



Herzlich willkommen

Liebe Patientin, lieber Patient,

die Klinikleitung freut sich, Sie in unserer Klinik begrüßen zu dürfen.



Astrid Angele
Klinikgeschäftsführerin



Dr. Robert Doerr
Chefarzt Psychosomatik



Dominica von Kiesling
Therapieleitung



Prof. Dr. Rembert Koczulla
Chefarzt Pneumologie



Yvonne Ortmeier
Pflegedienstleitung

Auf den nachfolgenden Seiten finden Sie Wissenswertes für Ihren Klinikaufenthalt. Weitere Informationen zu unserer Klinik finden Sie auf unserer Website: www.schoen-klinik.de/berchtesgadener-land

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt in der Schön Klinik Berchtesgadener Land!

Dateiname: 0005580_64_1.docx

Freigabedatum: 25.03.2025

Gültig für Standort: BGL

Inhaltsverzeichnis

Informationen von A bis Z.....	3
Preisliste	10
Sorgen, Lob und Tadel.....	13
Öffnungszeiten	14
Ansprechpersonen	15
Fernseh-Kanalbelegung.....	16
Hausordnung.....	18
Wichtige Hygiene-Maßnahmen zum Schutz unserer Patientinnen und Patienten.....	22
Allgemeine Einstellbedingungen für die Tiefgarage	23
Sicherheit	24
Energiesparmaßnahmen.....	25
Über die Schön Klinik Gruppe	26



Informationen von A bis Z

Abreise

Bitte machen Sie die Zimmer am Abreisetag bis spätestens 08:30 Uhr frei, damit unser Reinigungsservice das Zimmer für neu anreisende Patientinnen und Patienten vorbereiten kann. Bitte überzeugen Sie sich, dass Sie nichts vergessen haben und die Tür des Zimmersafes offen steht. Geben Sie sämtliche Fragebögen im Stationszimmer ab. Haben Sie alle ausgeliehenen Gegenstände zurückgegeben? Sollten bis zu Ihrer Abreise Wartezeiten entstehen, können Sie Ihr Gepäck gern an der Rezeption einschließen lassen. Bitte geben Sie jedoch den Zimmerschlüssel bis spätestens 09:00 Uhr persönlich an der Rezeption ab.

Für Patientinnen und Patienten bieten wir einen kostenlosen Hol- und Bring-Service zum Bahnhof Berchtesgaden. Bitte melden Sie sich dafür rechtzeitig an der Rezeption an. Bitte beachten Sie diesbezüglich auch das Infoblatt, das Sie etwa eine Woche vor Ihrer Abreise in Ihrem Postfach finden.

Aufenthaltsbescheinigung

Auf Wunsch stellt Ihnen die Rezeption gern eine Aufenthaltsbescheinigung zur Vorlage bei Ihrem Arbeitgeber aus. Bitte zeigen Sie dazu Ihre Therapiemappe vor.

Abwesenheit

Sollten Sie für mehrere Stunden die Klinik bzw. die Station verlassen, bitten wir Sie, sich im Stationszimmer abzumelden, damit wir im Bedarfsfall wissen, wo wir Sie erreichen können.

Bahnhof Berchtesgaden

Tickets erhalten Sie unter www.bahn.de. Es sind keine Automaten oder Schalter mehr im Bahnhof vorhanden. Eine gesonderte Gepäckbeförderung können Sie über Hermes oder DHL bestellen.

Begleitpersonen

Begleitpersonen können nur im Fachbereich Pneumologie und mit Voranmeldung auf einem Zustellbett im Patientenzimmer schlafen und die Vollpension in Anspruch nehmen (Anzahl begrenzt). Die Preise erfahren Sie an der Rezeption. Bitte beachten Sie, dass Begleitpersonen weder medizinisch noch pflegerisch betreut werden können.

Besuchszeiten

Besuch ist zu den regulären Öffnungszeiten der Klinik uneingeschränkt erlaubt.

Besuchende: Essen mit Patientinnen und Patienten

Besuchende dürfen gerne gemeinsam mit den Patientinnen und Patienten im Hause essen. Bitte kaufen Sie hierfür an der Rezeption Besucher-Essensmarken.

Bewegliches Mobiliar und Gebrauchsgegenstände

Bitte beachten Sie, dass alle Gebrauchsgegenstände der Klinik nicht von ihren jeweiligen Aufstellungsorten entfernt werden dürfen. Dazu gehört das Geschirr des Speisesaals genauso wie Stühle, Liegen, Woldecken und andere Gegenstände, die von der Klinik zur Verfügung gestellt werden.

Bibliothek

Die Bibliothek der Gemeinde Schönau am Königssee befindet sich im Rathaus in Schönau-Unterstein und ist wie folgt geöffnet:

Montag, Mittwoch, Freitag	15:30 – 18:30 Uhr
Dienstag	07:30 – 11:30 Uhr
Donnerstag	16:30 – 19:30 Uhr

Busfahrten

Die nächste Bushaltestelle „Schön Klinik“ befindet sich unterhalb der Klinik an der Hauptstraße.

Informationen zu Linien und Abfahrtszeiten finden Sie an der Informationstafel in der Halle im Erdgeschoss.

Einkaufsmöglichkeiten

Im Erdgeschoß befindet sich ein REWE TO GO Shop. Dieser ist 24 Stunden geöffnet. Da hier nur Kartenzahlung möglich ist, erhalten Sie an der Rezeption Gutscheine gegen Bargeld.

Gegenüber vom Hauptbahnhof Berchtesgaden befinden sich zwei Supermärkte und ein Drogerie-Markt. Außerdem befindet sich ein kleiner Supermarkt in der Nähe der Klinik (rund 10 Minuten Fußweg).

Eigenanteil

Gesetzlich Versicherte müssen – wie in jeder anderen Klinik – einen Eigenanteil von 10 € pro Tag zahlen (inklusive Aufnahme- und Entlasstag). Der Eigenanteil ist bei stationären Anschlussheilbehandlungen auf maximal 28 Tage pro Kalenderjahr begrenzt. Bei Rehabilitationen müssen Zuzahlungen für bis zu 42 Tage geleistet werden. Wenn Sie im laufenden Kalenderjahr schon einmal im Krankenhaus oder in einer Reha-Klinik waren und den Eigenanteil dort bereits entrichtet haben, so wird dies bei uns angerechnet. Bitte legen Sie uns hierzu die entsprechende Quittung vor. Die Zahlungsaufforderung für Ihren Eigenanteil erhalten Sie am Donnerstag vor Ihrer Abreise über Ihr Postfach. Sie können den Betrag bar, mit EC-Karte oder Kreditkarte begleichen.

Elektrische Geräte

Ihre privaten elektrischen Geräte (wie z.B. Fön) dürfen Sie nur nach einer Überprüfung durch unseren technischen Dienst in der Klinik betreiben. Aus energie- und brandschutztechnischen Gründen wird auf den Betrieb von leistungsstarken Geräten verzichtet. Medizinisch notwendige Geräte (z.B. CPAP oder NIV) dürfen mitgebracht werden. Fahrräder mit elektrischem Antrieb

(E-Bikes) dürfen nicht in unserer Tiefgarage abgestellt und/oder aufgeladen werden.

Essen auf dem Zimmer

Wenn Sie aus medizinischen Gründen Ihre Mahlzeiten nicht im Speisesaal einnehmen können, wird das Pflegepersonal Ihrer Station Sie in Ihrem Zimmer verpflegen. Sie erhalten eine entsprechende Auswahlkarte.

Fahrtkostenerstattung

Patientinnen und Patienten der Deutschen Rentenversicherungsträger erhalten ihre Fahrtkosten jeweils am Sonntag vor der Abreise erstattet. Melden Sie sich hierfür bitte an der Rezeption.

Fax/Ausdruck von E-Mail-Anhängen

An der Rezeption besteht die Möglichkeit, kostenlos ein Fax zu empfangen (Fax-Nr.: +49 8652 93-1650). Auch drucken wir Ihnen gerne E-Mail-Anhänge aus (die Preise entnehmen Sie bitte der Preisliste auf Seite 10). Bitte beachten Sie, dass das Versenden von Faxen aufgrund der geltenden Datenschutzbestimmungen nicht mehr erlaubt ist. Senden Sie E-Mails (mit Namen und Zimmernummer im Betreff) an die Adresse: BGLpatientenservice@schoen-klinik.de

Fernseher

Die Nutzung der Fernsehgeräte auf den Zimmern ist kostenlos. Die Fernseh-Kanalbelegung finden Sie auf Seite 16.

Freizeitprogramm

Mögliche Aktivitäten entnehmen Sie bitte der Info-Tafel im Eingangsbereich der Klinik.

Freizeitaktivitäten in der Umgebung

Berchtesgaden ist etwa vier Kilometer von der Klinik entfernt und gut mit dem Bus erreichbar. Die nächste Bushaltestelle ist ca. 200 Meter von der Klinik entfernt. Sehenswert sind das historische Ortszentrum mit der Stiftskirche und dem Wittelsbacher-Schloss sowie das Haus der Berge, das Informationszentrum des Alpen-Nationalparks. Die Dokumentationsstätte am Obersalzberg, das Salzbergwerk und die Watzmann

Therme, stellen nicht nur bei Regenwetter interessante Alternativen in unmittelbarer Nähe dar. Nach Salzburg gelangt man in rund 30 Minuten mit dem Auto. Weitere Hinweise bekommen Sie bei der Touristinformation unter Tel. +49 8652 65650.

Friseur

Der Friseur kommt immer freitagnachmittags ins Haus (auf Ihr Zimmer). Falls freitags bei Ihnen nicht möglich ist, können Sie telefonisch gerne einen anderen Termin vereinbaren: Tel. +49 8652 7737.

Fragen Sie gern an der Rezeption an, ob eine Fahrt in den Salon nach Bischofswiesen über den hauseigenen Fahrdienst möglich ist (je nach Verfügbarkeit). Preisübersicht (ohne Gewähr):

Maschinenhaarschnitt:	22,00 €
Herrenhaarschnitt:	30,00 €
Damen Cut & Go:	35,00 €
Waschen, Schneiden, Föhnen	45,44 €
Farbe (ohne Schnitt + Frisur)	35,00 €
Strähnen (ohne Schnitt + Frisur)	35,00 €
Dauerwelle (ohne Schnitt + Frisur)	35,00 €

Fundsachen

Sollten Sie persönliche Gegenstände in unserer Klinik vergessen, werden diese nach dem Auffinden generell an der Rezeption abgegeben. Dort werden sie drei bis vier Tage gelagert. Anschließend werden sie der Hauswirtschaft zur weiteren Aufbewahrung übergeben. Wir schicken – zur Wahrung Ihrer Privatsphäre – keine Fundsachen unaufgefordert zu. Sollten Sie eine Rücksendung wünschen, wird eine Aufwandspauschale in Höhe von 10,00 € für Verpackung und Porto erhoben.

Gästekarte

Reha-Patientinnen und -Patienten des Fachzentrums für Pneumologie erhalten auf Anfrage eine Gästekarte. Mit dieser Karte erhalten Sie Vergünstigungen bei den lokalen Freizeitangeboten und können dem ÖPNV kostenlos nutzen. Die

Gästekarte ist digital oder in Papierform erhältlich. Da das Fachzentrum für Psychosomatische Medizin als Akutbereich von der Kurtaxe ausgenommen ist, können wir diesen Patientinnen und Patienten leider keine Gästekarte aushändigen.

Gepäckaufbewahrung

Sollten Sie Gepäck per Kurier liefern bzw. bei Abreise abholen lassen, kann dies in unserem Kofferraum vorübergehend aufbewahrt werden. Beachten Sie, dass keine Haftung für Schäden oder Verlust übernommen wird.

Gottesdienste

Es finden regelmäßig katholische und evangelische Gottesdienste im Vortragsraum im Erdgeschoss statt. Die Termine entnehmen Sie bitte dem aktuellen Freizeitprogramm. Gegenüber den Postfächern finden Sie den jeweils aktuellen Kirchenanzeiger, dem Sie die Gottesdienste in den örtlichen Kirchen entnehmen können.

Internet

Die Schön Klinik bietet einen kostenlosen Internetzugang über WLAN mit einer Bandbreite bis zu 2 Mbits an (für Email, Chats und einfaches Surfen für max. ein Gerät). Sie erhalten bei Anreise eine Benutzerkennung und Passwort für die Einwahl. Nachdem Sie eine Verbindung mit dem Netzwerk „SK Internet“ hergestellt haben, öffnen Sie den Browser und geben diese Daten auf der Anmeldeseite (Logon.now) ein. Für Video-streaming, Downloads usw. können Sie eine höhere Bandbreite mit bis zu 6 Mbits/s kostenpflichtig hinzu buchen (für bis zu zwei Geräte gleichzeitig). Diese Tickets können Sie auf der Anmeldeseite via PayPal oder an der Rezeption buchen. Die Preise finden Sie auf Seite 10.

Kino

Das nächste Kino befindet sich in Berchtesgaden. Das Programm entnehmen Sie bitte der Website www.kino-berchtesgaden.de.

Kopien/Anhänge von E-Mails

Sie können sich an der Rezeption gegen Entgelt Kopien anfertigen lassen. Auch drucken wir

Ihnen gern E-Mail-Anhänge aus. Die Preise entnehmen Sie bitte der beigefügten Preisliste auf Seite 10.

Kurkarte

siehe Punkt „Gästekarte“

Mahlzeiten im Speisesaal

siehe Punkt „Speisesaal“

Öffnungszeiten

siehe Seite 14

Parken

Wenn Sie mit dem Auto anreisen, können Sie gegen Gebühr in unsere Tiefgarage einfahren (Preisliste auf Seite 10). Genauere Informationen finden Sie unter dem Punkt „Tiefgarage“. Die erste halbe Stunde ist frei. Parkende, die dieses Zeitlimit überschreiten, berechnen wir eine stündliche Parkgebühr von 1,50 €. Bitte beachten Sie, dass die Parkplätze vor der Klinik nur für kurzzeitiges Parken – vor allem für anreisende Patientinnen und Patienten – vorgesehen sind.

Eine weitere Parkmöglichkeit bieten wir Ihnen auf einem klinikeigenen Grundstück in ca. 10 Gehminuten Entfernung. Dieser Parkplatz befindet sich in der Nähe des Freibades „Schornbad“. Ihr Stellplatz dort wird für Sie reserviert und im Winter von Schnee befreit. Die Benutzung erfolgt auf eigene Gefahr. Die Stellplatzreservierung erfolgt über unsere Rezeption: Sie erhalten eine Zugangskarte gegen Pfand. Die Gebühren entnehmen Sie bitte der Preisliste auf Seite 10.

Der Parkplatz Königsee ist ein öffentlicher Parkplatz. Der Parkplatz ist dreimal täglich mit öffentlichen Verkehrsmitteln in wenigen Minuten zu erreichen. Der Fußweg dauert ca. 30 Minuten.

Parfümfreie Klinik

Duftstoffe können bei Asthmatikerinnen und Asthmatikern zu Atembeschwerden und allergischen Reaktionen führen. Daher bitten wir Sie auf stärkere Duftstoffe (z. B. Parfüm) zu verzichten.

Patientenzufriedenheitsbefragung

Da es uns ein wichtiges Anliegen ist, die medizinische Leistung und den Service in unserer Klinik stets zu verbessern, bitten wir Sie, uns in der digitalen Patientenbefragung am Ende Ihres Aufenthaltes Ihr Feedback zu geben. Pneumologische Patientinnen und Patienten nutzen dafür bitte die Displays/Terminals im EG und in der Diagnostik. Unsere psychosomatischen Patientinnen und Patienten erhalten den Fragebogen automatisch im Rahmen anderer medizinischer Befragungen.

Postausgang

Zu versendende Post können Sie gern an unserer Rezeption abgeben. Gegen Erstattung des Briefmarkenwertes frankieren wir Ihnen auch Ihre Privatpost. Die Post kommt im Regelfall montags bis samstags zwischen 11:00 und 12:00 Uhr. Die nächste Postfiliale befindet sich im Rathaus der Gemeinde Schönau am Königssee (im Ortsteil Unterstein). Die Öffnungszeiten entnehmen Sie bitte der Website www.schoenau-koenigssee.com/postfiliale-unterstein. Eine kleine Auswahl an Postkarten können Sie an unserer Rezeption erwerben.

Postfach/Posteingang

Ihre Post, Ihre Therapiepläne sowie sonstige Mitteilungen finden Sie in Ihrem persönlichen Postfach im Patientenaufenthaltsraum. Die Nummer Ihres Postfachs ist identisch mit Ihrer Zimmernummer. Ankommende Post liegt ab ca. 13:00 Uhr in Ihrem Postfach.

Wichtig: Bitte überprüfen Sie mehrmals täglich Ihr Postfach, um rechtzeitig alle Informationen über eventuelle Änderungen in Ihrem Therapieplan zu erhalten. Auch bei einem Zimmerwechsel, einer Verlegung und vor Ihrer Abreise sollten Sie immer nochmals Ihr Postfach kontrollieren. Um Ihnen Ihre private Post zügig weiterleiten zu können, sollte diese wie folgt adressiert sein: Schön Klinik Berchtesgadener Land, *Ihr Name*, Malterhöh 1, 83471 Schönau am Königssee.

Rufanlage

Für den Falls, dass Sie dringend Hilfe vom Pflegepersonal benötigen, befindet sich in Ihrem Zimmer eine Rufanlage. Zur Betätigung drücken Sie einmal den roten Schalter. Der grüne Schalter ist nur für das Pflegepersonal vorgesehen und hat somit für Sie keinerlei Bedeutung. Zusätzlich befinden sich in den Therapie- und öffentlichen Bereichen (z. B. Magistrale) Notrufleinen, welche Sie im medizinischen Notfall ziehen können.

Safe/verschießbare Schublade

In allen Zimmern finden Sie eine Möglichkeit, Wertsachen oder Bargeld zu verschließen. Sollten Sie bei der Handhabung Probleme haben, melden Sie sich bitte an der Rezeption. Gern können Sie höhere Geldbeträge auch im Safe der Rezeption aufbewahren lassen.

Schlüsselverlust

Bitte haben Sie Verständnis, dass wir bei Verlust des Zimmerschlüssels eine Pauschale von 100 € erheben müssen, da der Austausch des Schlosses einen großen Material- und Zeitaufwand verursacht.

Schweigepflichtentbindung

Ihre persönlichen Daten unterliegen der Schweigepflicht. Niemand aus unserem Haus darf Dritten preisgeben, was im Zusammenhang mit der ärztlichen Behandlung steht (auch nicht gegenüber engen Verwandten). Dies gilt auch für telefonische Anfragen. Möchten Sie, dass Auskünfte an Verwandte möglich sind, können Sie die Ärzte von der Schweigepflicht entbinden.

Sitzkissen

Sitzkissen für die Mahlzeiten können Sie im Speisesaal beim dortigen Servicepersonal anfordern.

Sonnenterrasse

Im 1. Obergeschoss können Sie im Sommer auf unserer Terrasse bei herrlichem Bergpanorama entspannen. Die Benutzung erfolgt auf eigene Gefahr. Bitte nehmen Sie keine Möbel aus den

Zimmern oder Wartebereichen (Stühle, Matratzen etc.) mit nach draußen.

Sonnenrollmarkisen

Einige Zimmer sind mit Sonnenrollmarkisen ausgestattet, die über einen automatischen zentralen Helligkeitssensor gesteuert werden. Sie können jedoch mit einem Schalter in Ihrem Zimmer (nahe der Balkontüre) die Steuerung selbst beeinflussen. Stellen Sie den Schalter nach dem Hoch- oder Runterfahren der Beschattungsanlage bitte wieder auf die Ausgangsposition „0“.

Speisesaal

Am ersten Tag im Speisesaal wird Ihnen unser Serviceteam eine kurze Einweisung zum Ablauf geben und Ihnen Ihren Sitzplatz zeigen. Warten Sie bitte am Tresen beim Eingang des Speisesaales. Gehbehinderte Patientinnen und Patienten bitten wir, am Eingang zu warten; unser Servicepersonal wird Sie gern unterstützen.

Bitte nehmen Sie Ihre Mahlzeiten aus hygienischen Gründen nur im Speisesaal ein. Im Interesse aller Patientinnen und Patienten bitten wir Sie, zu den Mahlzeiten in angemessener Kleidung zu erscheinen und auf die Benutzung Ihres Mobiltelefons zu verzichten.

Spiele/Puzzles

Sie können an der Rezeption gegen Pfand (z. B. Zimmerschlüssel oder persönlicher Wertgegenstand) Spiele und Puzzles ausleihen.

Telefon

Beim Telefon können Sie zwischen zwei Angeboten wählen: ein Angebot mit Grundgebühr pro Tag und Berechnung der telefonierten Einheiten und ein Angebot mit einem „Flatrate“-Modell, bei dem Sie eine Pauschalgebühr pro Tag zahlen und ins deutsche und EU-Festnetz unbegrenzt telefonieren können. Die Preise entnehmen Sie der Preisliste auf Seite 11.

Über das Zimmertelefon sind Sie nach Anmeldung von außen direkt kostenlos erreichbar.

Wenn Sie eine „3“ vorwählen, können Sie nach außen ohne Vermittlung durchwählen.

Bitte melden Sie das Telefon an der Rezeption an und leisten Sie anschließend eine Vorauszahlung von mindestens 20,00 €. Sollte Ihr Guthaben aufgebraucht sein, wird die Leitung gesperrt und Sie sind auch von außerhalb nicht mehr zu erreichen. Die erneute Freischaltung erfolgt sofort nachdem Sie die ausstehenden Gebühren an der Rezeption beglichen haben bzw. ein neues Guthaben hinterlegt haben. Hier können Sie auch jederzeit Ihren Kontostand erfragen.

Telefonauskunft

Um Ihnen die Kosten für die oftmals teure Telefonauskunft zu sparen, bieten wir Ihnen an, unbekanntes Telefonnummern kostenlos bei der Rezeption zu erfragen.

Therapeutische Übungsmittel

Für die Weiterführung der erlernten therapeutischen Übungen können Sie in der Physiotherapie Gymnastikmatten und Atemhilfsgeräte gegen Pfand ausleihen. Zudem können Sie hier Therapiebänder und Patientenübungshefte erwerben. Physio-Sprechstunde ist immer montags und donnerstags von 8:30 bis 12:00 Uhr. Nur in dieser Zeit können Übungsmittel abgeholt oder zurückgebracht werden.

Therapiekonzepte

Auf unserer Website erfahren Sie mehr über unsere Therapiekonzepte und unsere Teams, die Sie betreuen.

Therapiepläne

Die aktualisierten Therapiepläne finden Sie in Ihrem Postfach. Bitte schauen Sie mehrmals täglich in Ihr Postfach, um rechtzeitig alle Informationen über mögliche Änderungen in Ihrem Therapieplan zu erhalten. Auch bei einem Zimmerwechsel, einer Verlegung und vor Ihrer Abreise sollten Sie immer nochmals Ihr Postfach kontrollieren.

Therapie-Tuch

Sobald Sie bei Ihrer ersten Einzelanwendung sind, erhalten Sie ein Therapietuch für die Zeit Ihres Aufenthaltes.

Tiefgarage

Sie können Ihr Fahrzeug während des Aufenthaltes in unserer Tiefgarage gegen Entgelt abstellen. Sie haben dort freie Platzwahl, beachten Sie jedoch bitte die Behindertenparkplätze sowie die sonstigen markierten Parkflächen. Bitte entwerfen Sie Ihr gezogenes Parkticket vor der Ausfahrt am Kassensystem im UG. Die Parkplätze vor dem Klinik-Haupteingang sind ausschließlich für Kurzparkende vorgesehen.

Trinkwasser

siehe Punkt „Wasserspender“

TV

siehe Punkt „Fernseher“

Verpflegung auf dem Zimmer

siehe Punkt „Essen auf dem Zimmer“;

Verlegung in ein anderes Krankenhaus

Aus medizinischen Gründen kann es während Ihres Aufenthaltes notwendig sein, dass wir Sie zur weiteren Behandlung in ein externes Krankenhaus verlegen. Sollte zum Zeitpunkt Ihrer Verlegung nicht abzusehen sein, wann und ob Sie wieder in unsere Klinik zurück verlegt werden können oder wird Ihr Aufenthalt länger als 24 Stunden in dem externen Krankenhaus sein, werden unsere Pflegekräfte Ihrer Station Ihre persönlichen Gegenstände im „Vier-Augen-Prinzip“ aus dem Zimmer räumen, auf dem Formular „Patienteneigentum“ dokumentieren, unterschreiben und anschließend diese im Gepäckraum im EG verschließen. Diese Maßnahme ist deshalb notwendig, damit wir Ihr Zimmer dem nächsten Patienten bzw. der nächsten Patientin zur Verfügung stellen können.

Visiten

Aus organisatorischen Gründen können wir unsere Visitenzeiten nicht minutengenau festlegen. Daher planen wir sie blockweise mit mehreren Patientinnen und Patienten. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass Sie etwas warten müssen, weil Sie nicht zu der konkreten genannten Uhrzeit aufgesucht bzw. ins Arztzimmer der Medizinischen Zentrale gerufen werden können.

Vorträge

Bitte bringen Sie Ihre Getränke zu den Vorträgen mit.

Waschbecken

Wegen einer möglichen Rückverkeimung (Biofilmbildung) dürfen im Krankenhausbereich keine Waschbecken mit einem Überlauf verbaut sein. Aus diesem Grund laufen die Waschbecken in den Patientenzimmern langsamer ab, als Sie es von zu Hause gewöhnt sind. Dies stellt also keinen Defekt dar.

Wäsche

Im Untergeschoss (Treppe bzw. Aufzug neben dem Zugang zum Speisesaal) befindet sich der Waschraum. Dort stehen Ihnen Waschmaschinen, Trockner und Bügeleisen zur Verfügung. Es gibt keine Wäscheständer, die wir verleihen. Wasch- und Trocknermünzen können Sie an der Rezeption erwerben. Die Preise entnehmen Sie bitte der Preisliste auf Seite 10. Bitte beachten Sie, dass wir für Beschädigungen und Verlust keine Haftung übernehmen können.

Wasserspender

Wir haben für Sie an verschiedenen Stellen im Haus Spender für Trinkwasser und Heißwasser aufgestellt. Sie können sich hier jederzeit kostenfrei kaltes und heißes Wasser abfüllen. Bitte nutzen Sie hierfür aus hygienischen Gründen nur Flaschen mit breitem Hals, die Sie an unserer Rezeption erwerben können. Bitte beachten Sie, dass das Heißwasser stark erhitzt ist.

Wochenende/Feiertag – Melden auf Station

Wir sind gesetzlich verpflichtet, die Anwesenheit unserer Patientinnen und Patienten auch an Wochenenden und Feiertagen nachweisen zu können. Daher bitten wir Sie, dass Sie sich an diesen Tagen einmal kurz im Stationszimmer melden. So müssen wir Sie nicht auf Ihrem Zimmer stören, um zu prüfen, ob Sie sich in der Klinik befinden.

Zeitungen

Eine kleine Auswahl an Tageszeitungen können Sie an der Rezeption erwerben.

Zimmerreinigung

Die Zimmerreinigung erfolgt montags bis freitags, mindestens zweimal pro Woche (je nach Krankheitsbild). Die Bettwäsche wird in der Regel alle 14 Tage, die Handtücher werden zweimal pro Woche gewechselt. Bitte beachten Sie, dass unser Reinigungspersonal Ihre persönlichen Gegenstände nicht anfassen darf und somit manche Bereiche (z. B. Schreibtisch) nur eingeschränkt gereinigt werden können.

Preisliste

Änderungen vorbehalten (Stand April 2025)

Dienstleistungen

Tiefgaragenstellplatz Parkdauer (berechnet ab Einfahrt)

0 – 30 Minuten	kostenlos
30 – 60 Minuten	1,50 €
60 – 90 Minuten	2,00 €
90 Minuten bis zu 12 Stunden	3,00 €
12 Stunden bis zu 24 Stunden	4,00 €
... mit Wahlleistung Einzelzimmer	kostenlos
... mit Wahlleistung Doppelzimmer	1,00 € pro Nacht (pauschal)
Kurzzeit-Parkgebühr (Parkplätze vor Haupteingang)	1,00 € pro Stunde
Parkgebühren Wölflerlehen pro Woche und Stellplatz	10,00 €
Parkplatzausweis Wölflerlehen (Kaution)	30,00 €

Internetzugang (WLAN)

bis zu 2 Mbits	kostenlos
Tagesticket (24h ab Einwahl/bis zu 6 Mbits/s)	5,00 €
Wochenticket (7 Tage ab Einwahl / bis zu 6 Mbits/s)	25,00 €
Monatsticket (30 Tage ab Einwahl / bis zu 6 Mbits/s)	50,00 €
Kopie /Email-Anhang-Ausdruck (pro Seite)	0,20 €
Farbkopien (pro Seite)	0,40 €
Umschläge DIN-Lang	0,20 €
Umschläge DIN A4	0,40 €
Öffentliches Taxi (bis Bahnhof Berchtesgaden)	ca. 15,00 €
Kunststoffflaschen für Wasserspender (0,5 Liter)	1,90 €
Bargeldabhebung per EC / Maestro-Karte mit PIN oder Kreditkarte (AMEX, VISA oder Master Card)	1,00 € je 50 €-Abhebung
Waschmarke pro Stück	2,00 €
Trocknermarke pro Stück	1,00 €

Therapeutische Übungsmittel

„Theraband“ (pro Meter)	4,50 €
Übungsheft Atemwegserkrankungen	3,00 €
Übungsheft Bewegtes Atmen	1,50 €

Telefon und TV

TV (pro Tag)	kostenlos
Telefon-Modell „Flatrate“	2,50 € pro Tag
Telefon-Modell mit Grundgebühr	1,00 € pro Tag zzgl. Gesprächsminuten gemäß folgender Tabelle

Gebührentabelle

Ihre Telefonate werden Ihnen nach folgender Preisliste in Rechnung gestellt:
(Preise und Abrechnung nach Minuten, inkl. MwSt.)

	Festnetz	zu mobil
Deutschland	€ 0,05	€ 0,39
Europa spezial	€ 0,10	€ 0,39
USA	€ 0,05	€ 0,05
China	€ 0,05	€ 0,39
Europa 1	€ 0,15	€ 0,39
Europa 2	€ 0,19	€ 0,59
Welt 1	€ 0,58	€ 0,73
Welt 2	€ 0,89	€ 1,32
Welt 3	€ 1,29	€ 1,79
Welt 4	€ 1,69	€ 1,99

Sonderrufnummern	
0180-Rufnummern	0,50 €
Internet-Einwahl (0191x, 0192x, 0193x)	0,50 €
Auskunftsdienste (118xy)	2,00 €
Ansagedienste	1,00 €
0900-Rufnummern	10,00 €

Europa spezial

Azoren, Belgien, Dänemark, Frankreich, Großbritannien und Inseln, Irland, Isle of Man, Italien, Kanalinseln, Luxemburg, Madeira, Niederlande, Nordirland, Österreich, Polen, Portugal, Schweden, Schweiz, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, Vatikanstadt

Europa 1

Andorra, Estland, Finnland, Griechenland, Island, Israel, Kosovo, Liechtenstein, Monaco, Norwegen, Russische Föderation, San Marino, Slowenien

Europa 2

Albanien, Belarus (Weißrussland), Bosnien und Herzegowina, Bulgarien, Färöer, Georgien, Gibraltar, Kroatien, Lettland, Litauen, Malta, Moldawien, Montenegro, Rumänien, Serbien, Slowakei, Türkei, Ukraine, Zypern

Welt 1

Argentinien, Australien, Australische Territorien, Brasilien, Chatham (Christchurch), Chile, Dominikanische Republik, Hongkong, Japan, Jordanien, Kanada, Kasachstan, Kolumbien, Libanon, Mazedonien, Neuseeland, Norfolk-Inseln, Puerto Rico, Singapur, Taiwan

Welt 2

Ägypten, Algerien, Bahamas, Bermuda, Bonaire, Brit. Jungfernseln, Curaçao, Indien, Iran, Liberia, Libyen, Malaysia, Marokko, Mexiko, Pakistan, Philippinen, Saba, Saudi-Arabien, Sint Eustatius, Sint Maarten, Südafrika, Südkorea, Tunesien

Welt 3

Anguilla, Barbados, Costa Rica, Domenica, Guinea, Jemen, Kaimaninseln, Kuwait, Macau, Marianen (Nördliche), Sri Lanka, Syrien, Thailand, Venezuela, Vereinigte Arabische Emirate

Welt 4

Afghanistan, Amerikanische Jungfernseln, Angola, Antarktis, Antigua (Barbuda), Äquatorialguinea, Armenien, Aruba, Ascension, Aserbaidschan, Äthiopien, Bahrain, Bangladesh, Belize, Benin, Bhutan, Bolivien, Botswana, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Cookinseln, Cote d'Ivoire, Diego Garcia, Dschibuti, Ecuador, El Salvador, Eritrea, Falklandinseln, Fidschi, Franz.-Guyana, Franz.-Polynesien, Gabun, Gambia, Ghana, Grenada, Grönland, Guadeloupe, Guam, Guatemala, Guinea-Bissau, Guyana, Haiti, Honduras, Indonesien, Irak, Jamaika, Kambodscha, Kamerun, Kap Verde, Katar, Kenia, Kirgisistan, Kiribati, Kokos-/Weihnachtsinseln, Komoren, Kongo (Republik), Kuba, Laos, Lesotho, Madagaskar, Malawi, Malediven, Mali, Marshallinseln, Martinique, Mauretanien, Mauritius, Mayotte, Midway-Inseln, Mikronesien, Mongolei, Montserrat, Mosambik, Myanmar, Namibia, Nauru, Nepal, Neukaledonien, Nicaragua, Niger, Nigeria, Niue, Nordkorea, Oman, Osttimor (Timor-Leste), Palau, Panama, Papua-Neuguinea, Paraguay, Peru, Reunion, Ruanda, Salomonen, Sambia, Samoa (U.S.), Samoa (Western), Sao Tome und Principe, Senegal, Seychellen, Sierra Leone, Simbabwe, Somalia, St. Helena, St. Kitts und Nevis, St. Lucia, St. Pierre und Miquelon, St. Vincent und die Grenadinen, Sudan, Südsudan, Suriname, Swasiland, Tadschikistan, Tansania, Togo, Tokelau, Tonga, Trinidad und Tobago, Tristan da Cunha, Tschad, Turkmenistan, Turks- und Caicosinseln, Tuvalu, Uganda, Uruguay, Usbekistan, Vanuatu, Vietnam, Wake, Wallis und Futuna, Zaire (Demokratische Republik Kongo), Zentralafrikanische Republik

Komfortpakete

Wahlleistung Einbettzimmer

200 € pro Tag

- Gehobene Zimmerausstattung mit Safe, kleinem Kühlschrank, zum Teil mit elektrisch verstellbarem Bett, Balkon, Radio und digitalem TV mit 9 Sky Programmen
- Internetzugang über WLAN (Bandbreite bis zu 10 MBits)
- Zugang zum digitalen Lesezirkel „Sharemagazine“ (online Angebot an Zeitschriften, Tageszeitungen und Hörbücher)
- Grundgebühr für Telefon und Flatrate inklusive
- Tiefgaragenmiete inklusive (soweit Plätze verfügbar)
- Privatpatientenbetreuung
- Zugang zur Komfort-Lounge (Kaffee, Kuchen, Obst, Softdrinks, Tageszeitungen inkludiert)
- Zugang zum Komfort-Speisesaal
- Wasch- und Trockenmarken (6 Stück)
- Leihbademantel für die Zeit des Klinikaufenthalts

Wahlleistung Zweibettzimmer zur Einzelnutzung

104 € pro Tag

- Komfortable Zimmerausstattung mit Safe, Balkon, Radio und digitalem TV mit 9 Sky Programmen
- Grundgebühr für Telefon und Flatrate inklusive
- Internetzugang über WLAN (Bandbreite bis zu 6 MBits)
- Zugang zum digitalen Lesezirkel „Sharemagazine“ (online Angebot an Zeitschriften, Tageszeitungen und Hörbücher)
- Tiefgaragenmiete vergünstigt (soweit Plätze verfügbar)
- Privatpatientenbetreuung
- Zugang zur Komfort-Lounge (Kaffee, Kuchen, Obst, Softdrinks, Tageszeitungen)
- Zugang zum Komfort-Speisesaal
- Wasch- und Trockenmarken (6 Stück)
- Leihbademantel für die Zeit des Klinikaufenthalts

Sorgen, Lob und Tadel

Das Qualitätsmanagementsystem unserer Klinik ist nach DIN EN ISO 9001:2015 und nach Rehaspect zertifiziert.

Wir möchten Sie und Ihre Angehörigen während des gesamten Klinikaufenthaltes begleiten und haben immer ein offenes Ohr für Ihre Sorgen und Anregungen. Trotz unseres ständigen Bestrebens um Ihr Wohl kann es vorkommen, dass Sie im Rahmen Ihres Aufenthalts in unserer Klinik mit irgendeiner Angelegenheit, einer Person oder einer Situation unzufrieden sind. Ein offenes Gespräch kann dabei meistens zu einer schnellen und für alle Seiten zufriedenstellenden Lösung beitragen.

Bitte formulieren Sie Ihre Anregungen auf unserer Homepage unter Lob & Tadel:

www.schoen-klinik.de/formulare/lob-und-tadel

Wahlweise können Sie uns auf unseren Patientenankündigungskarten Rückmeldung geben oder uns positives Feedback auf dem Formular „Schön Moment“ zukommen lassen. Beide Papierformulare sind an der Rezeption erhältlich.

Sollte darüber hinaus Ihr Anliegen oder Ihre Beanstandungen in einem direkten Gespräch mit einem Mitarbeitenden des Pflegepersonals oder einem Ihrer behandelnden Ärzte bzw. einer Ihrer behandelnden Ärztin nicht zu klären sein, können Sie sich auch direkt an unser Beschwerdemanagement wenden.

Persönliche Gespräche sind nach Terminvereinbarung möglich. Bitte melden Sie Ihren Bedarf an der Rezeption an. Unsere hierfür zuständige Mitarbeiterin, Diana Pfnür, wird sich daraufhin zeitnah mit Ihnen in Verbindung setzen.



Öffnungszeiten

Klinik	täglich	07:00 – 22:00 Uhr
Patientenmanagement	Mo – Fr	08:00 – 13_00 Uhr nur telefonisch -1607
Rezeption	Mo – Fr Sa, So, Feiertag	07:00 – 19:00 Uhr 08:00 – 13:00 Uhr
Speisesaal Allgemein	Frühstück Mittag Abendessen	07:00 – 09:00 Uhr 11:30 – 13:00 Uhr 17:00 – 18:30 Uhr
	Patientinnen und Patienten der Pneumologie entnehmen Ihre Essenszeiten bitte dem Therapieplan	
LTX-Speisesaal	Frühstück (lt. Therapieplan) Mittag (lt. Therapieplan) Abendessen (lt. Therapieplan)	07:00 – 09:00 Uhr 11:30 – 13:30 Uhr 16:30 – 18:30 Uhr
Komfort-Speisesaal	Frühstück Mittag Abendessen	07:00 – 09:00 Uhr 11:30 – 13:00 Uhr 17:00 – 18:30 Uhr
Physio-Sprechstunde	Mo und Do	08:30 – 12:00 Uhr
Medizinische Zentrale der Psychosomatischen Abteilung	Mo – Fr	07:00 – 09:00 Uhr 11:30 – 12:00 Uhr 17:00 – 19:00 Uhr 21:00 – 22:00 Uhr
	Anwesenheitsmeldung an Wochenenden und Feiertagen	07:00 – 10:00 Uhr

Ansprechpersonen

Ansprechpersonen	Telefonnummer
Privatpatientenbetreuung	-1585
Komfortpatientenbetreuung Christine Kern	-2585
Beschwerdemanagement Diana Pfnür	-1640
Rezeption	-9
Sozialdienst	
Christina Kranawetvogl	-1577
Sonja Klie	-1635
Jochen Tittelmeier	-1508

Externe Telefonnummern für Terminvereinbarungen

(die Behandlungen finden im Haus statt)

Hausfriseur	+49 8652 7737
Fußpflege: Astrid Krajnik (Fußpflege inklusive Fußbad und Fußentspannungsmassage; Liste hängt an Infowand gegenüber den Postfächern, bitte eintragen; gerne auch kurzfristige Terminvergabe)	(3) 0177 - 48 05 753
Taxi Zentrale	(3) 4041

Fernseh-Kanalbelegung

Bitte beachten Sie, dass im Komfortbereich die Kanalbelegung möglicherweise abweichen kann.

TV-Sender (Satellit):

Kanal	Sender	Kanal	Sender
1	ARD	24	Sonnenklar TV
2	ZDF	25	RTL Nitro
3	SAT1	26	Euro News
4	RTL	27	Dmax
5	VOX	28	Eurosport1
6	Super RTL	29	Kabel Eins
7	NTV	30	Pro7 Maxx
8	Pro 7	31	Sat. 1 Gold
9	RTL 2	32	Sport1
10	WDR	33	SWR BW
11	HR	34	SWR RP
12	RBB	35	Tagesschau 24
13	Eins Festival	36	zdf.kultur
14	Eins Plus	37	zdf.neo
15	ARTE	38	zdf.info
16	BR Fernsehen Süd	39	8 TV RU
17	3sat	40	Rossiya 24
18	KiKa	41	RTR
19	Phoenix	42	Shanson TV
20	N24	43	Bloomberg Europe TV
21	NDR	44	CNBC Europe
22	MDR	45	BBC World
23	Tele5	46	CNBC

Kanal	Sender	Kanal	Sender
47	AD Sport 1	69	Al Arabia
48	Canal Algerie	70	Arewa 24
49	Dubai Sports 3	71	Al Hiwar TV
50	KTV Sport HD	72	BBC Arabic
51	Ajyal	73	KTV CH1 HD
52	KTV AL Arabi	74	Saudi 1
53	KTV CH1	75	Saudi 2
54	KTV CH2	76	Saudi Ch for Quzan
55	KTV ETHRAA	77	Saudi Ch for Sunnah
56	KTV Plus	78	Saudi Sport
57	KTV S. Plus	79	Althaqafiah
58	KTV Sport	80	Sky News Arabia verschl.
59	MBC Action	81	Sky News Arabia
60	MBC Bollywood	82	Al Majlis
61	MBC Drama	83	Al Sharjah
62	MBC Max	84	Al Sharqiya
63	MBC 1	85	Syriam Drama TV
64	MBC 2	86	Al-Arabiya
65	MBC 3	87	Alarab News Channel
66	MBC 4	88	Aleqtisadiyah
67	Noor Al Sham	89	Algerie3
68	Press TV		

Hausordnung

§ 1 Geltungsbereich

Die Bestimmungen der Hausordnung sind für alle Patienten, Besucher, Mitarbeiter und sonstige Personen mit dem Betreten des Klinikgeländes verbindlich. Die Hausordnung leitet sich aus dem Hausrecht ab und ist Bestandteil der Allgemeinen Vertragsbedingungen der Klinik (AVB).

§ 2 Allgemeines

- (1) Der Aufenthalt in einer Klinik erfordert im Interesse aller Patienten besondere Rücksichtnahme und Verständnis. Daher wird um die Einhaltung größtmöglicher Ruhe gebeten. Insbesondere auf die Benutzung von mobilen Kommunikationsgeräten in den öffentlichen Bereichen sollte weitgehend verzichtet werden.
- (2) Aufgrund der aktuellen Situation sind die Hygienevorschriften der Klinik strengstens einzuhalten. Alle Mitarbeiter sind dazu angehalten etwaige Verstöße zu melden. Darüber hinaus gelten die Hygienevorschriften der Landesregierung.
- (3) Die dienstlichen Anordnungen und Weisungen der Ärzte, des Pflegepersonals und der Klinikverwaltung sind zu befolgen.
- (4) Aus hygienischen Gründen ist in den Räumen der Klinik und bei Einrichtungsgegenständen auf größtmögliche Sauberkeit zu achten, insb. soll man sich nicht mit Oberbekleidung oder Schuhen auf die Krankenbetten legen.
- (5) Verunreinigungen der Räume – insbesondere der Patientenzimmer -, der Parkwege, der Gartenanlagen sowie des sonstigen Klinikgeländes sind zu vermeiden. Für Abfälle aller Art sind die dafür bestimmten Behälter zu benutzen.
- (6) Das Mitbringen von Tieren (mit Ausnahme von Blindenhunden) ist auf dem gesamten Klinikgelände (einschließlich Park- und Verkehrsflächen) untersagt.

- (7) Den Patienten ist der Aufenthalt nur in den dafür bestimmten Räumen, insbesondere in den Aufenthaltsräumen, gestattet, soweit in dieser Hausordnung nichts Abweichendes festgelegt ist. Die Park- und Gartenanlagen sind pfleglich zu behandeln.
- (8) Das Betreten von Funktions-, Personal-, Betriebs- und Wirtschaftsräumen ist nur Mitarbeitern erlaubt.
- (9) Patienten und Besucher haben sich so zu verhalten, dass religiöse Handlungen nicht gestört werden.

§ 3 Aufenthalt der Patienten

- (1) Die Zuweisung des Patientenzimmers und des Betts erfolgt durch den zuständigen Arzt oder das zuständige Pflegepersonal der Station bzw. durch den zuständigen Arzt der Notaufnahme. Aus medizinischen Gründen erforderliche Besonderheiten werden in Absprache mit dem zuständigen Arzt berücksichtigt.
- (2) Während der ärztlichen Visiten, der Behandlungs-, Therapie- und Pflegezeiten sowie der Essenszeiten müssen sich die Patienten in ihren Patientenzimmern bzw. den dafür vorgesehenen Räumlichkeiten aufhalten.
- (3) Während der Zeit der Bettruhe (ab 22.00 Uhr) sollen die Patienten die Patientenzimmer nicht verlassen.
- (4) Die Patienten können private Kleidung tragen. Aus hygienischen oder medizinischen Gründen kann vom Arzt das Tragen von Krankenhauskleidung angeordnet werden. Patienten, die sich außerhalb des Patientenzimmers aufhalten, müssen Überbekleidung (z. B. Bademantel) oder Tageskleidung (z. B. T-Shirt, Jeans) anziehen. Patienten werden gebeten, sich im Bereich der Restaurants angemessen zu kleiden.
- (5) Die Klinik bietet die kostenlose Nutzung von Fernsehern an. Eigene Rundfunk-/Fernsehgeräte

dürfen nur mit Zustimmung der Stationsleitung (alternativ des Stationsarztes) sowie nach einer technischen Überprüfung durch die Haustechnik betrieben werden. Während der Ruhezeiten ist der Betrieb grundsätzlich untersagt.

- (6) Patienten von Infektionsabteilungen oder geschlossenen Krankenstationen dürfen diese nur mit Genehmigung des Arztes verlassen.
- (7) Patienten, die das Klinikgelände (vorübergehend) verlassen wollen haben sich am Stationsstützpunkt ab- und anzumelden. Das Verlassen des Klinikgeländes erfolgt auf eigene Gefahr.
- (8) Bitte nehmen Sie Rücksicht auf Ihre Mitpatienten und verzichten Sie während Ihres Klinikaufenthaltes auf jegliche PARFÜMSTOFFE. Bei Allergikern und Asthmatikern können Kosmetika auf Grund geruchsbedingter Irritationen zu einer Beeinträchtigung Ihrer Atmung führen. Mitunter werden dadurch sogar Atemnot-/ bzw. Asthmaanfälle ausgelöst. Selbst ein kurzer Kontakt mit einer Person, die ein Parfüm oder Pflegeprodukt benutzt hat, kann für Mitpatienten zum gesundheitlichen Problem werden.
- (9) Die Balkone im ersten und zweiten Stock gelten im Notfall als Fluchtweg. Sie dürfen daher nicht mit Gegenständen versperrt werden. Bei Eis und Glätte ist die Benutzung der Balkone wegen Rutschgefahr verboten.

§ 4 Besuche

- (1) Kinder unter 14 Jahren dürfen Patienten nur in Begleitung Erwachsener besuchen.
- (2) Im Infektionsbereich bzw. auf der Intensivpflegestation sind Besuche nur nach vorheriger Anmeldung und nur mit ärztlicher Erlaubnis möglich. Besucher dieser Bereiche müssen die dafür vorgesehene Schutzkleidung anlegen und bis zum Verlassen tragen, wenn dies vom Arzt festgelegt oder aus pflegerischer Sicht notwendig ist.
- (3) Personen, die an übertragbaren Krankheiten leiden oder in deren Hausgemeinschaft solche Krankheiten herrschen, dürfen die Klinik und das Klinikgelände nicht betreten. Verwahrlosten Personen, Betrunkenen oder unter Einfluss anderer Drogen stehenden Personen kann der Zutritt verwehrt werden.

- (4) Durch das Verhalten von Patienten, Besuchern oder sonstigen Dritten dürfen andere Patienten, Personal und andere Personen im gesamten Klinikgelände weder belästigt, behindert noch gefährdet werden.
- (5) Das Mitbringen von Topfpflanzen ist aus hygienischen Gründen nicht gestattet.

§ 5 Klinikeinrichtungen

- (1) Die Einrichtungen der Klinik sind von den Benutzern schonend zu behandeln. Die Haftung für schuldhaft verursachte Beschädigungen richtet sich nach den allgemeinen gesetzlichen Bestimmungen.
- (2) Die Umstellung oder das Auswechseln von Einrichtungsgegenständen sind nicht erlaubt. Die selbstständige Bedienung von Behandlungsgeräten ist nur nach entsprechender Anordnung und Einweisung gestattet.

§ 6 Heil- und Arzneimittel

- (1) Die ärztlichen Verordnungen sind von den Patienten zu befolgen. Es dürfen nur verordnete Arzneimittel eingenommen werden.
- (2) Die verordneten Heil- und Arzneimittel werden den Patienten von den Ärzten oder auf ärztliche Anweisungen durch das Pflegepersonal verabreicht.
- (3) Andere Heil- und Arzneimittel als die vom Klinikarzt verordneten dürfen nicht angewendet werden. Mitgebrachte Medikamente sind beim Aufnahmegespräch dem Klinikarzt mitzuteilen und bei ihm abzugeben.
- (4) Medikamente, die der Haus- oder ein anderer externer Arzt verordnet hat, dürfen nur nach Absprache mit dem Klinikarzt genommen werden.

§ 7 Überprüfungen

Pakete und sonstige Behältnisse sowie Fahrzeuge, die in die Klinik eingebracht oder ausgeführt werden, kön-

nen auf Anordnung der Geschäftsführung oder des Klinikleiters in Gegenwart ihres Besitzers auf ihren Inhalt überprüft werden.

§ 8 Verpflegung

- (1) Die Verpflegung der Patienten richtet sich nach dem allgemeinen Speiseplan oder nach besonderer ärztlicher Anordnung (z. B. Diät).
- (2) Nicht verzehrte Speisen (auch verpackt) dürfen aus hygienischen Gründen nicht aufbewahrt werden.

§ 9 Rauchen / Alkoholische Getränke / Drogen

- (1) In der Klinik und auf dem Klinikgelände ist das Rauchen (auch E-Zigaretten) nur in dem hierfür besonders ausgewiesenen Bereich gestattet. Offenes Feuer (z.B. durch Kerzen in der Weihnachtszeit) und offenes Licht, sowie das Rauchen von Cannabis ist überall auf dem Klinikgelände verboten.
- (2) Das Mitbringen alkoholischer Getränke in die Klinik und auf das Klinikgelände ist strengstens verboten. Ausnahmen bedürfen der ärztlichen Genehmigung.
- (3) Das Einbringen von Drogen in die Klinik sowie auf das Gelände der Klinik ist strengstens verboten. Eingebraachte Drogen sind unverzüglich freiwillig einem Mitarbeiter der Klinik zur ordnungsgemäßen Vernichtung abzugeben.
- (4) Bei Zuwiderhandlung gegen die vorherigen Absätze kann die Klinik – neben den in § 16 vorgesehenen Maßnahmen – die Polizei informieren und Strafanzeige stellen.

§ 10 Verkehr und Parken auf dem Klinikgelände

- (1) Parken auf dem Klinikgelände sowie dessen Befahren mit Kraftfahrzeugen aller Art ist nur in sehr beschränktem Umfang möglich.
- (2) Parken und Halten ist nur in den speziell ausgewiesenen Bereichen erlaubt. Das Parken auf besonders gekennzeichneten Flächen ist nur denjenigen gestattet, für die der Platz reserviert ist. Fahrräder sind nur an den dafür vorgesehenen Plät-

zen abzustellen. Werden Fahrzeuge nicht ordnungsgemäß geparkt, kann die Klinik diese kostenpflichtig abschleppen lassen. Die Kosten des Abschleppens trägt der Fahrer bzw. der Halter.

- (3) Die Parkplätze werden nicht überwacht.
- (4) Für die abgestellten Fahrzeuge wird keine Haftung übernommen.
- (5) Die Anfahrt vor der Krankenanfahrt ist nur Kranken- und Versorgungsfahrzeugen gestattet. Im Übrigen gelten auf dem Klinikgelände die Regeln der Straßenverkehrsordnung.

§ 11 Fernsprecheinrichtungen / Internetzugang

- (1) Jedem Patienten wird auf Wunsch und gegen Entgelt ein Telefon zur Verfügung gestellt. Die Höhe der Gebühren wird im Telefon Gebührenmodell festgelegt.
- (2) Der Internetzugang steht für alle Patienten kostenlos zur Verfügung. Erhöhte Bandbreite kann gegen Gebühr gebucht werden. Die Klinik behält sich die Sperrung kritischer Internetseiten vor.

§ 12 Verbot von Sammlungen, gewerbliche und parteipolitische Betätigung

Betteln, Werben, Feilbieten von Waren, Auftritte, Veranstaltungen, Verteilen von Prospekten und Handzetteln, das Erbringen von Dienstleistungen, sowie parteipolitische oder wirtschaftliche Betätigungen, das Sammeln von Spenden und Betreiben von Glücksspiel sind auf dem gesamten Klinikgelände untersagt. Ausnahmen bedürfen der Erlaubnis der Klinikleitung.

§ 13 Brandgefahr

Bei Brandgefahr haben die Patienten den Anweisungen des Pflegepersonals unbedingt Folge zu leisten. Einzelheiten über das Verhalten bei Brandgefahr enthalten die Brandschutzordnung und die Richtlinien „Verhalten im Brandfall“.

§ 14 Beschwerden/Anregungen

- (1) Die Patienten können sich mit Wünschen, Anregungen und Beschwerden schriftlich oder mündlich an das Beschwerdemanagement sowie an die Klinikleitung inkl. Chefarzt, den Stationsarzt, die leitende Stationspflegekraft, die Pflegedienstleitung oder die Verwaltung wenden.

§ 15 Hausrecht

- (1) Der Geschäftsführer oder von ihm beauftragte Personen üben das Hausrecht aus.
- (2) Das Fotografieren auf dem gesamten Klinikgelände ist nicht gestattet. Insbesondere das Fotografieren von Mitpatienten, Klinikangestellten und sonstigen Personen ist ohne deren ausdrückliche Zustimmung untersagt. Bei der Frage, ob sich

eine Person fotografieren lassen möchte, muss der Grund (privates Erinnerungsfoto, Veröffentlichung z.B. auf Facebook o.ä. Plattformen) für das Foto mit angegeben werden.

§ 16 Zuwiderhandlungen

- (1) Patienten und Begleitpersonen können bei wiederholten und groben Verstößen gegen die Hausordnung von der Klinik ausgeschlossen werden. Gegen Besucher oder andere Personen kann ein Hausverbot ausgesprochen werden.
- (2) Für vorsätzliche oder fahrlässige Beschädigung von Klinikeigentum kann Schadensersatz verlangt werden.



Wichtige Hygiene-Maßnahmen zum Schutz unserer Patientinnen und Patienten

Sehr geehrte Patientinnen und Patienten,

aufgrund der derzeit hohen Aktivität von respiratorischen Erkrankungen in der Bevölkerung möchten wir Sie herzlich darum bitten, weiterhin besondere Vorsichtsmaßnahmen zum Schutz aller zu treffen.

Die empfohlenen Hygienemaßnahmen sind:

- Tragen eines Mund-Nasen-Schutzes (MNS) außerhalb des Patientenzimmers bei leichten respiratorischen Symptomen wie Schnupfen oder Husten.
- Bei schwereren Symptomen wie Fieber bleiben Sie bitte auf Ihrem Zimmer.
- Regelmäßige Händedesinfektion: Desinfizieren Sie sich regelmäßig die Hände, insbesondere vor Nutzung von Gemeinschaftsräumen wie Speisesaal, Aufenthaltsräume, Sport-Therapie-Räume etc.
- Berühren Sie so wenig wie möglich mit Ihren Händen die Schleimhäute von Auge, Mund und Nase.
- Sorgen Sie für eine regelmäßige Durchlüftung Ihres Zimmers.
- Hygienisches Niesen und Husten (in die Armbeuge oder ein Taschentuch).
- Sofern Symptome bestehen, ist das Tragen eines MNS bei Gruppentherapien erforderlich.

Diese Maßnahmen dienen dem Schutz aller Patientinnen und Patienten, Mitarbeitenden und der Gesellschaft.

Wir danken Ihnen für Ihr Verständnis und Ihre Mitarbeit, um die Ausbreitung von Infektionen zu verhindern und die Gesundheit aller zu gewährleisten!

Allgemeine Einstellbedingungen für die Tiefgarage

1. Geltungsbereich

Diese Vertragsbedingungen gelten für alle Nutzer (nachfolgend „Mieter“ genannt) der Tiefgarage (nachfolgend „Parkplatz“ genannt) in der Schön Klinik Berchtesgadener Land. Die Bedingungen gelten ausschließlich, entgegenstehende oder hiervon abweichende Bedingungen werden nicht anerkannt.

2. Vertragsgegenstand

Vertragsgegenstand ist die Überlassung der auf dem Parkplatz vorhandenen Stellplätze gegen Entgelt für die Dauer der ambulanten Behandlung, des stationären Aufenthaltes oder des Kurzaufenthaltes (Besuch) bei dem Vermieter. Eingestellt werden dürfen nur Personenkraftwagen (nachfolgend „PKW“ genannt); das Einstellen anderer Fahrzeuge ist untersagt. Weiterhin ist das Einstellen von PKWs mit einer Gesamthöhe von mehr als 2,00 Meter oder mit Gasantrieb untersagt. Der PKW kann täglich nur während folgender Öffnungszeiten eingestellt oder abgeholt werden : 07.00 – 22.30 Uhr.

Eine Bewachung eingestellter PKWs durch den Vermieter erfolgt nicht. Der Vermieter übernimmt keine Obhutspflichten. Eine Verwahrung des eingestellten PKW oder sonstige Leistungen, die über die reine Überlassung des Stellplatzes hinausgehen, ist nicht geschuldet.

3. Verhalten auf dem Parkgelände

Es besteht kein Anspruch auf einen bestimmten Parkplatz; der Mieter kann seinen Stellplatz auf dem Parkplatz frei wählen. Einer auf dem Parkplatz vorhandenen Verkehrsführung oder Hinweisschildern ist stets Folge zu leisten. Es gilt die Straßenverkehrsordnung sowie alle sonstigen straßenverkehrsrechtlichen Vorschriften. Es darf grundsätzlich nur Schrittgeschwindigkeit gefahren werden.

Die PKWs müssen auf der jeweils dafür vorgesehenen Fläche und in einer Weise abgestellt werden, dass andere Fahrzeuge nicht an der Aus- und Einfahrt oder der ordnungsgemäßen Nutzung anderer freier Stellplätze gehindert werden. In diesem Fall ist der Vermieter berechtigt, den PKW auf Gefahr und Kosten des Mieters zu entfernen bzw. entfernen zu lassen.

4. Abstellen von die Einrichtung gefährdenden Fahrzeugen

Das Abstellen von PKWs, Motorräder und Fahrräder mit elektrischem Antrieb, die aufgrund ihrer Beschaffenheit (z.B. undichte Treibstoffanlage, kein TÜV, Batterien) die Parkeinrichtung und deren Betrieb gefährden, ist ausdrücklich untersagt. Der Vermieter ist berechtigt, solche Fahrzeuge auf Kosten und Gefahr des Mieters zu entfernen bzw. entfernen zu lassen.

5. Fahrzeugsicherung

Auf dem Parkplatz abgestellte Fahrzeuge sind abzuschließen und verkehrsüblich zu sichern.

6. Ausfahrt und Entrichtung des Parkentgelts, Karenzzeit

Die Miete ist vor dem Ausfahren am Kassenautomat im EG oder UG zu begleichen. Nach Entrichtung des Parkentgelts soll die Ausfahrt innerhalb von 15 Minuten (Karenzzeit) erfolgen. Bei einer Überschreitung der Karenzzeit ist die Ausfahrt erst dann möglich, wenn die neu aufgelaufenen Gebühren entrichtet worden sind.

7. Preise

Siehe Preisliste auf Seite 10.

8. Verlust der Codekarte

Zur Bedienung der Schrankenanlage erhält der Mieter bei Einfahrt eine Barcodekarte. Die Codekarte ist sorgfältig aufzubewahren und nach Beendigung des Mietverhältnisses an der Rezeption oder am Kassenautomat vor dem Ausfahren zu entwerten. Bei Verlust können Sie an der Rezeption eine Ersatzkarte holen. Sollten Sie dabei keine glaubhaften Angaben zur Einfahrtszeit bzw. Parkdauer machen können, wird die Parkdauer geschätzt bzw. pauschalisiert.

9. Haftung des Vermieters

Der Vermieter haftet dem Mieter nach den gesetzlichen Bestimmungen für Schäden nur, soweit diese auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruhen. Diese Haftungsbegrenzung gilt nicht im Falle der schuldhaften Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit oder der schuldhaften Verletzung wesentlicher Vertragspflichten. Der Schadensersatzanspruch des Mieters wegen schuldhafter Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist jedoch auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt.

Sicherheit

Verhalten im Brandfall

Ruhe bewahren!

1. Brand sofort melden

- Feuer-/ Brandmelder betätigen
- Feuerwehr benachrichtigen (Tel. 3-112)

Wichtige Angaben:

- Wer meldet?
- Wo brennt es?
- Was brennt?
- Sind Menschen in Gefahr?



und



2. Rezeption benachrichtigen

Telefonnummer:

„9“



3. In Sicherheit bringen

- MitarbeiterInnen warnen und gefährdete Personen in Sicherheit bringen
- Hilflöse Personen über gekennzeichnete Fluchtwege und Treppenhäuser mitnehmen
- Türen und Fenster schließen
Keine Aufzüge benutzen



4. Löschversuch unternehmen

- Feuerlöscher benutzen
- Wandhydranten auf den Etagen benutzen



Brandschutzordnung (Teil A) nach DIN 14096 (ohne Einschränkung)

Energiesparmaßnahmen

Unsere Klinik betreibt ein zertifiziertes Energiemanagement. Bitte berücksichtigen Sie die folgenden Empfehlungen. Damit helfen Sie uns dabei, Energie zu sparen:

Kurzanleitung zum **Energie sparen**

Wir haben Ihnen einige einfache Tipps zusammengestellt, wie Sie uns bei der Einsparung von Ressourcen und Energie während Ihres Aufenthaltes unterstützen können. Denn manchmal sind es schon kleine Dinge, die am Ende Großes bewirken können. Bitte helfen Sie mit – jede kWh zählt!

Vielen Dank für Ihre Unterstützung!

Richtig Strom nutzen

-  Stand-by-Modus vermeiden
-  Geräte beim Verlassen des Raumes abstellen
-  Nur aktive Ladegeräte anstecken
-  Licht an nur wenn notwendig
-  Beim Verlassen des Raumes immer das Licht ausschalten

Richtiger Umgang mit Handtüchern

Wir legen großen Wert auf Hygiene und tauschen regelmäßig Ihre Handtücher aus. Doch Hand- und Badetücher können Sie bei normaler Nutzung auch mehrfach verwenden, wenn einige Dinge beachtet werden:

-  Lassen Sie Hand- und Badetücher vollständig trocknen. Am besten funktioniert dies durch Aufhängen oder Ausbreiten.
-  Legen Sie keine feuchten Hand- oder Badetücher zu anderen Textilien.

Richtig heizen

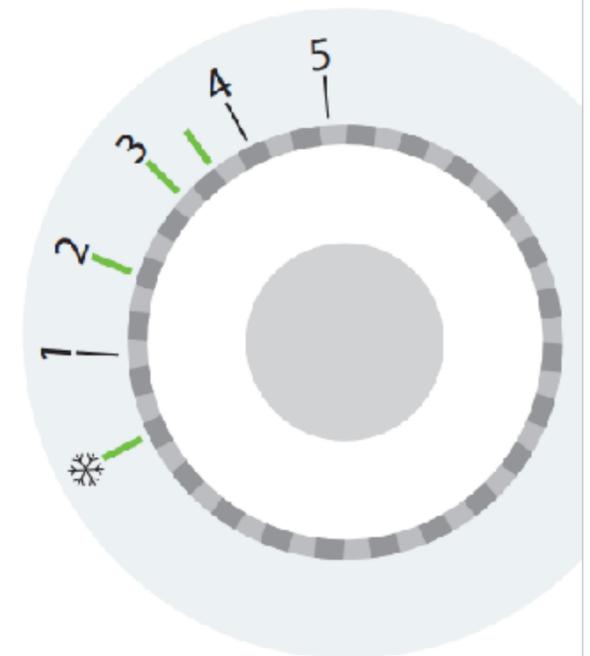
-  Tagsüber im Patientenzimmer max. Stufe 3,5 (entspricht 22°C)
-  Zur Nachtruhe Temperatur absenken max. Stufe 2 (entspricht 16°C)

Richtig lüften

-  Kurzzeitiges Stoßlüften (max. 3 Min.) bei geschlossenem Heizungsventil
-  Keine Kippstellung des Fensters (sofern aus Sicherheitsgründen nicht anders möglich)

Richtige Nutzung sanitärer Anlagen

-  Die Duschzeit ist möglichst auf 3 Min. zu begrenzen
-  Zum Einseifen Wasser abstellen
-  Groß- und Kleinspülung der Toilette berücksichtigen
-  Händewaschen möglichst mit kaltem Wasser



Über die Schön Klinik Gruppe

Die 1985 gegründete Schön Klinik Gruppe ist das größte Familienunternehmen im deutschen Krankenhaussektor. An 17 Kliniken sowie 47 ambulanten und tagesklinischen Einrichtungen in Deutschland und Großbritannien arbeiten rund 13 800 Mitarbeitende zusammen, um täglich die beste Behandlungsqualität für gesetzlich und privat versicherte Patientinnen und Patienten zu erzielen. Das Portfolio umfasst Schwerpunktversorger, Grund- und Regelversorger sowie Fachkliniken in den Bereichen Psychosomatik, Orthopädie, Neurologie und Rehabilitation.

Weitere Informationen unter: www.schoen-klinik.de

