen neurovaskulären Erkrankungen
- Diagnostik und Therapie von entzündlichen ZNS-Erkrankungen
- Diagnostik und Therapie von Anfallsleiden
- Diagnostik und Therapie von Erkrankungen der Hirnhäute
- Diagnostik und Therapie von Systematrophien, die vorwiegend das Zentralnervensystem betreffen
- Diagnostik und Therapie von extrapyramidalen Krankheiten und Bewegungsstörungen
- Diagnostik und Therapie von degenerativen Krankheiten des Nervensystems

- Diagnostik und Therapie von demyelinisierenden Krankheiten des Zentralnervensystems
- Diagnostik und Therapie von Krankheiten der Nerven, der Nervenwurzeln und des Nervenplexus
- Diagnostik und Therapie von Polyneuropathien und sonstigen Krankheiten des peripheren Nervensystems
- Diagnostik und Therapie von Krankheiten im Bereich der neuromuskulären Synapse und des Muskels
- Diagnostik und Therapie von zerebraler Lähmung und sonstigen Lähmungssyndromen
- Neurologische Notfall- und Intensivmedizin
- Neurologische Frührehabilitation
- Schmerztherapie

Das Zentrum für Neurologie und neurologische Frührehabilitation in der Schön Klinik Hamburg Eilbek umfasst das gesamte Spektrum der Allgemein- und Akutneurologie, der speziellen neurologischen Intensivmedizin, der neurologischen Frührehabilitation Phase B, der weiterführenden neurologischen Rehabilitation Phase C und D und die neurologische Funktionsdiagnostik.

Sämtliche neurologische Diagnostikbereiche werden (größtenteils in doppelter apparativer Ausrüstung) vorgehalten, einschließlich Doppler- und Duplexsonografie, Neuro- und Myografie, Elektroencephalografie, evozierte Potentiale und Schluckendoskopie. Zusätzlich beschäftigt das Neurozentrum neben Fachärzten für Neurologie, Neurochirurgie und Innere Medizin auch Sozialarbeiter, Neuropsychologen, Physio- und Ergotherapeuten, Hygienefachkräfte und hält spezialisierte Teams für Neuro-Urologie, Trachealkanülenmanagement, Botulinumtoxinbehandlung von Spastik und neuropsychologische Differentialdiagnostik vor.

In den neurologischen Intensiveinheiten ist jeder Bettplatz mit einem Beatmungsgerät und vollständigem intensivmedizinischem Monitoring zur Behandlung schwersterkrankter Intensivpatienten ausgestattet. Schon in dieser frühen Behandlungsphase wird noch unter Beatmungsbedingungen mit der Physio-, Ergo- sowie Sprech- und Schlucktherapie begonnen, da ein frühestmöglicher Beginn ausschlaggebend für einen guten Erfolg ist. Rund um die Uhr stehen ausschließlich für den Intensivbereich verantwortliche Ärzte auf allen Untereinheiten zur Verfügung. Insgesamt verfügt die Intensiveinheit über mehr als 30 Ärzte, darunter Neurologen, Anästhesisten, Internisten und Neurochirurgen.

In der Frührehabilitation (Phase B) werden akutmedizinische und rehabilitationsmedizinische Behandlungsverfahren miteinander kombiniert. Diese umfassen z.B. ein Wahrnehmungs- und Bewegungstraining, den Aufbau und die Weiterentwicklung der verbalen und nonverbalen Kommunikation bei Sprech- und Sprachstörungen sowie die Normalisierung von Atmung, Ernährung und Ausscheidung. Entscheidende Vorteile für die Patienten sind eine schnellere Rückgewinnung verlorener Funktionen des Gehirns und eine bessere Anpassung an verbleibende Behinderungen. Die Behandlung beginnt, meist nach dem intensivmedizinischen Aufenthalt, oft im Zustand der Bewusstlosigkeit oder der reaktionslosen Wachheit („Wachkoma“) und leitet nach Möglichkeit in die weiterführenden Rehabilitationsphasen (Phase C und D) über.

Hauptziel der weiterführenden Rehabilitationsphase C ist es den Grundsatz „Rehabilitation vor Pflege“ zu verwirklichen. Dabei soll die Selbständigkeit der Patienten bei Aktivitäten des täglichen Lebens und bei grundlegenden motorischen und neuropsychologischen Funktionen zur Teilhabe erreicht werden. Um diese Zielsetzungen zu realisieren, sollten die Patienten bereits in der Therapie mitarbeiten können; trotzdem müssen sie im Allgemeinen in dieser Phase noch kurativ medizinisch und mit hohem pflegerischen Aufwand betreut werden.

Abhängig von den Rehabilitationsfortschritten und den definierten Rehabilitationszielen wird der Patient anschließend entweder in die Phase D (AHB) oder in die ambulante Nachsorge nach Hause entlassen (Phase E) bzw. in den Bereich der Dauerpflege (Phase F) aufgenommen. Die

neurologische Rehabilitation der Phase D (Anschlussrehabilitation/ Anschlussheilbehandlung) ist für Patienten vorgesehen, die zumindest bei Benutzung von Hilfsmitteln bereits den basalen Verrichtungen des täglichen Lebens selbständig geworden sind. Ziel ist hier das Erreichen von Alltagskompetenz in solchem Maße, dass eine weitgehend selbständige Lebensführung bzw. die Wiederaufnahme einer Erwerbstätigkeit möglich wird.

Akutstation: Auf die neurologischen Akutstationen werden Patienten mit allen neurologischen Beschwerden wie Gang- und Bewegungsstörungen, Sprach- oder Schluckstörungen, Veränderungen des Seh- oder Merkfähigkeitsvermögens, Empfindungsstörungen wie z.B. Kribbeln aufgenommen, die einer stationären sofortigen Abklärung bedürfen. Die Aufnahme erfolgt über unser neurologisches Aufnahmemanagement oder über die zentrale Notaufnahme. Im Haus stehen mit Kernspintomografie, Computertomografie und Angiografie alle diagnostisch wichtigen Verfahren zur Verfügung. Die Diagnostik der Polyneuropathie und der Demenz bildet einen besonderen Schwerpunkt.

B-4.4 Fachabteilungsspezifische Aspekte der Barrierefreiheit der Organisationseinheit / Fachabteilung

Aspekte der Barrierefreiheit sind für die gesamte Klinik unter dem Gliederungspunkt A7 dargestellt.

B-4.5 Fallzahlen der Organisationseinheit / Fachabteilung

Vollstationäre Fallzahl: 1.329

Teilstationäre Fallzahl: 0

B-4.6 Hauptdiagnosen nach ICD

Rang	ICD	Bezeichnung	Fallzahl
1	I63	Schlaganfall durch Verschluss eines Blutgefäßes im Gehirn - Hirninfarkt	116
2	G62	Sonstige Funktionsstörung mehrerer Nerven	102
3	G93	Sonstige Krankheit des Gehirns	85
4 – 1	I61	Schlaganfall durch Blutung innerhalb des Gehirns	58
4 – 2	H81	Störung des Gleichgewichtsorgans	58
6	R51	Kopfschmerz	57
7	S06	Verletzung des Schädelinneren	55
8	G40	Anfallsleiden - Epilepsie	52
9	R20	Störung der Berührungsempfindung der Haut	45
10	R42	Schwindel bzw. Taumel	38
11	I60	Schlaganfall durch Blutung in die Gehirn- und Nervenwasserräume	31
12	R26	Störung des Ganges bzw. der Beweglichkeit	27
13	G61	Entzündung mehrerer Nerven	24
14 – 1	G04	Entzündung des Gehirns bzw. des Rückenmarks	20
14 – 2	G20	Parkinson-Krankheit	20
16	E11	Zuckerkrankheit, die nicht zwingend mit Insulin behandelt werden muss - Diabetes Typ-2	19
17 – 1	G43	Migräne	17
17 – 2	G44	Sonstiger Kopfschmerz	17
19	M54	Rückenschmerzen	16
20	G91	Wasserkopf	15
21 – 1	G35	Chronisch entzündliche Krankheit des Nervensystems - Multiple Sklerose	14

Rang	ICD	Bezeichnung	Fallzahl
21 – 2	R13	Schluckstörungen	14
23 – 1	G51	Krankheit des Gesichtsnervs	13
23 – 2	F45	Störung, bei der sich ein seelischer Konflikt durch körperliche Beschwerden äußert - Somatoforme Störung	13
23 – 3	G82	Vollständige bzw. unvollständige Lähmung der Beine oder Arme	13
26 – 1	G41	Anhaltende Serie von aufeinander folgenden Krampfanfällen	12
26 – 2	F06	Sonstige psychische Störung aufgrund einer Schädigung des Gehirns oder einer körperlichen Krankheit	12
28 – 1	F32	Phase der Niedergeschlagenheit - Depressive Episode	10
28 – 2	R90	Ungewöhnliches Ergebnis bei bildgebenden Untersuchungen (z.B. Röntgen) von Gehirn bzw. Rückenmark	10
30 – 1	G57	Funktionsstörung eines Nervs am Bein bzw. am Fuß	9

B-4.7 Durchgeführte Prozeduren nach OPS

Rang	OPS	Bezeichnung	Anzahl
1	1-208	Messung von Gehirnströmen, die durch gezielte Reize ausgelöst werden (evozierte Potentiale)	771
2	1-204	Untersuchung der Hirnwasserräume	625
3	3-200	Computertomographie (CT) des Schädels ohne Kontrastmittel	611
4	3-800	Kernspintomographie (MRT) des Schädels ohne Kontrastmittel	610
5	3-035	Komplexe differenzialdiagnostische Sonographie des Gefäßsystems mit quantitativer Auswertung	410
6	1-206	Untersuchung der Nervenleitung - ENG	404
7	3-802	Kernspintomographie (MRT) von Wirbelsäule und Rückenmark ohne Kontrastmittel	382
8	8-930	Intensivmedizinische Überwachung von Atmung, Herz und Kreislauf ohne Messung des Drucks in der Lungenschlagader und im rechten Vorhof des Herzens	375
9	1-207	Messung der Gehirnströme - EEG	356
10	1-620	Untersuchung der Luftröhre und der Bronchien durch eine Spiegelung	292
11	1-613	Bewertung des Schluckens mit Hilfe eines schlauchförmigen Instrumentes, an dessen Ende eine Kamera installiert ist (Endoskop)	287
12	9-200	Hochaufwendige Pflege von Erwachsenen	273
13	8-552	Frühzeitige Nachbehandlung und Wiedereingliederung (Frührehabilitation) von am Nervensystem erkrankten oder operierten Patienten	247
14	1-632	Untersuchung der Speiseröhre, des Magens und des Zwölffingerdarms durch eine Spiegelung	205
15	8-98f	Aufwendige intensivmedizinische Komplexbehandlung (Basisprozedur)	164
16	1-205	Messung der elektrischen Aktivität der Muskulatur - EMG	129
17	3-820	Kernspintomographie (MRT) des Schädels mit Kontrastmittel	128
18	8-900	Narkose mit Gabe des Narkosemittels über die Vene	121
19	8-020	Behandlung durch Einspritzen von Medikamenten in Organe bzw. Gewebe oder Entfernung von Ergüssen z.B. aus Gelenken	110

Rang	OPS	Bezeichnung	Anzahl
20	8-980	Behandlung auf der Intensivstation (Basisprozedur)	103
21	8-987	Fachübergreifende Behandlung bei Besiedelung oder Infektion mit multiresistenten Krankheitserregern	101
22	8-133	Wechsel bzw. Entfernung eines Harnblasenschlauchs (Katheter) über die Bauchdecke	96
23	8-800	Übertragung (Transfusion) von Blut, roten Blutkörperchen bzw. Blutplättchen eines Spenders auf einen Empfänger	94
24	9-984	Pflegebedürftigkeit	92
25	5-431	Operatives Anlegen einer Magensonde durch die Bauchwand zur künstlichen Ernährung	85
26	1-266	Messung elektrischer Herzströme ohne einen über die Schlagader ins Herz gelegten Schlauch (Katheter)	82
27 – 1	3-225	Computertomographie (CT) des Bauches mit Kontrastmittel	81
27 – 2	3-226	Computertomographie (CT) des Beckens mit Kontrastmittel	81
29	3-222	Computertomographie (CT) des Brustkorbes mit Kontrastmittel	77
30	8-831	Legen bzw. Wechsel eines Schlauches (Katheter), der in den großen Venen platziert ist	66

B-4.8 Ambulante Behandlungsmöglichkeiten

Neurologische Privatambulanz

Art der Ambulanz: Privatambulanz

Notfallambulanz

Art der Ambulanz: Notfallambulanz (24h)

B-4.9 Ambulante Operationen nach § 115b SGB V

Trifft nicht zu bzw. entfällt.

B-4.10 Zulassung zum Durchgangs-Arztverfahren der Berufsgenossenschaft

- Arzt oder Ärztin mit ambulanter D-Arzt-Zulassung vorhanden
- stationäre BG-Zulassung

B-4.11 Personelle Ausstattung

B-4.11.1 Ärzte und Ärztinnen

Maßgebliche wöchentliche tarifliche Arbeitszeit: 40 Stunden

	Anzahl ¹
Ärztinnen/ Ärzte insgesamt (außer Belegärzte)	54,85
– davon mit direktem Beschäftigungsverhältnis	54,85
– davon ohne direktes Beschäftigungsverhältnis	0
– davon stationäre Versorgung	54,85
– davon ambulante Versorgungsformen	0

	Anzahl ¹
Davon Fachärztinnen/ –ärzte	18,5
– davon mit direktem Beschäftigungsverhältnis	18,5
– davon ohne direktes Beschäftigungsverhältnis	0
– davon stationäre Versorgung	18,5
– davon ambulante Versorgungsformen	0

¹ Anzahl der Vollkräfte

Ärztliche Fachexpertise der Abteilung - Facharztbezeichnungen

- Innere Medizin
- Neurochirurgie
- Neurologie
- Physikalische und Rehabilitative Medizin

Ärztliche Fachexpertise der Abteilung - Zusatz-Weiterbildungen

- Intensivmedizin
- Naturheilverfahren
- Notfallmedizin
- Rehabilitationswesen
- Sozialmedizin

B-4.11.2 Pflegepersonal

Maßgebliche wöchentliche tarifliche Arbeitszeit:

38,5 Stunden

	Anzahl ¹	Ausbildungsdauer	Kommentar / Erläuterung
Gesundheits- und Krankenpfleger/ –innen	162,85	3 Jahre	inkl. der neurologischen Intensivstationen
– davon mit direktem Beschäftigungsverhältnis	162,85		
– davon ohne direktes Beschäftigungsverhältnis	0		
– davon stationäre Versorgung	162,85		
– davon ambulante Versorgungsformen	0		
Gesundheits- und Kinderkrankenpfleger/ –innen	0	3 Jahre	
– davon mit direktem Beschäftigungsverhältnis	0		
– davon ohne direktes Beschäftigungsverhältnis	0		
– davon stationäre Versorgung	0		
– davon ambulante Versorgungsformen	0		
Altenpfleger/ –innen	11,11	3 Jahre	
– davon mit direktem Beschäftigungsverhältnis	11,11		
– davon ohne direktes Beschäftigungsverhältnis	0		
– davon stationäre Versorgung	11,11		
– davon ambulante Versorgungsformen	0		

	Anzahl ¹	Ausbildungsdauer	Kommentar / Erläuterung
Pflegeassistenten/ –assistentinnen	18,24	2 Jahre	
– davon mit direktem Beschäftigungsverhältnis	18,24		
– davon ohne direktes Beschäftigungsverhältnis	0		
– davon stationäre Versorgung	18,24		
– davon ambulante Versorgungsformen	0		
Krankenpflegehelfer/ –innen	6,17	1 Jahr	
– davon mit direktem Beschäftigungsverhältnis	6,17		
– davon ohne direktes Beschäftigungsverhältnis	0		
– davon stationäre Versorgung	6,17		
– davon ambulante Versorgungsformen	0		
Pflegehelfer/ –innen	0	ab 200 Std. Basiskurs	
– davon mit direktem Beschäftigungsverhältnis	0		
– davon ohne direktes Beschäftigungsverhältnis	0		
– davon stationäre Versorgung	0		
– davon ambulante Versorgungsformen	0		
Hebammen / Entbindungspfleger	0	3 Jahre	
– davon mit direktem Beschäftigungsverhältnis	0		
– davon ohne direktes Beschäftigungsverhältnis	0		
– davon stationäre Versorgung	0		
– davon ambulante Versorgungsformen	0		
Beleghebammen / Belegentbindungspfleger	0		
Operationstechnische Assistenz	0	3 Jahre	
– davon mit direktem Beschäftigungsverhältnis	0		
– davon ohne direktes Beschäftigungsverhältnis	0		
– davon stationäre Versorgung	0		
– davon ambulante Versorgungsformen	0		
Medizinische Fachangestellte	7,02	3 Jahre	Assistenz Team Neuro
– davon mit direktem Beschäftigungsverhältnis	7,02		Assistenz Team Neuro
– davon ohne direktes Beschäftigungsverhältnis	0		
– davon stationäre Versorgung	7,02		Assistenz Team Neuro
– davon ambulante Versorgungsformen	0		

¹ Bei Beleghebammen/ Belegentbindungspflegern ist die Anzahl der Personen, sonst die Anzahl der Vollkräfte angegeben

Pflegerische Fachexpertisen - Zusatzqualifikationen

- Wundmanagement

B-5 Allgemeine Psychiatrie

B-5.1 Name der Organisationseinheit / Fachabteilung

Name:	Allgemeine Psychiatrie
Schlüssel:	Allgemeine Psychiatrie (2900)
Art:	Hauptabteilung
Telefon:	040 / 2092 - 7201
Telefax:	040 / 2092 - 7202
E-Mail:	aspauschus@schoen-klinik.de

Chefärzte

Name:	Dr. med. Alexander Spauschus
Funktion / Arbeitsschwerpunkt:	Chefarzt Klinik für Psychosomatische Medizin und Psychotherapie, Psychiatrie und Psychotherapie
Telefon:	040 / 2092 - 7201
Telefax:	040 / 2092 - 7202
E-Mail:	aspauschus@schoen-klinik.de
Straße:	Dehnhaiide 120
PLZ / Ort:	22081 Hamburg

B-5.2 Zielvereinbarungen mit leitenden Ärzten und Ärztinnen der Organisationseinheit / Fachabteilung

Das Krankenhaus hält sich bei der Vereinbarung von Verträgen mit leitenden Ärzten und Ärztinnen dieser Organisationseinheit/Fachabteilung an die Empfehlung der DKG nach § 135c SGB V:
Ja

B-5.3 Medizinische Leistungsangebote der Organisationseinheit / Fachabteilung

- Diagnostik und Therapie von psychischen und Verhaltensstörungen durch psychotrope Substanzen
- Diagnostik und Therapie von Schizophrenie, schizotypen und wahnhaften Störungen
- Diagnostik und Therapie von affektiven Störungen
- Diagnostik und Therapie von neurotischen, Belastungs- und somatoformen Störungen
- Diagnostik und Therapie von Verhaltensauffälligkeiten mit körperlichen Störungen und Faktoren
- Diagnostik und Therapie von Persönlichkeits- und Verhaltensstörungen
- Diagnostik und Therapie von Verhaltens- und emotionalen Störungen mit Beginn in der Kindheit und Jugend
- Diagnostik und Therapie von gerontopsychiatrischen Störungen
- Psychiatrische Tagesklinik

Die Klinik versorgt sowohl Menschen in akuten psychischen Notsituationen oder Lebenskrisen, als auch Menschen, die mit immer wiederkehrenden psychischen Erkrankungen zurechtkommen müssen und daher eine längerfristige Therapie benötigen. Neben einer psychiatrischen Institutsambulanz mit Notfallversorgung rund um die Uhr, verfügt die Klinik über fünf Stationen mit verschiedenen Behandlungsschwerpunkten.

In der allgemeinpsychiatrischen und psychotherapeutischen Tagesklinik werden Patienten nach einem integrativen Konzept tiefenpsychologisch, verhaltenstherapeutisch, sozialpsychiatrisch und

bei Bedarf pharmakotherapeutisch behandelt. Die Tagesklinik für Ältere unterstützt mit ihrem multiprofessionellen Team nach einem ähnlichen Konzept ältere Menschen bei der Bewältigung psychischer Erkrankungen, sowie der daraus resultierenden psychosozialen Probleme.

Die Klinik behandelt das gesamte Spektrum psychischer Erkrankungen. Besondere Schwerpunkte sind:

- Akute Lebenskrisen, Belastungsreaktionen
- Persönlichkeitsstörungen mit und ohne Abhängigkeitserkrankung
- Affektive Erkrankungen
 - Depressionen
 - Manien
 - Bipolare Störungen
- Akute und chronische Psychosen, die sich z.B. durch Verlust des Realitätsbezuges, Verfolgungswahn, das Hören von Stimmen oder Zerfahrenheit bemerkbar machen
 - Schizophrenie
 - Wahnhafte Störungen
 - schizoaffektive Störungen
- Altersassoziierte Störungen
 - Lebenskrisen im Alter
 - Beginnende Demenz
- Angst- und Zwangstörungen

Wir unterstützen unsere Patienten und deren Angehörige bei der Bewältigung psychischer Erkrankungen, psychosozialer Probleme und Belastungssituationen und helfen ihnen bei der Wiedererlangung von Selbstständigkeit und Lebensqualität. Unsere Behandlung orientiert sich an den persönlichen Ressourcen eines jeden Patienten und bezieht die soziale Lebenssituation mit ein. Jeder Patient erhält bei uns ein auf ihn individuell abgestimmtes Therapieangebot.

Folgende Elemente sind u.a. Bestandteil unseres therapeutischen Angebots:

- Psychotherapeutische Einzelgespräche
- Einzelgespräche der Bezugspflege
- Angehörigengespräche
- Angehörigen- und Nachsorgegruppen
- Qualifizierter Entzug von Alkohol und Medikamenten
- Akupunktur
- Soziales Kompetenztraining (SKT)
- Metakognitives Training (MKT)
- Skillstraining (Fertigkeitstraining)
- Tiefenpsychologisch fundierte und verhaltenstherapeutische Gruppentherapie
- Lichttherapie
- Depressionsgruppe
- Psychosegruppe
- Suchttherapeutische Motivationsgruppe
- Psychoedukative Gruppen (Information und Unterstützung zur Gesundheitsvorsorge und Krankheitsbewältigung)

- Achtsamkeitsgruppen
- Entspannungstherapie (Einzel- und Gruppentherapie)
- Biofeedback
- Körperorientierte Therapie, Bewegungstherapeutische Gruppen
- Sozialpädagogische Beratung und Sozialtherapie
- Gestaltende Therapie, Kreativgruppen
- Aktivierungsgruppen, Wahrnehmungsgruppen

Spezialgebiet: Borderline mit Sucht

Die Klinik behandelt Patienten mit Borderline-Persönlichkeitsstörung, welche zudem unter einer Abhängigkeitserkrankung leiden, nach dem Konzept der Dialektisch Behavioralen Therapie (DBT). Die DBT wurde von Marsha M. Linehan in den U.S.A. entwickelt und um wirksame psychotherapeutische Maßnahmen für die Behandlung von Suchterkrankten erweitert (DBTS). In der DBT-S geht es für den Patienten um die Balance zwischen Akzeptanz des aktuellen Zustands und Veränderung hin zu einem besseren Leben. Ziel der Behandlung ist es, gemeinsam mit unseren Patienten an der Reduktion der selbstschädigenden Verhaltensweisen zu arbeiten und neue, stabilisierende Verhaltensweisen zu trainieren und in den Alltag zu integrieren. Die Eigenverantwortlichkeit unserer Patienten steht dabei im Fokus der Behandlung.

Im Rahmen der psychiatrischen Versorgung in der Region Hamburg besteht eine enge Zusammenarbeit mit zahlreichen Selbsthilfegruppen und psychosozialen Einrichtungen.

B-5.4 Fachabteilungsspezifische Aspekte der Barrierefreiheit der Organisationseinheit / Fachabteilung

Aspekte der Barrierefreiheit sind für die gesamte Klinik unter dem Gliederungspunkt A7 dargestellt.

B-5.5 Fallzahlen der Organisationseinheit / Fachabteilung

Vollstationäre Fallzahl: 1.428

Teilstationäre Fallzahl: 273

B-5.6 Hauptdiagnosen nach ICD

Rang	ICD	Bezeichnung	Fallzahl
1	F33	Wiederholt auftretende Phasen der Niedergeschlagenheit	339
2	F10	Psychische bzw. Verhaltensstörung durch Alkohol	312
3	F20	Schizophrenie	185
4	F32	Phase der Niedergeschlagenheit - Depressive Episode	133
5	F60	Schwere, beeinträchtigende Störung der Persönlichkeit und des Verhaltens, z.B. paranoide, zwanghafte oder ängstliche Persönlichkeitsstörung	115
6	F25	Psychische Störung, die mit Realitätsverlust, Wahn, Depression bzw. krankhafter Hochstimmung einhergeht - Schizoaffektive Störung	44
7	F31	Psychische Störung mit Phasen der Niedergeschlagenheit und übermäßiger Hochstimmung - manisch-depressive Krankheit	41
8	F23	Akute, kurze und vorübergehende psychische Störung mit Realitätsverlust	36
9 – 1	F03	Einschränkung der geistigen Leistungsfähigkeit (Demenz), vom Arzt nicht näher bezeichnet	29
9 – 2	F13	Psychische bzw. Verhaltensstörung durch Beruhigungs- oder Schlafmittel	29
11	F12	Psychische bzw. Verhaltensstörung durch Wirkstoffe aus der Hanfpflanze wie Haschisch oder Marihuana	21

Rang	ICD	Bezeichnung	Fallzahl
12 – 1	F43	Reaktionen auf schwere belastende Ereignisse bzw. besondere Veränderungen im Leben	17
12 – 2	F05	Verwirrtheitszustand, nicht durch Alkohol oder andere bewusstseinsverändernde Substanzen bedingt	17
14	F14	Psychische bzw. Verhaltensstörung durch Kokain	14
15	F61	Kombinierte und sonstige Störung der Persönlichkeit und des Verhaltens	11
16 – 1	F22	Psychische Störung, bei der dauerhafte falsche Überzeugungen bzw. Wahnvorstellungen auftreten	10
16 – 2	F41	Sonstige Angststörung	10
18 – 1	F19	Psychische bzw. Verhaltensstörung durch Gebrauch mehrerer Substanzen oder Konsum anderer bewusstseinsverändernder Substanzen	8
18 – 2	F06	Sonstige psychische Störung aufgrund einer Schädigung des Gehirns oder einer körperlichen Krankheit	8
20	G30	Alzheimer-Krankheit	7
21	F15	Psychische bzw. Verhaltensstörung durch andere anregende Substanzen, einschließlich Koffein	6
22 – 1	F01	Einschränkung der geistigen Leistungsfähigkeit (Demenz) durch Blutung oder Verschluss von Blutgefäßen im Gehirn	5
22 – 2	F30	Phase übermäßig guter Stimmung und Enthemmung - Manische Episode	5
22 – 3	F40	Unbegründete Angst (Phobie) vor bestimmten Situationen	5
22 – 4	F42	Zwangsstörung	5
26 – 1	F44	Abspaltung von Gedächtnisinhalten, Körperwahrnehmungen oder Bewegungen vom normalen Bewusstsein - Dissoziative oder Konversionsstörung	< 4
26 – 2	F63	Ausgefallene Gewohnheiten bzw. Störung der Selbstbeherrschung	< 4
26 – 3	F04	Körperlich bedingte Gedächtnisstörung, nicht durch Alkohol oder andere bewusstseinsverändernde Substanzen bedingt	< 4
26 – 4	F70	Leichte Intelligenzminderung	< 4
26 – 5	F07	Persönlichkeits- bzw. Verhaltensstörung aufgrund einer Krankheit, Schädigung oder Funktionsstörung des Gehirns	< 4

B-5.7 Durchgeführte Prozeduren nach OPS

Rang	OPS	Bezeichnung	Anzahl
1	9-649	Anzahl der Therapieeinheiten pro Woche bei Erwachsenen	28.375
2	9-607	Regelbehandlung bei psychischen und psychosomatischen Störungen und Verhaltensstörungen bei Erwachsenen	1.720
3	9-980	Behandlung von Erwachsenen in Einrichtungen, die im Anwendungsbereich der Psychiatrie-Personalverordnung liegen, Bereich Allgemeine Psychiatrie	1.343
4	9-981	Behandlung von Erwachsenen in Einrichtungen, die im Anwendungsbereich der Psychiatrie-Personalverordnung liegen, Bereich Abhängigkeitskranke	493
5	9-647	Spezifische qualifizierte Entzugsbehandlung Abhängigkeitskranker bei Erwachsenen	298

Rang	OPS	Bezeichnung	Anzahl
6	9-618	Intensivbehandlung bei psychischen und psychosomatischen Störungen und Verhaltensstörungen bei erwachsenen Patienten mit 2 Merkmalen	285
7	9-617	Intensivbehandlung bei psychischen und psychosomatischen Störungen und Verhaltensstörungen bei erwachsenen Patienten mit 1 Merkmal	255
8	9-640	Erhöhter Behandlungsaufwand bei psychischen bzw. durch die Psyche verursachten körperlichen Störungen und Verhaltensstörungen bei Erwachsenen	208
9	9-982	Behandlung von Erwachsenen in Einrichtungen, die im Anwendungsbereich der Psychiatrie-Personalverordnung liegen, Bereich Psychiatrie für ältere Menschen	202
10	9-619	Intensivbehandlung bei psychischen und psychosomatischen Störungen und Verhaltensstörungen bei erwachsenen Patienten mit 3 Merkmalen	197
11	3-800	Kernspintomographie (MRT) des Schädels ohne Kontrastmittel	161
12	9-626	Psychotherapeutische Komplexbehandlung bei psychischen und psychosomatischen Störungen und Verhaltensstörungen bei Erwachsenen	146
13	1-207	Messung der Gehirnströme - EEG	121
14	9-645	Indizierter komplexer Entlassungsaufwand bei psychischen und psychosomatischen Störungen und Verhaltensstörungen bei Erwachsenen	120
15	9-984	Pflegebedürftigkeit	79
16	9-641	Behandlung von Krisen bei psychischen bzw. durch die Psyche verursachten körperlichen Störungen und Verhaltensstörungen bei Erwachsenen	52
17	3-200	Computertomographie (CT) des Schädels ohne Kontrastmittel	39
18	9-61a	Intensivbehandlung bei psychischen und psychosomatischen Störungen und Verhaltensstörungen bei erwachsenen Patienten mit 4 Merkmalen	37
19	1-208	Messung von Gehirnströmen, die durch gezielte Reize ausgelöst werden (evozierte Potentiale)	26
20	3-802	Kernspintomographie (MRT) von Wirbelsäule und Rückenmark ohne Kontrastmittel	24
21	1-204	Untersuchung der Hirnwasserräume	23
22	8-900	Narkose mit Gabe des Narkosemittels über die Vene	14
23 – 1	1-440	Entnahme einer Gewebeprobe (Biopsie) aus dem oberem Verdauungstrakt, den Gallengängen bzw. der Bauchspeicheldrüse bei einer Spiegelung	13
23 – 2	3-820	Kernspintomographie (MRT) des Schädels mit Kontrastmittel	13
23 – 3	1-632	Untersuchung der Speiseröhre, des Magens und des Zwölffingerdarms durch eine Spiegelung	13
26 – 1	6-006	Applikation von Medikamenten, Liste 6	12
26 – 2	1-206	Untersuchung der Nervenleitung - ENG	12
28	3-806	Kernspintomographie (MRT) des Muskel-Skelett-Systems ohne Kontrastmittel	8
29	3-058	Ultraschall des Mastdarms (Rektum) mit Zugang über den After	7
30	3-222	Computertomographie (CT) des Brustkorbes mit Kontrastmittel	6

B-5.8 Ambulante Behandlungsmöglichkeiten

Institutsambulanz

Art der Ambulanz: Psychiatrische Institutsambulanz nach § 118 SGB V

Ambulanz Psychiatrie

Art der Ambulanz: Privatambulanz

B-5.9 Ambulante Operationen nach § 115b SGB V

Trifft nicht zu bzw. entfällt.

B-5.10 Zulassung zum Durchgangs-Arztverfahren der Berufsgenossenschaft

- Arzt oder Ärztin mit ambulanter D-Arzt-Zulassung vorhanden
- stationäre BG-Zulassung

B-5.11 Personelle Ausstattung

B-5.11.1 Ärzte und Ärztinnen

Maßgebliche wöchentliche tarifliche Arbeitszeit: 40 Stunden

	Anzahl ¹
Ärztinnen/ Ärzte insgesamt (außer Belegärzte)	19,65
– davon mit direktem Beschäftigungsverhältnis	19,65
– davon ohne direktes Beschäftigungsverhältnis	0
– davon stationäre Versorgung	19,65
– davon ambulante Versorgungsformen	0
Davon Fachärztinnen/ –ärzte	7,09
– davon mit direktem Beschäftigungsverhältnis	7,09
– davon ohne direktes Beschäftigungsverhältnis	0
– davon stationäre Versorgung	7,09
– davon ambulante Versorgungsformen	0

¹ Anzahl der Vollkräfte

Ärztliche Fachexpertise der Abteilung - Facharztbezeichnungen

- Neurologie
- Psychiatrie und Psychotherapie

B-5.11.2 Pflegepersonal

Maßgebliche wöchentliche tarifliche Arbeitszeit: 38,5 Stunden

	Anzahl ¹	Ausbildungsdauer
Gesundheits- und Krankenpfleger/ –innen	61,87	3 Jahre
– davon mit direktem Beschäftigungsverhältnis	61,87	
– davon ohne direktes Beschäftigungsverhältnis	0	
– davon stationäre Versorgung	59,88	
– davon ambulante Versorgungsformen	1,99	

	Anzahl ¹	Ausbildungsdauer
Gesundheits- und Kinderkrankenschwäger/ –innen	0	3 Jahre
– davon mit direktem Beschäftigungsverhältnis	0	
– davon ohne direktes Beschäftigungsverhältnis	0	
– davon stationäre Versorgung	0	
– davon ambulante Versorgungsformen	0	
Altenschwäger/ –innen	0	3 Jahre
– davon mit direktem Beschäftigungsverhältnis	0	
– davon ohne direktes Beschäftigungsverhältnis	0	
– davon stationäre Versorgung	0	
– davon ambulante Versorgungsformen	0	
Pflegeassistenten/ –assistentinnen	1,35	2 Jahre
– davon mit direktem Beschäftigungsverhältnis	1,35	
– davon ohne direktes Beschäftigungsverhältnis	0	
– davon stationäre Versorgung	1,35	
– davon ambulante Versorgungsformen	0	
Krankenpflegehelfer/ –innen	0	1 Jahr
– davon mit direktem Beschäftigungsverhältnis	0	
– davon ohne direktes Beschäftigungsverhältnis	0	
– davon stationäre Versorgung	0	
– davon ambulante Versorgungsformen	0	
Pflegehelfer/ –innen	0,5	ab 200 Std. Basiskurs
– davon mit direktem Beschäftigungsverhältnis	0,5	
– davon ohne direktes Beschäftigungsverhältnis	0	
– davon stationäre Versorgung	0,5	
– davon ambulante Versorgungsformen	0	
Hebammen / Entbindungsschwäger	0	3 Jahre
– davon mit direktem Beschäftigungsverhältnis	0	
– davon ohne direktes Beschäftigungsverhältnis	0	
– davon stationäre Versorgung	0	
– davon ambulante Versorgungsformen	0	
Beleghebammen / Belegentbindungsschwäger	0	
Operationstechnische Assistenz	0	3 Jahre
– davon mit direktem Beschäftigungsverhältnis	0	
– davon ohne direktes Beschäftigungsverhältnis	0	
– davon stationäre Versorgung	0	
– davon ambulante Versorgungsformen	0	
Medizinische Fachangestellte	0	3 Jahre
– davon mit direktem Beschäftigungsverhältnis	0	
– davon ohne direktes Beschäftigungsverhältnis	0	
– davon stationäre Versorgung	0	
– davon ambulante Versorgungsformen	0	

¹ Bei Beleghebammen/ Belegentbindungsschwägern ist die Anzahl der Personen, sonst die Anzahl der Vollkräfte angegeben

Pflegerische Fachexpertisen - anerkannte Fachweiterbildungen

- Leitung einer Station / eines Bereiches
- Pflege in der Psychiatrie, Psychosomatik und Psychotherapie

B-5.11.3 Spezielles therapeutisches Personal in Fachabteilungen für Psychiatrie und Psychosomatik

Spezielles therapeutisches Personal	Anzahl¹
Diplom-Psychologen und Diplom-Psychologinnen	2,06
– davon mit direktem Beschäftigungsverhältnis	2,06
– davon ohne direktes Beschäftigungsverhältnis	0
– davon stationäre Versorgung	2,06
– davon ambulante Versorgungsformen	0
Psychologische Psychotherapeuten und Psychologische Psychotherapeutinnen	9,72
– davon mit direktem Beschäftigungsverhältnis	9,72
– davon ohne direktes Beschäftigungsverhältnis	0
– davon stationäre Versorgung	9,72
– davon ambulante Versorgungsformen	0
Ergotherapeuten	4,41
– davon mit direktem Beschäftigungsverhältnis	4,41
– davon ohne direktes Beschäftigungsverhältnis	0
– davon stationäre Versorgung	4,41
– davon ambulante Versorgungsformen	0
Bewegungstherapeuten, Krankengymnasten, Physiotherapeuten	2,01
– davon mit direktem Beschäftigungsverhältnis	2,01
– davon ohne direktes Beschäftigungsverhältnis	0
– davon stationäre Versorgung	2,01
– davon ambulante Versorgungsformen	0
Sozialarbeiter, Sozialpädagogen	5,46
– davon mit direktem Beschäftigungsverhältnis	5,46
– davon ohne direktes Beschäftigungsverhältnis	0
– davon stationäre Versorgung	5,46
– davon ambulante Versorgungsformen	0

¹ Anzahl der Vollkräfte

B-6 Psychosomatik/Psychotherapie

B-6.1 Name der Organisationseinheit / Fachabteilung

Name:	Psychosomatik/Psychotherapie
Schlüssel:	Psychosomatik/Psychotherapie (3100)
Art:	Hauptabteilung
Telefon:	040 / 2092 - 7201
Telefax:	040 / 2092 - 7202
E-Mail:	aspauschus@schoen-klinik.de

Chefärzte

Name:	Dr. med. Alexander Spauschus
Funktion / Arbeitsschwerpunkt:	Chefarzt Klinik für Psychosomatische Medizin und Psychotherapie, Psychiatrie und Psychotherapie
Telefon:	040 / 2092 - 7201
Telefax:	040 / 2092 - 7202
E-Mail:	aspauschus@schoen-klinik.de
Straße:	Dehnhaiide 120
PLZ / Ort:	22081 Hamburg

B-6.2 Zielvereinbarungen mit leitenden Ärzten und Ärztinnen der Organisationseinheit / Fachabteilung

Das Krankenhaus hält sich bei der Vereinbarung von Verträgen mit leitenden Ärzten und Ärztinnen dieser Organisationseinheit/Fachabteilung an die Empfehlung der DKG nach § 135c SGB V:
Ja

B-6.3 Medizinische Leistungsangebote der Organisationseinheit / Fachabteilung

- Diagnostik und Therapie von affektiven Störungen
- Diagnostik und Therapie von neurotischen, Belastungs- und somatoformen Störungen
- Diagnostik und Therapie von Verhaltensauffälligkeiten mit körperlichen Störungen und Faktoren
- Diagnostik und Therapie von Persönlichkeits- und Verhaltensstörungen
- Diagnostik und Therapie von Verhaltens- und emotionalen Störungen mit Beginn in der Kindheit und Jugend
- Spezialsprechstunde
- Psychosomatische Komplexbehandlung
- Psychosomatische Tagesklinik

In der Klinik für Psychosomatische Medizin und Psychotherapie werden Patienten mit psychischen und psychosomatischen Beschwerden behandelt.

Patienten erhalten eine Kombination von psychotherapeutischen und gegebenenfalls medizinischen Behandlungsmaßnahmen. Dafür erstellen die behandelnden Ärzte und Psychologen der Station ein Therapieprogramm, das speziell auf das persönliche Krankheitsbild ausgerichtet ist. Neben der Psychotherapie bietet die Klinik zusätzliche Behandlungsformen an, in denen das körperliche Erleben im Mittelpunkt steht. Dazu gehören etwa die Konzentrierte Bewegungstherapie, die Gestaltungstherapie, Entspannungsverfahren sowie Physio- und Sporttherapie. Das Team besteht aus psychotherapeutisch qualifizierten Ärzten, Psychologen und Pflegekräften. Hinzu kommen Spezialtherapeuten für den Bereich der Körpertherapie, der

Kunsttherapie, der Musiktherapie und Sozialtherapie sowie Sport- und Physiotherapeuten. Das Team arbeitet dabei eng mit den anderen Fachabteilungen der Schön Klinik Hamburg Eilbek zusammen.

Das Behandlungsspektrum umfasst:

- Essstörungen
- Funktionelle und somatoforme Beschwerden
- Chronische Schmerzen, Fibromyalgie
- Depressive Störungen
- Angststörungen
- Persönlichkeits- und Verhaltensstörungen
- Anpassungsstörungen, z.B.: Burnout oder psychische Reaktionen auf körperliche und psychosoziale Folgen des Alterns
- Akute Lebens- und Gesundheitskrisen

B-6.4 Fachabteilungsspezifische Aspekte der Barrierefreiheit der Organisationseinheit / Fachabteilung

Aspekte der Barrierefreiheit sind für die gesamte Klinik unter dem Gliederungspunkt A7 dargestellt.

B-6.5 Fallzahlen der Organisationseinheit / Fachabteilung

Vollstationäre Fallzahl: 540

Teilstationäre Fallzahl: 210

B-6.6 Hauptdiagnosen nach ICD

Rang	ICD	Bezeichnung	Fallzahl
1	F33	Wiederholt auftretende Phasen der Niedergeschlagenheit	216
2	F32	Phase der Niedergeschlagenheit - Depressive Episode	108
3	F50	Essstörungen, inkl. Magersucht (Anorexie) und Ess-Brech-Sucht (Bulimie)	67
4	F60	Schwere, beeinträchtigende Störung der Persönlichkeit und des Verhaltens, z.B. paranoide, zwanghafte oder ängstliche Persönlichkeitsstörung	62
5	F45	Störung, bei der sich ein seelischer Konflikt durch körperliche Beschwerden äußert - Somatoforme Störung	44
6	F93	Störung des Gefühlslebens bei Kindern	12
7	F40	Unbegründete Angst (Phobie) vor bestimmten Situationen	9
8	F61	Kombinierte und sonstige Störung der Persönlichkeit und des Verhaltens	7
9	F41	Sonstige Angststörung	5
10	F43	Reaktionen auf schwere belastende Ereignisse bzw. besondere Veränderungen im Leben	4
11 – 1	F44	Abspaltung von Gedächtnisinhalten, Körperwahrnehmungen oder Bewegungen vom normalen Bewusstsein - Dissoziative oder Konversionsstörung	< 4
11 – 2	F34	Anhaltende (chronische) Stimmungs- und Gefühlsstörung	< 4
11 – 3	F31	Psychische Störung mit Phasen der Niedergeschlagenheit und übermäßiger Hochstimmung - manisch-depressive Krankheit	< 4

B-6.7 Durchgeführte Prozeduren nach OPS

Rang	OPS	Bezeichnung	Anzahl
1	9-649	Anzahl der Therapieeinheiten pro Woche bei Erwachsenen	21.561
2	9-634	Psychosomatisch-psychotherapeutische Komplexbehandlung bei psychischen und psychosomatischen Störungen und Verhaltensstörungen bei Erwachsenen	1.409
3	9-607	Regelbehandlung bei psychischen und psychosomatischen Störungen und Verhaltensstörungen bei Erwachsenen	952
4	9-642	Umfassende klinisch-psychosomatisch-psychotherapeutische Behandlung bei psychischen bzw. durch die Psyche verursachten körperlichen Störungen und Verhaltensstörungen bei Erwachsenen	123
5	9-641	Behandlung von Krisen bei psychischen bzw. durch die Psyche verursachten körperlichen Störungen und Verhaltensstörungen bei Erwachsenen	10
6	3-800	Kernspintomographie (MRT) des Schädels ohne Kontrastmittel	9
7	3-820	Kernspintomographie (MRT) des Schädels mit Kontrastmittel	5
8 – 1	9-648	9-648	< 4
8 – 2	3-225	Computertomographie (CT) des Bauches mit Kontrastmittel	< 4
8 – 3	3-226	Computertomographie (CT) des Beckens mit Kontrastmittel	< 4
8 – 4	1-440	Entnahme einer Gewebeprobe (Biopsie) aus dem oberem Verdauungstrakt, den Gallengängen bzw. der Bauchspeicheldrüse bei einer Spiegelung	< 4
8 – 5	1-444	Entnahme einer Gewebeprobe (Biopsie) aus dem unteren Verdauungstrakt bei einer Spiegelung	< 4
8 – 6	9-645	Indizierter komplexer Entlassungsaufwand bei psychischen und psychosomatischen Störungen und Verhaltensstörungen bei Erwachsenen	< 4
8 – 7	9-617	Intensivbehandlung bei psychischen und psychosomatischen Störungen und Verhaltensstörungen bei erwachsenen Patienten mit 1 Merkmal	< 4
8 – 8	3-843	Kernspintomographie (MRT) der Gallenwege und Ausführungswege der Bauchspeicheldrüse mit Kontrastmittel	< 4
8 – 9	3-826	Kernspintomographie (MRT) des Muskel-Skelett-Systems mit Kontrastmittel	< 4
8 – 10	3-806	Kernspintomographie (MRT) des Muskel-Skelett-Systems ohne Kontrastmittel	< 4
8 – 11	3-823	Kernspintomographie (MRT) von Wirbelsäule und Rückenmark mit Kontrastmittel	< 4
8 – 12	8-98g	Komplexbehandlung bei Besiedelung oder Infektion mit nicht multiresistenten isolationspflichtigen Erregern	< 4
8 – 13	1-208	Messung von Gehirnströmen, die durch gezielte Reize ausgelöst werden (evozierte Potentiale)	< 4
8 – 14	8-900	Narkose mit Gabe des Narkosemittels über die Vene	< 4
8 – 15	5-493	Operative Behandlung von Hämorrhoiden	< 4
8 – 16	5-490	Operative(r) Einschnitt oder Entfernung von Gewebe im Bereich des Anus	< 4
8 – 17	9-984	Pflegebedürftigkeit	< 4
8 – 18	1-632	Untersuchung der Speiseröhre, des Magens und des Zwölffingerdarms durch eine Spiegelung	< 4

Rang	OPS	Bezeichnung	Anzahl
8 – 19	1-654	Untersuchung des Mastdarms durch eine Spiegelung	< 4
8 – 20	1-651	Untersuchung des S-förmigen Abschnitts des Dickdarms durch eine Spiegelung	< 4
8 – 21	8-133	Wechsel bzw. Entfernung eines Harnblasenschlauchs (Katheter) über die Bauchdecke	< 4

B-6.8 Ambulante Behandlungsmöglichkeiten

Trifft nicht zu bzw. entfällt.

B-6.9 Ambulante Operationen nach § 115b SGB V

Trifft nicht zu bzw. entfällt.

B-6.10 Zulassung zum Durchgangs-Arztverfahren der Berufsgenossenschaft

- Arzt oder Ärztin mit ambulanter D-Arzt-Zulassung vorhanden
- stationäre BG-Zulassung

B-6.11 Personelle Ausstattung

B-6.11.1 Ärzte und Ärztinnen

Maßgebliche wöchentliche tarifliche Arbeitszeit:

40 Stunden

	Anzahl ¹
Ärztinnen/ Ärzte insgesamt (außer Belegärzte)	16,06
– davon mit direktem Beschäftigungsverhältnis	16,06
– davon ohne direktes Beschäftigungsverhältnis	0
– davon stationäre Versorgung	16,06
– davon ambulante Versorgungsformen	0
Davon Fachärztinnen/ –ärzte	9,6
– davon mit direktem Beschäftigungsverhältnis	9,6
– davon ohne direktes Beschäftigungsverhältnis	0
– davon stationäre Versorgung	9,6
– davon ambulante Versorgungsformen	0

¹ Anzahl der Vollkräfte

Ärztliche Fachexpertise der Abteilung - Facharztbezeichnungen

- Innere Medizin
- Kinder- und Jugendpsychiatrie und -psychotherapie
- Neurologie
- Psychiatrie und Psychotherapie
- Psychosomatische Medizin und Psychotherapie

Ärztliche Fachexpertise der Abteilung - Zusatz-Weiterbildungen

- Psychoanalyse
- Psychotherapie – fachgebunden –

B-6.11.2 Pflegepersonal

Maßgebliche wöchentliche tarifliche Arbeitszeit:

38,5 Stunden

	Anzahl ¹	Ausbildungsdauer
Gesundheits- und Krankenpfleger/ –innen	19,69	3 Jahre
– davon mit direktem Beschäftigungsverhältnis	19,69	
– davon ohne direktes Beschäftigungsverhältnis	0	
– davon stationäre Versorgung	19,69	
– davon ambulante Versorgungsformen	0	
Gesundheits- und Kinderkrankenpfleger/ –innen	0	3 Jahre
– davon mit direktem Beschäftigungsverhältnis	0	
– davon ohne direktes Beschäftigungsverhältnis	0	
– davon stationäre Versorgung	0	
– davon ambulante Versorgungsformen	0	
Altenpfleger/ –innen	0	3 Jahre
– davon mit direktem Beschäftigungsverhältnis	0	
– davon ohne direktes Beschäftigungsverhältnis	0	
– davon stationäre Versorgung	0	
– davon ambulante Versorgungsformen	0	
Pflegeassistenten/ –assistentinnen	0,23	2 Jahre
– davon mit direktem Beschäftigungsverhältnis	0,23	
– davon ohne direktes Beschäftigungsverhältnis	0	
– davon stationäre Versorgung	0,23	
– davon ambulante Versorgungsformen	0	
Krankenpflegehelfer/ –innen	0	1 Jahr
– davon mit direktem Beschäftigungsverhältnis	0	
– davon ohne direktes Beschäftigungsverhältnis	0	
– davon stationäre Versorgung	0	
– davon ambulante Versorgungsformen	0	
Pflegehelfer/ –innen	0	ab 200 Std. Basiskurs
– davon mit direktem Beschäftigungsverhältnis	0	
– davon ohne direktes Beschäftigungsverhältnis	0	
– davon stationäre Versorgung	0	
– davon ambulante Versorgungsformen	0	
Hebammen / Entbindungspfleger	0	3 Jahre
– davon mit direktem Beschäftigungsverhältnis	0	
– davon ohne direktes Beschäftigungsverhältnis	0	
– davon stationäre Versorgung	0	
– davon ambulante Versorgungsformen	0	
Beleghebammen / Belegentbindungspfleger	0	
Operationstechnische Assistenz	0	3 Jahre
– davon mit direktem Beschäftigungsverhältnis	0	
– davon ohne direktes Beschäftigungsverhältnis	0	
– davon stationäre Versorgung	0	
– davon ambulante Versorgungsformen	0	

	Anzahl ¹	Ausbildungsdauer
Medizinische Fachangestellte	0	3 Jahre
– davon mit direktem Beschäftigungsverhältnis	0	
– davon ohne direktes Beschäftigungsverhältnis	0	
– davon stationäre Versorgung	0	
– davon ambulante Versorgungsformen	0	

¹ Bei Beleghebammen/ Belegentbindungspflegern ist die Anzahl der Personen, sonst die Anzahl der Vollkräfte angegeben

Pflegerische Fachexpertisen - anerkannte Fachweiterbildungen

- Leitung einer Station / eines Bereiches

Pflegerische Fachexpertisen - Zusatzqualifikationen

- Entlassungsmanagement

B-6.11.3 Spezielles therapeutisches Personal in Fachabteilungen für Psychiatrie und Psychosomatik

Spezielles therapeutisches Personal	Anzahl ¹
Diplom-Psychologen und Diplom-Psychologinnen	3,53
– davon mit direktem Beschäftigungsverhältnis	3,53
– davon ohne direktes Beschäftigungsverhältnis	0
– davon stationäre Versorgung	3,53
– davon ambulante Versorgungsformen	0
Sozialarbeiter, Sozialpädagogen	1,92
– davon mit direktem Beschäftigungsverhältnis	1,92
– davon ohne direktes Beschäftigungsverhältnis	0
– davon stationäre Versorgung	1,92
– davon ambulante Versorgungsformen	0

¹ Anzahl der Vollkräfte

C Qualitätssicherung

C-1 Teilnahme an Verfahren der datengestützten einrichtungsübergreifenden Qualitätssicherung nach § 136 Abs. 1 Satz 1 Nr. 1 SGB V

Die Informationen für den Berichtsabschnitt "C-1" für dieses Berichtsjahr liegen noch nicht vor.

C-2 Externe Qualitätssicherung nach Landesrecht gemäß § 112 SGB V

Über §§ 136a und 136b SGB V hinaus ist auf Landesebene eine verpflichtende Qualitätssicherung vereinbart. Gemäß seinem Leistungsspektrum nimmt das Krankenhaus an folgenden Qualitätssicherungsmaßnahmen (Leistungsbereiche) teil:

- Anästhesiologie
- Schlaganfall
- Perkutane transluminale Angioplastie (PTA)
- Neurologisch- neurochirurgische Frührehabilitation

C-3 Qualitätssicherung bei Teilnahme an Disease-Management-Programmen (DMP) nach § 137f SGB V

Das Krankenhaus nimmt nicht an Disease-Management-Programmen teil.

C-4 Teilnahme an sonstigen Verfahren der externen vergleichenden Qualitätssicherung

Gesamtzufriedenheit: Möglichst hohe Zufriedenheit mit der Behandlung durch das Narkoseteam

Leistungsbereich	Postnarkotische Befragung der Anästhesie
Bezeichnung des Qualitätsindikators	Gesamtzufriedenheit: Möglichst hohe Zufriedenheit mit der Behandlung durch das Narkoseteam
Ergebnis	96 % (230 berücksichtigte Bögen)
Messzeitraum	2018
Vergleichswerte	95 % (alle Hamburger Krankenhäuser, die 2018 an der Befragung teilgenommen haben)

C-5 Umsetzung der Mindestmengenregelungen nach § 136b Abs. 1 Satz 1 Nr. 2 SGB V

C-5.1 Umsetzung der Mindestmengenregelungen im Berichtsjahr

Leistungsbereich	Mindestmenge	Erbrachte Menge	Ausnahmeregelung
Lebertransplantation	20		Keine Ausnahme
Nierentransplantation	25		Keine Ausnahme
Komplexe Eingriffe am Organsystem Ösophagus	10		Keine Ausnahme
Komplexe Eingriffe am Organsystem Pankreas	10	12	Keine Ausnahme
Stammzelltransplantation	25		Keine Ausnahme
Kniegelenk-Totalendoprothesen	50	429	Keine Ausnahme
Versorgung von Früh- und Neugeborenen (mit einem Geburtsgewicht <1250g) bei einem Krankenhaus mit ausgewiesenem Level 1	14		Keine Ausnahme

Leistungsbereich	Mindestmenge	Erbrachte Menge	Ausnahmeregelung
Koronarchirurgische Eingriffe			Keine Ausnahme

C-5.2 Leistungsberechtigung für das Prognosejahr

C-5.2.1 Gesamtergebnis der Prognosedarlegung

Der Standort ist im Prognosejahr zur Leistungserbringung berechtigt:

Leistungsbereich	
Komplexe Eingriffe am Organsystem Ösophagus	nein
Komplexe Eingriffe am Organsystem Pankreas	ja
Kniegelenk-Totalendoprothesen	ja

C-5.2.2 Leistungsmengen, die der Prognoseermittlung zu Grunde gelegt wurden

Leistungsbereich	Erbrachte Menge (im Berichtsjahr 2018)	Leistungsmenge Quartal 3-4 & 1-2 ¹
Komplexe Eingriffe am Organsystem Ösophagus	0	1
Komplexe Eingriffe am Organsystem Pankreas	12	21
Kniegelenk-Totalendoprothesen	429	396

¹ In den letzten zwei Quartalen des Berichtsjahres und den ersten zwei Quartalen des auf das Berichtsjahr folgenden Jahres erreichte Leistungsmenge.

C-5.2.3 Prüfung durch die Landesverbände der Krankenkassen und Ersatzkassen

Das Krankenhaus wird die Mindestmenge im Prognosejahr aufgrund berechtigter mengenmäßiger Erwartungen voraussichtlich erreichen (bestätigte Prognose):

Leistungsbereich	
Komplexe Eingriffe am Organsystem Ösophagus	nein
Komplexe Eingriffe am Organsystem Pankreas	ja
Kniegelenk-Totalendoprothesen	ja

C-5.2.4 Ausnahmetatbestand (§ 7 Mm-R)

Der Krankenhausträger hat unter Berufung auf den Ausnahmetatbestand nach § 7 Absatz 1 der Mindestmengenregelungen den Beginn der Leistungserbringung für das Prognosejahr den Landesverbänden der Krankenkassen und den Ersatzkassen schriftlich mitgeteilt:

Leistungsbereich	
Komplexe Eingriffe am Organsystem Ösophagus	nein
Komplexe Eingriffe am Organsystem Pankreas	ja
Kniegelenk-Totalendoprothesen	ja

C-5.2.5 Ergebnis der Prüfung durch die Landesbehörden

Die Landesbehörden haben eine Sondergenehmigung zur Sicherstellung einer flächendeckenden Versorgung (§ 136b Abs. 5 SGB V) erteilt:

Leistungsbereich	
Komplexe Eingriffe am Organsystem Ösophagus	nein
Komplexe Eingriffe am Organsystem Pankreas	ja
Kniegelenk-Totalendoprothesen	ja

C-5.2.6 Übergangsregelung

Der Krankenträger ist aufgrund der Übergangsregelung nach § 8 der Mindestmengenregelungen zur Leistungserbringung berechtigt:

Leistungsbereich	
Komplexe Eingriffe am Organsystem Ösophagus	nein
Komplexe Eingriffe am Organsystem Pankreas	ja
Kniegelenk-Totalendoprothesen	ja

C-6 Umsetzung von Beschlüssen zur Qualitätssicherung nach § 136 Abs. 1 Satz 1 Nr. 2 SGB V

Trifft nicht zu bzw. entfällt.

C-7 Umsetzung der Regelungen zur Fortbildung im Krankenhaus nach § 136b Abs. 1 Satz 1 Nr. 1 SGB V

		Anzahl ²
1.	Fachärzte und Fachärztinnen, psychologische Psychotherapeuten und Psychotherapeutinnen sowie Kinder- und Jugendlichenpsychotherapeuten und –psychotherapeutinnen, die der Fortbildungspflicht ¹ unterliegen (fortbildungsverpflichtete Personen)	183
2.	Anzahl derjenigen Personen aus Nr. 1, die der Pflicht zum Fortbildungsnachweis unterliegen, da ihre Facharztanerkennung bzw. Approbation mehr als 5 Jahre zurückliegt	28
3.	Anzahl derjenigen Personen aus Nr. 2, die den Fortbildungsnachweis erbracht haben	28

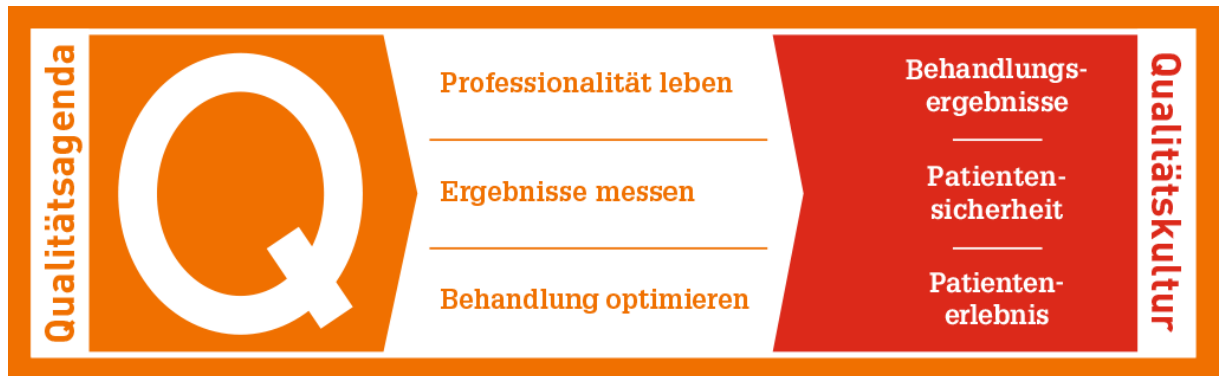
¹ nach den „Regelungen des Gemeinsamen Bundesausschusses zur Fortbildung der Fachärztinnen und Fachärzte, der Psychologischen Psychotherapeutinnen und Psychotherapeuten sowie der Kinder- und Jugendlichenpsychotherapeutinnen und –psychotherapeuten im Krankenhaus“ (siehe www.g-ba.de)

² Anzahl der Personen

D Qualitätsmanagement

D-1 Qualitätspolitik

Eine Qualitätsagenda, die gelebt wird



Auf die Frage nach den Behandlungsergebnissen und damit letztlich nach der Qualität unserer Medizin wollen wir jederzeit eine gute, ehrliche und überzeugende Antwort geben. Als Schön Klinik haben wir unsere Qualitätsphilosophie in einer Qualitätsagenda verbindlich festgehalten:

Professionalität leben

Bei allem, was wir tun, erwarten wir von uns höchste Professionalität. Das beginnt mit der konsequenten Umsetzung von Qualitätsstandards, allgemeinen und fachspezifischen Zertifizierungen und endet mit einem sehr offenen und standortübergreifenden Austausch von Qualitäts- und Ergebnisdaten.

Für sogenannte „Beinahe-Fehler“ haben wir ein anonymes Meldesystem (CIRS, Critical Incident Reporting System) etabliert, ein Sicherheitssystem, welches wir aus der Luftfahrt übernommen haben. Wird eine Situation in diesem System gemeldet, analysiert ein Expertengremium die Hintergründe, bewertet die Situation und leitet daraus entsprechende Maßnahmen ab. Das System ermöglicht es uns, Fehler zu erkennen, bevor sie eintreten, und daraus zu lernen.

Seit 2014 ist die Schön Klinik Förderer des Aktionsbündnisses Patientensicherheit. Die Empfehlungen dieses unabhängigen Gremiums setzen wir uns als Maßstab.

Ergebnisse messen

Um die bestehenden Qualitätsstandards und Ergebnisse zu sichern und Chancen für Qualitätsverbesserungen zu erkennen, gibt es bei uns ein standortübergreifendes transparentes Qualitätsberichtswesen.

Seit 1986, und damit sehr viel früher als andere, wertet die Schön Klinik Behandlungsergebnisse aus und leitet daraus über alle Standorte hinweg Verbesserungen für ihre Patienten ab. Zu diesem Zweck haben wir ein eigenes Messinstrument (den „Medical Quality and Excellence Index, kurz [MedQEX](#)) entwickelt, das die Qualität des Klinikaufenthalts auf drei Feldern prüft: Behandlungsqualität, Patientensicherheit und Patientenerlebnis. Dieser Ansatz ist auf internationaler Ebene bereits mehrfach preisgekrönt, zuletzt in Großbritannien (Healthcare Business International, [Business Model Innovation Award 2017](#)) und den Niederlanden (Value Based HealthCare Prize 2017). Die amerikanische Harvard-Universität hat unserem Ansatz zwei [eigene Fallstudien](#) gewidmet, die künftigen Gesundheitsexperten als Inspiration dient.

Dabei verwenden wir die existierenden gesetzlichen Standardverfahren und Qualitätskennzahlen, die bundesweit verglichen werden können. In den Bereichen, in denen es noch keine etablierten Qualitätsindikatoren gibt, haben wir eigene Qualitätsindikatoren etabliert (wie z. B. in der Psychosomatik oder der Wirbelsäulen-Chirurgie) und entwickeln diese kontinuierlich weiter. Außerdem stellen wir unsere Ergebnisse regelmäßig in nationalen und internationalen Fachorganisationen vor, um uns mit anderen Kliniken vergleichen zu können.

Schon im Gründungsjahr 1985 hat Prof. Manfred Fichter, der erste Chefarzt der Schön Klinik, mit dem ersten Qualitätsbericht eine transparente Ergebnismessung eingeführt, die wir seitdem stetig ausbauen und weiterentwickeln. Für unsere Patienten zählt ihre Lebensqualität im Alltag. Daher erheben, messen und bewerten wir unsere medizinische Leistung seit Jahren nicht nur mit Blick auf das Behandlungsergebnis, sondern auch unter Berücksichtigung der Patientenperspektive. Über die letzten zehn Jahre konnten wir die Lebensqualität und Zufriedenheit unserer Patienten dadurch maßgeblich verbessern.

Behandlung optimieren

Bei vielen unserer medizinischen Schwerpunkte, etwa in der Psychosomatik, der Wirbelsäulen-Chirurgie oder der Neurologie, sind wir einer der größten Leistungsanbieter in Deutschland. Wir bündeln unsere Erfahrung fachspezifisch und standortübergreifend in Praxisgruppen und können durch große Fallzahlen in Verbindung mit der Transparenz der Behandlungsergebnisse in besonderem Maße zur Verbesserung der medizinischen Versorgung beitragen.

Neue Therapie- und Behandlungsformen brauchen exzellente akademische Forschung. Deshalb arbeiten bei der Schön Klinik eine Vielzahl von Universitätsprofessoren, Privatdozenten und wissenschaftlichen Mitarbeitern. Wir kooperieren mit Universitäten und Forschungsgruppen im In- und Ausland. So bringen wir unsere Erfahrungen in Forschung und Wissenschaft ein und stellen gleichzeitig sicher, dass unsere Patienten die für sie optimale Behandlungsmethode erhalten, die dem aktuellsten medizinischen Standard entspricht.

D-2 Qualitätsziele

Unsere Qualitätsagenda ist Maßstab für alles, was wir tun. Im Zentrum unserer Arbeit steht das, was für unsere Patienten am wichtigsten ist:

Behandlungsergebnisse

Man muss nicht Mediziner sein, um Behandlungsergebnisse bewerten zu können. Schließlich geht es darum, ob eine Behandlung dem Patienten im Alltag hilft und nachhaltig spürbare Verbesserungen bringt.

Wir messen objektive klinische Daten wie z. B. die Beweglichkeit, Gewichtszunahme oder Gehstrecken. Um die Behandlungsergebnisse umfassend bewerten zu können, befragen wir unsere Patienten auf Basis von wissenschaftlich etablierten Messinstrumenten nach drei, sechs, zwölf oder auch 24 Monaten. Es sind die langfristigen Behandlungsergebnisse, die für uns und unsere Patienten zählen. Deshalb treten wir in regelmäßigen Abständen auch nach der Behandlung mit unseren Patienten in Kontakt.

Wir analysieren und bewerten diese Rückmeldungen. So erhalten wir eine transparente und individuelle Sicht auf die Ergebnisse, die wir dann in unseren Expertengremien diskutieren. Auf dieser Basis entwickeln und verbessern wir bestehende Behandlungskonzepte weiter.

Patientensicherheit

Patientensicherheit hat für uns die höchste Priorität. Daran richten wir unser Handeln aus. Genau deshalb sind Spezialisierung und große Fallzahlen für die Schön Klinik so zentral: Sicherheit und Qualität entstehen durch Erfahrung und Sorgfalt. Erfahrung bedeutet, Dinge oft zu tun. Wer möchte sich schon einem Orthopäden anvertrauen, der lediglich „alle zwei Wochen eine Hüfte operiert“, oder einer Neurologin, die "pro Jahr nur vier Patienten mit einer schweren Epilepsie" behandelt?

Sorgfalt, Genauigkeit und Verlässlichkeit sind wichtig für alle Mitarbeiter der Schön Klinik. Wir unterstützen diese Sorgfalt durch viele begleitende Maßnahmen (wie z. B. Checklisten und Sicherheitsroutinen) und genau definierte, regelmäßig überprüfte Prozesse.

Patientenerlebnis

Ihre Genesung und die damit verbundene Therapie stehen für uns im Vordergrund. Ein Klinikaufenthalt ist meistens mit Sorgen, Hoffnungen, Ängsten und Unsicherheiten verbunden. Das ist uns bewusst. Daher sind wir nicht nur mit medizinischer Expertise, sondern auch mit viel Menschlichkeit für Sie da. Die landschaftlich reizvolle Lage, unsere Infrastruktur sowie das Ambiente unserer Kliniken tragen zur Unterstützung Ihres ganzheitlichen Genesungsprozesses bei.

Am Ende eines Aufenthalts befragen wir unsere Patienten wie zufrieden sie mit unserer Klinik waren. So erhalten wir eine direkte Rückmeldung, was wir gut gemacht haben und wo wir besser werden können.

Was macht eine gute Klinik aus? Für uns ist es die konsequente Ausrichtung aller Aktivitäten und aller Mitarbeiter an den individuellen Bedürfnissen unserer Patienten, um die bestmöglichen Behandlungsergebnisse und eine deutlich höhere Lebensqualität zu erzielen.

D-3 Aufbau des einrichtungswenigen Qualitätsmanagements

Grundlage des Qualitätsmanagementsystems in der Schön Klinik Hamburg Eilbek ist die DIN ISO 9001:2015. Im Jahr 2007, ein Jahr nach Übernahme durch die Schön Klinik, erfolgte die Erstzertifizierung. Bis heute können wir in den Jahren 2010, 2013, 2016 und 2019 auf erfolgreiche Rezertifizierungen und währenddessen auf jährliche Überwachungsaudits zurückblicken. Somit wird unsere Arbeit laufend und systematisch auf den Prüfstand gestellt und unterliegt einem ständigen Verbesserungsprozess.

Zudem setzen wir auf spezifische Fachabteilungszertifizierungen. In diesem Rahmen wird die Erfüllung von Kriterien und Anforderungen der jeweiligen Fachgesellschaft überprüft. Im Jahr 2018 können wir folgende Fachzertifizierungen vorweisen:

- Adipositas Klinik: Exzellenzzentrum für Adipositas- und metabolische Chirurgie
- Orthopädie und Zentrum für Endoprothetik: EndoProthetikZentrum der Maximalversorgung
- Allgemein- und Visceralchirurgie: DHG-Siegel für qualitätsgesicherte Hernienchirurgie
- Allgemein- und Visceralchirurgie: Kompetenzzentrum der CAMIC
- Spinale Chirurgie: Wirbelsäulenzentrum der DWG - Level II
- Spinale Chirurgie: Surgical Spine Centre of Excellence
- Neurologische Rehabilitation: RehaSpect

In der Klinik nehmen sich alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter unterschiedlichster Qualitätsthemen an und bearbeiten diese. In ganz besonderer Weise beschäftigen sich der Qualitätsbeauftragte der Klinik und die Qualitätsmanager mit der Ausgestaltung des Qualitätsmanagements. Der Qualitätsbeauftragte ist verantwortlich für die Qualität der medizinischen Leistungserbringung. Diese Person wird aus dem Kreis der leitenden Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter gewählt und ist in der Regel InhaberIn einer Vollzeitstelle in der Patientenversorgung. Die Qualitätsmanager sind verantwortlich für das Qualitätsmanagement im engeren Sinne und kümmern sich um operative Aufgaben des Qualitätsmanagements wie z. B. die Zertifizierungen nach DIN EN ISO 9001 sowie die Planung und Durchführung interner Audits. Das etablierte Qualitätsmanagementsystem unterstützt die Einhaltung von Qualitätsstandards und Normen und sorgt insbesondere für eine kontinuierliche Weiterentwicklung.

D-4 Instrumente des Qualitätsmanagements

Instrumente des Qualitätsmanagements sind kontinuierlich eingesetzte Prozesse und Methoden zur Messung und/oder Verbesserung der Qualität. Dazu zählen u.a.:

- Ergebnismessungen in den Bereichen Behandlungsqualität, Patientensicherheit und Patientenerlebnis
- Fehler- und Risikomanagement - CIRS
- Qualitätszirkel
- Internes Auditmanagement
- Patientenzufriedenheitsbefragung
- Beschwerdemanagement

Weiterhin haben sich zur Bearbeitung und Einleitung von Verbesserungsmaßnahmen

verschiedene Gremien und Kommissionen wie z.B. die Qualitätskommission, Hygienekommission, Arzneimittelkommission und Mortalitäts- und Morbiditätskonferenzen bewährt.

D-5 Qualitätsmanagement-Projekte

Unterjährig wurden auch im Jahr 2018 immer wieder kleinere und größere Qualitätsmanagementprojekte initiiert. Dies waren u.a.:

- Eröffnung des neuen OP-Gebäudes mit insgesamt 12 OP-Sälen und neuester Technik, wodurch die Patientensicherheit erhöht und die Prozesse vereinfacht wurden
- Planung eines therapeutischen Trainingszentrums (2. Halbjahr 2018)
- Schulung des Pflegepersonals zur Dekubitusprophylaxe und korrekten Dokumentation
- Benennung eines Dekubitusbeauftragten pro Station inkl. spezieller Schulung
- Etablierung ethischer Fallkonferenzen
- Anbringung von Piktogrammen in 3 öffentlichen Bereichen
- Erweiterung der diagnostischen Geräteausstattung in der Radiologie und Endoskopie (neues MRT, neuer Hochleistungs-Röntgenarbeitsplatz (digital), neues hochmodernes Endosonographiegerät)
- Schaffung von Therapiemöglichkeiten auf den Stationen 6A/6B

D-6 Bewertung des Qualitätsmanagements

Wir haben bereits vor einigen Jahren begonnen, gemeinsam mit Ärzten, Therapeuten und Pflegekräften für alle relevanten Behandlungen aussagekräftige, krankheitsspezifische und wissenschaftlich anerkannte Qualitätsindikatoren zu definieren. Für ausgewählte Patientengruppen werden dazu Daten zur Behandlung dokumentiert, ausgewertet und analysiert. In klinikübergreifenden Fachgruppen werden diese Ergebnisse im Expertenkreis regelmäßig diskutiert und die Kennzahlen weiterentwickelt. Ziel ist es, anhand der Qualitätsdaten die besten Behandlungsmethoden zu identifizieren und ggf. Maßnahmen zur Verbesserung einzuleiten. Die Kennzahlen zur Behandlungsqualität werden den entsprechenden Experten regelhaft zur Verfügung gestellt.

Unterjährig wird die Struktur- Prozess- und Behandlungsqualität durch die bereits aufgeführten Instrumente des Qualitätsmanagements (D-4) wie z.B. interne und externe Audits, Rückmeldungen aus der Patientenzufriedenheitsbefragung, dem Beschwerdemanagement und dem CIRS überprüft, bewertet und in den unterschiedlichen Qualitätszirkeln bearbeitet.

Außerdem nehmen externe Zertifizierungen für die Bewertung des Qualitätsmanagements eine wesentliche Rolle ein. So ist die Schön Klinik Hamburg Eilbek seit 2007 DIN ISO zertifiziert und in 2010, 2013, 2016 und 2019 erfolgreich rezertifiziert. Die Zertifizierung unterstützt uns, Abläufe transparent zu machen und regelmäßig zu überprüfen. Wir sehen das Zertifizierungsaudit als eine systematische, unabhängige Untersuchung, um festzustellen, ob die qualitätsbezogenen Tätigkeiten und die damit zusammenhängenden Ergebnisse, den geplanten Anforderungen entsprechen und ob diese Anforderungen tatsächlich verwirklicht werden. Auch auf fachbezogener Ebene, wie zum Beispiel in der Neurologischen Rehabilitation, der Endoprothetik, der Wirbelsäulenchirurgie, der Adipositas Chirurgie und der Allgemein- und Visceralchirurgie, bestätigen uns externe Auditoren ein exzellentes und gelebtes Qualitätsmanagementsystem.