

Willkommen



Wir begrüßen Sie herzlich in unserer
Schön Klinik Bad Bramstedt
und wünschen Ihnen einen
angenehmen Aufenthalt!





Liebe Patientin, lieber Patient,

herzlich willkommen in der Schön Klinik Bad Bramstedt.

Unsere Klinik zählt zu den größten und erfolgreichsten Spezialkliniken Deutschlands in der Behandlung von Angststörungen, Essstörungen, Burn-out-Syndrom und depressiven Erkrankungen sowie Schmerzerkrankungen, Persönlichkeitsstörungen und Zwangserkrankungen. Seit 1993 haben wir unsere integrativ-verhaltensmedizinisch ausgerichteten Konzepte stets weiter entwickelt. Durch die Zusammenarbeit mit der Universität zu Lübeck und dem Universitätsklinikum Hamburg-Eppendorf ist sichergestellt, dass unsere Behandlungsverfahren jeweils dem aktuellen Stand der Wissenschaft entsprechen und somit auch wirksame, innovative Verfahren zur Verfügung stehen.

Darüber hinaus garantiert ein umfassendes Qualitätsmanagementsystem eine kontinuierliche Verbesserung des gesamten Klinikbetriebes: Ausgewiesene Qualitätsstandards sind die Zertifizierung nach DIN EN ISO 9001 sowie nach den Grundsätzen der DEGEMED (Deutsche Gesellschaft für Medizinische Rehabilitation e. V.) und das Gütesiegel „Medizinische Rehabilitation in geprüfter Qualität“, die wir bereits vor über zehn Jahren als eine der ersten Kliniken in Schleswig-Holstein erhielten.

Die Größe der Klinik und somit die hohe Anzahl an behandelten Patientinnen und Patienten der jeweiligen Krankheitsbilder sind Garant für einen ausgeprägten Spezialisierungsgrad sowie die Kompetenz und Erfahrung unserer Mitarbeitenden. Unsere engagierten Mitarbeitenden auf den Stationen und in den Fachtherapien sind zu jeder Zeit bestrebt, Ihnen eine auf Ihre Bedürfnisse zugeschnittene Behandlung zukommen zu lassen. Das psychotherapeutische Vorgehen zielt dabei auf konkrete Veränderungen ungünstiger Verhaltensweisen unter Berücksichtigung der positiven Ressourcen des Patienten ab. Die besten Erfolgsaussichten ergeben sich, wenn Sie von Anfang an aktiv daran mitarbeiten und offen für Veränderungen sind.

Unsere Mitarbeitenden in den Verwaltungs- und Dienstleistungsabteilungen werden darüber hinaus Sorge dafür tragen, dass Ihnen der Aufenthalt in unserer Klinik möglichst angenehm gestaltet wird und Sie sich voll und ganz auf Ihre Therapie konzentrieren können.

Wir wünschen Ihnen einen erfolgreichen Aufenthalt in unserer Klinik und hoffen, dass Sie von unserer Behandlung und Therapie nachhaltig profitieren.



Jana Schultze
Klinikgeschäftsführerin



Univ.-Doz. Dr. Gernot Langs
Ärztlicher Direktor und Chefarzt

Inhaltsverzeichnis

WILLKOMMEN	1
INHALTSVERZEICHNIS	3
REGELUNGEN ZUR GEGENSEITIGEN RÜCKSICHTNAHME	4
INFOS VON A BIS Z.....	5
HINWEISE ZUR MEDIZINISCHEN ZENTRALE	13
SCHÖN MOMENT UND BESCHWERDEN	14
HAUSORDNUNG DER SCHÖN KLINIK BAD BRAMSTEDT GMBH	15
PATIENTENINFORMATION WLAN	22
STANDORTKARTE.....	26



Regelungen zur gegenseitigen Rücksichtnahme

Sehr geehrte Patientin, sehr geehrter Patient,

eine Klinik mit nahezu 500 Patientinnen und Patienten braucht Spielregeln zu gegenseitiger Rücksichtnahme und respektvollem Umgang. Daher möchten wir im Interesse aller unserer Patientinnen und Patienten auf folgende Regelungen hinweisen mit der Bitte, uns bei der Umsetzung zu unterstützen:

- **Rauchen** ist auf dem gesamten Klinikgelände ausschließlich in dem ausgewiesenen Raucherbereich gestattet. Das gilt auch für den Parkplatz und dort geparkte Fahrzeuge.
- **Oberbekleidung** ist in allen öffentlichen Bereichen des Klinikgeländes zu tragen, sowohl auf dem Außengelände als auch in den Gebäuden.
- **Schuhe** sind in allen öffentlichen Innenbereichen der Klinik sowie auf der Cafeteria-Terrasse zu tragen.
- **Fahr- & Fußwege** auf dem Gelände inkl. Parkplatz sind frei zu halten, um Passantinnen und Passanten sowie Fahrzeuge nicht zu behindern und die Unfallgefahr zu reduzieren.
- **Liegeflächen zum Sonnenbaden** stehen Ihnen auf der Wiese hinter der Cafeteria-Terrasse zur Verfügung. Alle anderen Flächen sind dafür nicht vorgesehen.
- **Musik** ist etwas Schönes – aber über Geschmack und angemessene Lautstärke lässt sich streiten. Daher ist das Hören von Musik auf den Einzelnen mit Kopfhörern zu beschränken; eine öffentliche Beschallung ist zu vermeiden.
- **Alkohol** verträgt sich nicht mit einer Therapie. Daher ist Alkoholkonsum und -besitz auf dem gesamten Klinikgelände grundsätzlich untersagt.

Diese Punkte ergänzen unsere Hausordnung, die Bestandteil des Behandlungsvertrages und somit bindend ist. Unsere Mitarbeitenden sind angehalten, die Einhaltung ggf. einzufordern.

Wir danken für Ihr Verständnis für diese Regelungen, die nötig sind, um eine geordnete und somit auch erfolgreiche Therapie in unserem Haus gewährleisten zu können.

Vielen Dank für Ihre Unterstützung!

Ihre Klinikleitung



Infos von A bis Z

Abreisetag

Bitte geben Sie an Ihrem Abreisetag bis 8:00 Uhr Ihren Zimmerschlüssel an der Rezeption ab, damit wir alle Vorbereitungen für unsere neu anreisenden Patientinnen und Patienten treffen können.

Alkohol

Alkoholkonsum ist mit einer klinischen Behandlung und Medikamenteneinnahme nicht vereinbar. Wir weisen Sie daher ausdrücklich darauf hin, dass aus medizinisch-therapeutischen Gründen Alkoholkontrollen durchgeführt werden können. Falls bei Ihnen der Konsum von Alkohol nachweisbar ist, kann dies zum Abbruch der stationären Behandlung führen. Beachten Sie dazu bitte auch unsere Hausordnung § 9.

Aufenthaltsbescheinigung

Eine Aufenthaltsbescheinigung erhalten Sie an der Rezeption und im Patientenmanagement.

Ausgang

Die Rezeption ist für Sie Montag bis Freitag in der Zeit von 7:00 Uhr bis 20:00 Uhr, Samstag/ Sonntag und feiertags in der Zeit von 08:30 bis 17:00 Uhr besetzt. Die Eingangstüren sind zur Winterzeit ab 6:30 Uhr und zur Sommerzeit ab 06:00 Uhr geöffnet. Der Gesetzgeber verlangt, dass in einer Klinik zu jeder Zeit eine lückenlose An-/Abwesenheit aller im Haus befindlichen Patientinnen und Patienten erfasst wird. Um dies zu gewährleisten, ist es notwendig, dass Sie sich **täglich aktiv bis 12:00 Uhr am Terminal anmelden**. Unabhängig davon müssen Sie sich weiterhin beim Verlassen des Klinikgeländes und bei der Rückkehr am Terminal an- beziehungsweise abmelden. Sofern es Ihr Befinden sowie Ihr Therapieplan (Terminplan) zulässt, keine Visite bevorsteht und Ihnen nicht ausdrücklich Bettruhe verordnet wurde, können Sie sich innerhalb des Klinikgeländes frei bewegen. Ansonsten gilt: Wenn Sie ohne Veranlassung der Ärztin / des Arztes oder der Therapeutin / des Therapeuten (zum Beispiel zu Untersuchungen bei einer externen Ärztin oder einem externen Arzt oder beispielsweise zu einer Exposition) das Klinikgelände verlassen, geschieht dies aus versicherungsrechtlichen Gründen immer auf eigene Gefahr. Die Teilnahme an Veranstaltungen im Rahmen des Freizeitprogramms geschieht ebenfalls auf eigene Gefahr.

Bahnhof

Die Haltestelle der Bahn (AKN) „Bad Bramstedt Kurhaus“ befindet sich im Kurgebiet, keine 3 Minuten Fußweg von der Klinik.

Banken

In der Innenstadt von Bad Bramstedt finden Sie unterschiedliche Geldinstitute (Volks- und Raiffeisenbank sowie Sparkasse Südholstein).

Bereitschaftsdienst

Während der Nacht befindet sich medizinisches Fachpersonal im Haus. Wenn Sie bzw. Ihre Mitpatientinnen oder Mitpatienten Hilfe benötigen, drücken Sie den Notrufknopf in Ihrem Zimmer bzw. suchen Sie die Medizinische Zentrale auf.

Besuche

Besuche sind in den öffentlichen Bereichen unserer Klinik bis 20:00 Uhr erlaubt. Der Besuch auf der Station und auf den Zimmern ist am Samstag von 14:00 Uhr bis 18:00 Uhr sowie an Sonn- und Feiertagen von 10:00 Uhr bis 18:00 Uhr gestattet, sofern die Stationsleitung keine



Einschränkungen angeordnet hat. Übernachtungen von Besucherinnen und Besuchern in der Klinik sind ausdrücklich untersagt.

Beschwerden

Sie können sich mit Wünschen, Anregungen und Beschwerden schriftlich oder mündlich an jeden Mitarbeitenden der Klinik wenden. Zusätzlich steht Ihnen das „Lob und Tadel“-Formular auf unserer Website zur Verfügung: www.schoen-klinik.de/formulare/lob-und-tadel

Blumenvasen

Eine Blumenvase können Sie an der Rezeption käuflich erwerben.

Bücher

In einigen Aufenthaltsbereichen befindet sich eine kleine Auswahl an Büchern, die Ihnen zur Lektüre während Ihres Aufenthalts kostenfrei zur Verfügung stehen.

Bücherei

Die Bücherei der Stadt Bad Bramstedt befindet sich in der Straße Maienbeeck 11, 24576 Bad Bramstedt.

Bügeln

Bügeleisen können gegen Abgabe des Schlüssels an der Rezeption ausgeliehen werden. Bügelbretter befinden sich im Waschmaschinenraum.

Bushaltestellen

Die Haltestelle des AST (Anruf-Sammel-Taxi) Bad Bramstedt befindet sich unmittelbar vor der Klinik. Die Abfahrzeiten entnehmen Sie bitte dem Flyer, den Sie an der Rezeption erhalten.

Chemische Reinigung

Chemische Reinigungen in Bad Bramstedt: Anastasia Textilpflege & Änderungsschneiderei in der Straße Kirchenbleeck 11, sowie SRS Änderungsschneiderei, Reinigung, Schuhmacher- und Schlüsseldienst im Lohstücker Weg 16 (bei Famila).

Drogerieartikel

In unserem Schön Café können Sie eine kleine Auswahl an Pflegeprodukten erwerben.

Einkaufsmöglichkeiten

Außerhalb der Klinik stehen Ihnen in Bad Bramstedt verschiedene Einkaufsmöglichkeiten zur Verfügung. Unsere Rezeption gibt ihnen hierzu gern nähere Auskünfte.

Elektrogeräte

Das Anschließen von mitgebrachten Elektrogeräten ist aus Gründen des Brandschutzes nicht erlaubt. Derartige Geräte können vom Klinikpersonal eingezogen werden. Ausnahmen sind Handy, Laptop sowie Geräte, die für die tägliche Körperhygiene benötigt werden.

Essenszeiten

Die Essenszeiten entnehmen Sie bitte Ihrem Therapieplan sowie den Aushängen vor den Restaurants. Bitte halten Sie die vorgesehenen Zeiten für Frühstück, Mittag- und Abendessen pünktlich ein, um Wartezeiten zu vermeiden.

Evakuierungspläne

In den Fluren auf Ihren Stationen befinden sich Evakuierungspläne. Bitte machen Sie sich kurz nach Ihrer Ankunft damit vertraut.



Fahrtüchtigkeit

Bitte klären Sie vor Verwendung Ihres Kraftfahrzeugs eventuelle Einschränkungen Ihrer Fahrtüchtigkeit aufgrund Ihrer Erkrankung oder möglicher Medikamenteneinstellung mit Ihrer behandelnden Ärztin / Ihrem behandelnden Arzt ab.

Fahrradverleih

Bei einem ortsansässigen Fahrradverleih können Sie gegen Gebühr ein Fahrrad ausleihen. Der nächste Fahrradverleih befindet sich in der Straße Bleeck 20, Fahrradhaus Bad Bramstedt. Telefonische Vorbestellungen sind unter der Tel. 04192 - 8893034 möglich.

Fax

Im Bereich des Internet Cafés steht Ihnen ein Faxgerät kostenlos zur Verfügung. Über eingehende Faxmitteilungen werden Sie durch eine Mitteilung in Ihrem Postfach informiert.

Fernsehen

Sie können an der Rezeption einen Fernseher mieten. Bitte melden Sie den Fernseher von Montag bis Freitag bis spätestens 14:00 Uhr an der Rezeption an. Der Fernseher ist für 40 Tage im Voraus zu bezahlen.

Feueralarm

Bei Feueralarm befolgen Sie bitte die Anweisungen der Mitarbeitenden und verlassen die Klinik über die ausgeschilderten Fluchtwege. Bitte machen Sie sich umgehend nach Ihrer Anreise mit den Flucht- und Rettungsplänen vertraut.

Fotografieren von Mitpatientinnen und Mitpatienten

Aus Rücksicht und aus Datenschutzgründen ist das Fotografieren von Mitpatientinnen und Mitpatienten nur mit deren Einverständnis erlaubt. Das Fotografieren von Mitarbeitenden der Klinik sowie Bild- und / oder Tonaufnahmen von Therapien sind grundsätzlich nicht erlaubt.

Freizeit & Umgebung

Das Freizeitprogramm innerhalb der Klinik kündigen wir über die Bildschirme im Bereich der Rezeption und der Postfächer an. Darüber hinaus weisen wir über Aushänge auf Veranstaltungen in Bad Bramstedt und Umgebung hin. Die Mitarbeitenden der Rezeption stehen Ihnen für weitere Auskünfte gern zur Verfügung. Für Ihre Freizeitgestaltung in der Klinik stehen Ihnen außerdem zur kostenlosen Verleihung (Montag bis Donnerstag ab 17:00 Uhr, freitags ab 16:00 Uhr sowie am Wochenende während der Öffnungszeiten der Rezeption) Badmintonspiel, Tischtennispiel, Basketball, Fußball, Wikingerschach, Boule Spiel usw. zur Verfügung. Die Teilnahme an Veranstaltungen im Rahmen des Freizeitprogramms geschieht ebenfalls auf eigene Gefahr.

Fundsachen

Wenn Sie etwas gefunden oder verloren haben, wenden Sie sich bitte an die Mitarbeitenden der Rezeption.

Fundbüro

Das öffentliche Fundbüro befindet sich im Rathaus der Stadt Bad Bramstedt. Eine Fundsache, die einen Wert unter 10 € anzeigt, wird nach 14 Tagen entsorgt. Bei einem Wert über 10 € erfolgt die Weiterleitung zum Fundamt der Stadt Bad Bramstedt.

Gesellschaftsspiele

Gesellschaftsspiele liegen auf den Stationen kostenfrei für Sie aus.



Gepäckaufbewahrung bei Abreise

Bei Ihrer Abreise gibt es die Möglichkeit, Ihr Gepäck an der Rezeption zu deponieren. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir aus versicherungstechnischen Gründen nur **geschlossene** Taschen und Koffer entgegen nehmen können.

Gepäcktransport

Möchten Sie einen Gepäckversandservice in Anspruch nehmen, wenden Sie sich gern an unsere Mitarbeitenden der Rezeption.

Geldautomat

Die nächsten EC-Geldautomaten befinden sich in der Auenlandklinik Bad Bramstedt, Oskar-Alexander-Straße 26, sowie bei den Banken im Stadtzentrum. Darüber hinaus bieten die meisten Supermärkte einen Bargeldauszahlungsservice bei Einkauf an.

Haftung

Bei vorsätzlicher oder fahrlässiger Beschädigung des Klinikeigentums haftet die Patientin / der Patient bzw. die Besucherin / der Besucher für den aufgetretenen Schaden

Handynutzung

Das Telefonieren ist in den öffentlichen Bereichen der Klinik nicht gestattet.

Hausordnung

Die Hausordnung ist für alle Patientinnen und Patienten sowie für Besucherinnen und Besucher verbindlich, Verstöße können den Abbruch der Therapie zur Folge haben. Die Hausordnung der Klinik liegt den Anreiseunterlagen bei und kann bei Bedarf an der Rezeption eingesehen werden.

Hygiene

Um das Risiko von Infektionen so gering wie möglich zu halten, verzichten wir in unserer Klinik auf das Händeschütteln. Bitte werten Sie unseren Verzicht auf das Händeschütteln nicht als Unhöflichkeit, sondern als Schutzmaßnahme für Ihre Gesundheit.

Internet WLAN-kostenlos!

Das kostenfreie WLAN eignet sich, um mit einem entsprechenden Endgerät im Internet zu surfen und E-Mails zu bearbeiten. Videostreaming oder Ähnliches ist mit der Verbindung nicht möglich.

Sie möchten eine höhere Bandbreite oder mehrere Geräte gleichzeitig nutzen?

Wir bieten Ihnen kostenpflichtige Tickets an, die Ihnen Videostreaming ermöglichen und mit denen die WLAN-Verbindung auf zwei Geräten gleichzeitig genutzt werden kann.

Tickets

1 Tag	5 €
7 Tage	25 €
30 Tage	50 €

Wenn Sie den erweiterten Internetzugriff nutzen möchten, wenden Sie sich bitte an die Mitarbeitenden der Rezeption.

Bei Inanspruchnahme der **Wahlleistung Einzelzimmer oder Doppelzimmer (WLAN-WL-EZ-kostenlos)** steht Ihnen kostenfrei eine erhöhte Bandbreite zur Verfügung, welche Sie auf drei Geräten gleichzeitig nutzen können.



Wir möchten Sie darauf hinweisen, dass es vor allem in den Abendstunden und an den Wochenenden aufgrund der erhöhten WLAN-Nutzung zu Verbindungseinschränkungen kommen kann.

Klinikkollektion

Sollten Sie Interesse an unserer Klinikkollektion haben (Bademantel, Schlüsselanhänger, und Vieles mehr), können Sie diese an der Rezeption erwerben.

Kopie

Wenn Sie Kopien benötigen, steht Ihnen ein Münzkopiergerät im Untergeschoss neben der Wendeltreppe zur Verfügung.

Lebensmittel

Das Mitbringen von Lebensmitteln in den Speisesaal sowie die Mitnahme von Lebensmitteln aus dem Speisesaal sind aus hygienischen Gründen nicht gestattet. Die Ausnahme bildet Obst, dieses können Sie sich für die tägliche Zwischenmahlzeit gern mitnehmen, sowie ärztlich verordnete Zwischenmahlzeiten.

Lesen

In unserem Schön Café können Sie verschiedene aktuelle Tageszeitungen und Zeitschriften käuflich erwerben. In den Aufenthaltsbereichen befindet sich außerdem eine kleine Auswahl an Büchern, die Ihnen zur Lektüre während Ihres Aufenthalts kostenfrei zur Verfügung stehen.

Medikamente

Medikamente werden für Sie aus dem Bestand der Klinik gestellt und werden Ihnen nach Verordnung in der Medizinischen Zentrale ausgehändigt. Falls Sie schon Medikamente einnehmen, werden diese von uns weiter verordnet und in der Regel aus unserer Hausapotheke gestellt. Dabei kann es vorkommen, dass bei gleicher Substanz der Name des Medikaments anders lautet.

Ihre mitgebrachten Medikamente müssen bei der Aufnahme der untersuchenden Ärztin / dem untersuchenden Arzt übergeben werden. Bei Ihrer Abreise werden Ihnen diese wieder von einem Mitarbeitenden der Station ausgegeben.

Medizinische Zentrale (MZ)

Die Medizinische Zentrale (MZ) ist rund um die Uhr besetzt. Für weitere Informationen beachten Sie bitte die besonderen Hinweise zur MZ in der Anlage.

Nachtruhe

In der Zeit von 23:00 bis 06:00 Uhr ist Nachtruhe. Dies bitten wir **nachdrücklich** aus Rücksichtnahme auf Ihre Mitpatientinnen und Mitpatienten zu beachten. Während der Zeit der Bettruhe sollen die Patientinnen und Patienten die Patientenzimmer nicht verlassen. Das Team des Nachtdienstes wird stichprobenartig die Anwesenheit auf den Zimmern überprüfen. Bei nachgewiesener Zuwiderhandlung behalten wir uns ärztlich-therapeutische Konsequenzen vor. Von 22:30 Uhr (Samstag 23:00 Uhr) bis 5:30 Uhr sind aus Gründen der Nachtruhe außerdem die Aufzüge außer Betrieb.

Notfall / Notruf

Wenn Sie medizinische Hilfe benötigen, betätigen Sie den Notrufknopf in Ihrem Zimmer. Die Mitarbeitenden der Medizinischen Zentrale kommen Ihnen umgehend zu Hilfe.

Öffentliche Verkehrsmittel

Die Haltestelle des AST (Abruf-Sammel-Taxi) Bad Bramstedt befindet sich unmittelbar vor der Klinik. Die Abfahrzeiten entnehmen Sie bitte dem Flyer, den Sie an der Rezeption



erhalten. Die Haltestelle der Bahn (AKN) „Bad Bramstedt Kurhaus“ befindet sich im Kurgebiet, keine 3 Minuten Fußweg von der Klinik.

Parken

Auf dem gesamten Klinikgelände gelten die Regeln der Straßenverkehrsordnung. Für etwaige Schäden übernimmt die Klinik keine Haftung. Eine Parkplatzbewachung oder Reservierung ist nicht möglich. Für die Feuerwehrezufahrten gilt ein absolutes Halte- und Parkverbot. Widerrechtlich abgestellte Fahrzeuge werden kostenpflichtig abgeschleppt. Das Parken ist auf den gekennzeichneten Parkplätzen des Klinikgeländes kostenpflichtig möglich.

Patensystem

Wir arbeiten in unserer Klinik mit einem „Patensystem“. Dies bedeutet, dass eine Mitpatientin oder ein Mitpatient nach Ihrer Anreise auf Sie zukommt und Ihnen bei den ersten Schritten und Fragen in der Klinik behilflich sein wird. Bei Fragen wenden Sie sich bitte an Ihre Co-Therapeutin oder Ihren Co-Therapeuten.

Patientenzufriedenheit

Vor Ihrer Entlassung werden wir Sie nach Ihrer Zufriedenheit befragen. Dies ist die Grundlage, um die Qualität der Therapien und damit auch den Behandlungserfolg kontinuierlich zu überprüfen und weiter zu optimieren. Bitte beachten Sie auch die weitergehenden Informationen am Ende dieser Patienteninformation.

Post

Briefmarken können Sie an der Rezeption erwerben.

Post, die für Sie eingeht, wird in Ihr Postfach gelegt, sorgen Sie bitte dafür, dass Ihr Postfach bei Ihrer Abreise geleert ist, damit die nach Ihnen anreisende Patientin beziehungsweise der nach Ihnen anreisende Patient keine Unterlagen von Ihnen darin vorfindet.

Paketzustellung

Amazon-Lieferungen werden nicht durch die Klinik in Empfang genommen. **Bitte nutzen Sie für Ihre Bestellungen** die Packstation „hanami“ direkt vor dem Haupteingang.

Postfiliale

Eine Postfiliale finden Sie im Rewe Supermarkt, Landweg 17-21, in der Stadtmitte und Edeka Dirk Möller, Hamburger Straße 53.

Rauchen und offenes Feuer

Rauchen und offenes Feuer sind verboten. Das Rauchen ist nur an dem vorgesehenen Raucherplatz gestattet. Wir möchten Sie bitten, ausschließlich dort zu rauchen. Beachten Sie dazu bitte auch unsere Hausordnung, § 9.

Reinigung

Ihr Zimmer wird mehrmals in der Woche von unseren Reinigungskräften gesäubert. Bitte unterstützen Sie uns, indem Sie die zu reinigenden Flächen von Ihren persönlichen Gegenständen frei räumen. Wir bitten Sie, auch den Fußboden frei zu halten, damit die Reinigungskräfte diesen vollflächig reinigen können. Reinigungskräfte haben die Anweisung, Patienteneigentum nicht anzufassen.

Rezeption

Für Fragen, Wünsche und Anregungen stehen Ihnen unsere Mitarbeitenden der Rezeption gern zur Verfügung. Die Öffnungszeiten der Rezeption sind:

Montag – Freitag: 07:00 Uhr bis 20:00 Uhr



Sa./So. und Feiertag 08:30 Uhr bis 17:00 Uhr

Kassenzeiten: 07:15 bzw. 08:45 Uhr bis 19:00 bzw. 16:00 Uhr

Schön Café

Im Erdgeschoss befindet sich eine Cafeteria, unser Schön Café. Die Öffnungszeiten entnehmen Sie bitte den Aushängen. In der Cafeteria bedienen wir Sie mit einem reichhaltigen Angebot an Kaffeespezialitäten, Kaltgetränken, Kuchen und Eis. Dort befindet sich auch ein kostenloser Heißwasserboiler.

Sozialberatung

Finden Sie im Haus D1, Zugang über das Treppenhaus B/C.

Sicherheit & Safe

Jedes Patientenzimmer ist mit einem Safe oder einem Wertfach ausgestattet, gesichert entweder mit Code oder Schlüssel. Die Haftung ist auf 3.000 € bei einer Eigenbeteiligung von 1.000 € begrenzt. Bitte beachten Sie, dass im Falle eines Schlüsselbundverlusts eine Gebühr von 100 € anfällt.

Taxi

Wenn Sie eine Taxifahrt wünschen, wenden Sie sich bitte an die Mitarbeitenden der Rezeption.

Telefon

Jedes Zimmer ist mit einem kostenpflichtigen Telefon ausgestattet. Ohne Anmeldung des Telefons sind Sie in der Klinik nicht erreichbar. Die Telefonanmeldung erfolgt an der Rezeption. Nach erfolgter Telefonanmeldung erhalten Sie Ihre Durchwahl. In der Zeit von 23:00 bis 06:00 sowie von 13:00 bis 15:00 Uhr sind Sie von außerhalb nicht erreichbar.

Tiere

Das Mitbringen von Tieren ist in der Klinik und auf dem gesamten Klinikgelände (einschließlich Park- und Verkehrsflächen) untersagt.

Es gelten nachfolgende Ausnahmen:

Blindenhunde:

Die Mitnahme von Blindenhunden in die Klinik oder auf das Klinikgelände ist unter folgenden Voraussetzungen gestattet

- Der Hund muss ein speziell ausgebildeter Führhund und als solcher mit dem Führgeschirr gekennzeichnet sein.
- Er darf nicht krank, verletzt oder von Parasiten befallen sein.
- Er darf nicht in Bereiche, in denen Patientinnen und Patienten mit einer Hundephobie behandelt werden.

Hunde von Besucherinnen und Besuchern:

- Der Hund darf nur kurzzeitig und ausschließlich angeleint auf dem Klinikgelände mitgeführt werden.
- Er darf nicht krank, verletzt oder von Parasiten befallen sein.
- Die Mitnahme in das Klinikgebäude ist strikt untersagt

Verlassen der Klinik

Aus Gründen der Fürsorgepflicht bitten wir Sie, sich beim Verlassen des Klinikgeländes an den dafür vorgesehenen Datenlesegeräten im Eingangsbereich auszuloggen. Bitte denken Sie daran, sich bei der Rückkehr in die Klinik an diesen Geräten wieder einzuloggen. Dieses Verfahren dient nicht der Kontrolle, sondern ausschließlich dem Überblick, beispielsweise bei Brandalarm, welche Patientinnen und Patienten im Haus sind. Wichtig ist dies auch bei



Patientinnen und Patienten, denen es akut nicht gut geht. Sofern es Ihr Befinden sowie Ihr Therapieplan (Terminplan) zulässt, keine Visite bevorsteht und Ihnen nicht ausdrücklich Bettruhe verordnet wurde, können Sie sich innerhalb des Klinikgeländes frei bewegen.

Verbesserungsvorschläge

Ihre Zufriedenheit liegt uns sehr am Herzen! Sollten Sie einmal mit unserer Leistung nicht zufrieden sein, lassen Sie es uns wissen. Bitte wenden Sie sich hierzu an die Mitarbeitenden unserer Klinik oder nutzen Sie die Rückmeldekarten, die an der Rezeption und in den Treppenhäusern für Sie bereitliegen.

Waschmaschinenraum

Im Untergeschoss stehen Ihnen Waschmaschinen und elektrische Wäschetrockner zur Verfügung. Die dazu benötigten Waschmarken erhalten Sie kostenpflichtig an dem Automaten im Waschraum. Die Kosten für eine Waschmaschine betragen 3,- €.

Bitte beachten Sie die Aushänge im Dokument „**Vorschriften und Haftung für eingebrachte Wäsche!**“

Wäschetrocknung

Bitte verwenden Sie für die Trocknung Ihrer Wäsche nur die elektrischen Wäschetrockner, die sich in unserem Waschmaschinenraum befinden. Die Nutzung der Wäschetrockner ist kostenfrei.

Das Trocknen von Wäsche auf Ihrem Zimmer ist untersagt. Es besteht ein erhöhtes Risiko von Schimmelpilzbildung, die gesundheitliche Schäden verursachen kann.

Wertgegenstände

Bei Verlust von Geld oder anderen Wertgegenständen übernimmt die Klinik keine Haftung. Bitte halten Sie Ihr Zimmer, Ihre Tresore oder Schließfächer jederzeit verschlossen.

Zahlungsverkehr

An der Rezeption erhalten Sie Wechselgeld, Sie können mit Bargeld, Kreditkarte sowie EC-Karte zahlen.



Hinweise zur Medizinischen Zentrale

Medikamentenausgabe

Die tägliche Medikamentenausgabe ist von 7:10 Uhr bis 8:30 Uhr, am Wochenende und an Feiertagen von 7:10 Uhr bis 8:45 Uhr. Die Medikamentendosen werden am Express-Tresen ausgegeben. Dieser befindet sich gegenüber dem Schön Café.

Wir versuchen, Nachhaltigkeit zu leben. Bitte geben Sie Ihren leeren Medikamentendispenser unbedingt im Austausch gegen den neuen ab. Denken Sie an unsere Umwelt.

Bitte bringen Sie stets Ihre Zimmerkarte mit!

Dies dient der sicheren Medikamentenausgabe und Verkürzung der Wartezeit.

Bedarfsmedikation wird am Glastresen der Medizinischen Zentrale ausgegeben zu den ausgeschriebenen Öffnungszeiten.

Bitte beachten Sie, dass Medikamente, die Sie erhalten, aber nicht eingenommen haben, in der MZ zurückgeben müssen. Nicht eingenommene Medikamente verbleiben im Medikamentendispenser.

Blutentnahme

Sie haben einen Termin zur Blutentnahme erhalten? Bitte kommen Sie zur angegebenen Uhrzeit zur Medizinischen Zentrale. Falls Sie „nüchtern“ kommen sollen, steht das auf Ihrem Behandlungsplan. Gegen ein Glas Wasser ist nichts einzuwenden. Bringen Sie Ihren Behandlungsplan bitte mit.

Nehmen Sie im Wartebereich D0-3 vor dem Labor Platz, Sie werden aufgerufen.

EKG, 24 Std.- EKG, 24 Std.- Blutdruckmessung (=Funktionsdiagnostik)

Wenn Sie einen Termin zur Funktionsdiagnostik bekommen haben, melden Sie sich bitte zur angegebenen Uhrzeit am Glastresen der MZ. Bringen Sie Ihren Behandlungsplan mit. Bitte geben Sie die Geräte immer zusammen mit den ausgefüllten Protokollen in der MZ ab, damit Ihre Ärztin oder Ihr Arzt die Ergebnisse zügig bewerten kann.

Wiegen

Sie werden beim Aufnahme-EKG gemessen und gewogen. Darüber hinaus gibt es keine Möglichkeit, sich in der Medizinischen Zentrale zu wiegen. Patientinnen und Patienten mit Essstörungen erhalten ausgewiesene Wiegetermine auf ihrer Station.

Die Medizinische Zentrale ist 24 Std. für Sie besetzt. Bitte beachten Sie die Öffnungszeiten.

Wir freuen uns auf Sie!

Stand: 01.03.2022/NWI



Schön Moment und Beschwerden

Ein offenes Wort ist uns willkommen...

Sehr geehrte Patientin, sehr geehrter Patient,
unser Ziel ist Ihre Gesundheit und Ihre Zufriedenheit.

Nur Sie – und vielleicht Ihre Angehörigen – können uns sagen, ob wir Ihre Wünsche und Erwartungen bezüglich Behandlung, Betreuung und Service erfüllen. Aus diesem Grund möchten wir Sie um Ihre Mithilfe bitten.

Gibt es während Ihres Aufenthalts einen Moment, über den Sie sich besonders gefreut haben oder Situationen, in denen Sie begeistert wurden? Bitte lassen Sie uns dies wissen. Schreiben Sie uns Ihren „**Schön Moment**“. Die Vordrucke hierzu liegen an der Rezeption und in den Treppenhäusern aus. Gerne können Sie die Karten an der Rezeption abgeben oder in den dafür vorgesehenen Briefkasten einwerfen.

Vielleicht stört Sie während Ihres Klinikaufenthalts aber auch der eine oder andere Punkt, der aus Ihrer Sicht verbesserungswürdig ist. Möglicherweise haben Sie sich über einige Dinge gewundert oder gar geärgert, aber es war Ihnen bislang zu unwichtig, umständlich oder unangenehm, sich darüber zu äußern.

Für uns heißt das jedoch, dass wir nicht erfahren, was wir ändern sollten. Wir benötigen Ihre Rückmeldung, um uns weiter zu verbessern. Sprechen Sie unsere Mitarbeitenden gern direkt an, oder nutzen Sie das „**Lob und Tadel**“-Formular auf unserer Website:

www.schoen-klinik.de/formulare/lob-und-tadel

Vielen Dank für Ihre Rückmeldung!

Irene Patzelt
Beschwerdebeauftragte
Schön Klinik Bad Bramstedt



Hausordnung der Schön Klinik Bad Bramstedt GmbH

§ 1 Geltungsbereich

Die Bestimmungen der Hausordnung sind für alle Patientinnen und Patienten, Besucherinnen und Besucher sowie sonstige Personen mit dem Betreten des Klinikgeländes verbindlich. Mitarbeitende sind hiervon ausgenommen. Die Hausordnung leitet sich aus dem Hausrecht ab und ist Bestandteil der Allgemeinen Vertragsbedingungen der Klinik.

§ 2 Allgemeines

- (2) Der Aufenthalt in einer Klinik erfordert im Interesse aller Patientinnen und Patienten besondere Rücksichtnahme und Verständnis. Daher wird um die Einhaltung größtmöglicher Ruhe gebeten.
- (3) Die dienstlichen Anordnungen und Weisungen der Ärztinnen und Ärzte, des Pflegepersonals und der Klinikverwaltung sind zu befolgen.
- (4) Aus hygienischen Gründen ist in den Räumen der Klinik und bei Einrichtungsgegenständen auf größtmögliche Sauberkeit zu achten, insbesondere soll man sich nicht mit Oberbekleidung oder Schuhen auf die Krankenbetten legen.
- (5) Verunreinigungen der Räume – insbesondere der Patientenzimmer –, der Parkwege, der Gartenanlagen sowie des sonstigen Klinikgeländes sind zu vermeiden. Für Abfälle aller Art sind die dafür bestimmten Behälter zu benutzen.
- (6) Das Mitbringen von Tieren (mit Ausnahme von Blindenhunden) ist auf dem gesamten Klinikgelände (einschließlich Park- und Verkehrsflächen) untersagt.

Es gelten nachfolgende Ausnahmen:

Blindenhunde:

Die Mitnahme von Blindenhunden in die Klinik oder auf das Klinikgelände ist unter folgenden Voraussetzungen gestattet:

- *Der Hund muss ein speziell ausgebildeter Führhund und als solcher mit dem Führgeschirr gekennzeichnet sein.*
- *Er darf nicht krank, verletzt oder von Parasiten befallen sein.*
- *Er darf nicht in Bereiche, in denen Patienten mit einer Hundephobie behandelt werden.*

Hunde von Besuchern:

- *Der Hund darf nur kurzzeitig und ausschließlich angeleint auf dem Klinikgelände mitgeführt werden.*
- *Er darf nicht krank, verletzt oder von Parasiten befallen sein.*
- *Die Mitnahme in das Klinikgebäude ist strikt untersagt.*



- (7) Den Patientinnen und Patienten ist der Aufenthalt nur in den dafür bestimmten Räumen, insbesondere in den Aufenthaltsräumen, gestattet, soweit in dieser Hausordnung nichts Abweichendes festgelegt ist. Die Park- und Gartenanlagen sind pfleglich zu behandeln.
- (8) Das Betreten von Funktions-, Personal-, Betriebs- und Wirtschaftsräumen ist nur Mitarbeitenden erlaubt.
- (9) Patientinnen und Patienten sowie Besucherinnen und Besucher haben sich so zu verhalten, dass religiöse Handlungen nicht gestört werden.

§ 3 Aufenthalt der Patientinnen und Patienten

- (1) Die Zuweisung des Patientenzimmers und des Betts erfolgt durch die zuständige Ärztin bzw. den zuständigen Arzt oder das zuständige Pflegepersonal der Station bzw. durch die zuständige Ärztin bzw. den zuständigen Arzt der Notaufnahme. Aus medizinischen Gründen erforderliche Besonderheiten werden in Absprache mit der zuständigen Ärztin bzw. dem zuständigen Arzt berücksichtigt.
- (2) Während der ärztlichen Visiten, der Behandlungs-, Therapie- und Pflegezeiten sowie der Essenszeiten müssen sich die Patientinnen und Patienten in ihren Patientenzimmern bzw. den dafür vorgesehenen Räumlichkeiten aufhalten.
- (3) Während der Zeit der Bettruhe (ab 22:00 Uhr) sollen die Patientinnen und Patienten die Patientenzimmer nicht verlassen.
- (4) Die Patientinnen und Patienten können private Kleidung tragen. Aus hygienischen oder medizinischen Gründen kann von der Ärztin bzw. dem Arzt das Tragen von Krankenhauskleidung angeordnet werden. Patientinnen und Patienten, die sich außerhalb des Patientenzimmers aufhalten, müssen Überbekleidung (z. B. Bademantel) oder Tageskleidung anziehen.
- (5) Die Klinik bietet kostenpflichtig die Nutzung von Rundfunkgeräten und Fernsehern an. Rundfunk-/Fernsehgeräte u. Ä. der Klinik dürfen betrieben werden. Während der Ruhezeiten ist der Betrieb grundsätzlich untersagt [alternativ: entsprechend anzupassen].
- (6) Patienten und Patientinnen von Infektionsabteilungen oder geschlossenen Krankenstationen dürfen diese nur mit Genehmigung der Ärztin bzw. des Arztes verlassen.
- (7) Aus medizinischen Gründen kann die Ärztin bzw. der Arzt das Verlassen des Klinikgeländes untersagen. Im Zeitpunkt des Verlassens sowie bei Rückkehr haben sich die Patientinnen und Patienten mit dem Schlüssel/Transponder an den entsprechenden An- und Abmeldestationen in der Eingangshalle an- und abzumelden. Das Verlassen des Klinikgeländes erfolgt auf eigene Gefahr.



§ 4 Besuche

- (1) Krankenbesuche sind zu den festgesetzten Besuchszeiten erlaubt, sofern die Ärztin bzw. der Arzt nicht weitergehende Einschränkungen angeordnet hat. Die Zahl der anwesenden Besucherinnen und Besucher im Patientenzimmer kann beschränkt werden.
- (2) Außerhalb der Besuchszeiten können mit ärztlicher Erlaubnis unter Rücksichtnahme auf die mittägliche Bettruhe Ausnahmen zugelassen werden, z. B. bei Schwerkranken und Kindern.
- (3) Kinder unter 14 Jahren dürfen Patientinnen und Patienten nur in Begleitung Erwachsener besuchen.
- (4) Im Infektionsbereich bzw. auf der Intensivpflegestation sind Besuche nur nach vorheriger Anmeldung und nur mit ärztlicher Erlaubnis möglich. Besucherinnen und Besucher dieser Bereiche müssen die dafür vorgesehene Schutzkleidung anlegen und bis zum Verlassen tragen, wenn dies von der Ärztin bzw. dem Arzt festgelegt oder aus pflegerischer Sicht notwendig ist.
- (5) Personen, die an übertragbaren Krankheiten leiden oder in deren Hausgemeinschaft solche Krankheiten herrschen, dürfen die Klinik und das Klinikgelände nicht betreten. Verwahrlosten Personen, Betrunkenen oder unter Einfluss anderer Drogen stehenden Personen kann der Zutritt verwehrt werden.
- (6) Durch das Verhalten von Patientinnen und Patienten, Besucherinnen und Besucher oder sonstigen Dritten dürfen andere Patientinnen und Patienten, Personal und andere Personen im gesamten Klinikgelände weder belästigt, behindert noch gefährdet werden.
- (7) Das Mitbringen von Topfpflanzen ist aus hygienischen Gründen nicht gestattet.

§ 5 Klinikeinrichtungen

- (1) Die Einrichtungen der Klinik sind von den Benutzerinnen und Benutzern schonend zu behandeln. Die Haftung für schuldhaft verursachte Beschädigungen richtet sich nach den allgemeinen gesetzlichen Bestimmungen.
- (2) Die Umstellung oder das Auswechseln von Einrichtungsgegenständen sind nicht erlaubt. Die selbstständige Bedienung von Behandlungsgeräten ist nur nach entsprechender Anordnung und Einweisung gestattet.

§ 6 Heil- und Arzneimittel

- (1) Die ärztlichen Verordnungen sind von den Patientinnen und Patienten zu befolgen. Es dürfen nur verordnete Arzneimittel eingenommen werden.



- (2) Die verordneten Heil- und Arzneimittel werden den Patientinnen und Patienten von den Ärztinnen und Ärzten oder auf ärztliche Anweisungen durch das Pflegepersonal in der Medizinische Zentrale verabreicht.
- (3) Andere Heil- und Arzneimittel als die von der Klinikärztin bzw. dem Klinikarzt verordneten dürfen nicht angewendet werden. Mitgebrachte Medikamente sind beim Aufnahmegespräch der Klinikärztin bzw. dem Klinikarzt mitzuteilen und bei ihr bzw. ihm abzugeben.
- (4) Medikamente, die von der Hausärztin bzw. dem Hausarzt, oder einer anderen externen Ärztin bzw. einem anderen externen Arzt verordnet wurden, dürfen nur nach Absprache mit der Klinikärztin bzw. dem Klinikarzt genommen werden.

§ 7 Überprüfungen

Pakete und sonstige Behältnisse sowie Fahrzeuge, die in die Klinik eingebracht oder ausgeführt werden, können auf Anordnung der Geschäftsführung oder der Klinikgeschäftsführung in Gegenwart ihrer Besitzerin bzw. ihres Besitzers auf ihren Inhalt überprüft werden.

§ 8 Verpflegung

- (1) Die Verpflegung der Patientinnen und Patienten richtet sich nach dem allgemeinen Speiseplan oder nach besonderer ärztlicher Anordnung (z. B. Diät).
- (2) Nicht verzehrte Speisen (auch verpackt) dürfen aus hygienischen Gründen nicht aufbewahrt werden.

§ 9 Rauchen / Alkoholische Getränke / Cannabis / Drogen

- (1) In sämtlichen Räumlichkeiten und auf dem gesamten Gelände der Klinik ist das Rauchen, offenes Feuer (z.B. durch Kerzen in der Weihnachtszeit) und offenes Licht grundsätzlich verboten. Es darf nur in den hierfür besonders ausgewiesenen Raucherbereichen auf dem Außengelände geraucht werden.
- (2) Das Einbringen/Konsumieren alkoholischer Getränke ist in sämtlichen Räumlichkeiten sowie auf dem gesamten Gelände der Klinik grundsätzlich verboten. Ausnahmen bedürfen der ärztlichen Erlaubnis.
- (3) Das Einbringen/Konsumieren von Cannabis, cannabishaltigen Waren sowie der Mischkonsum von Cannabis ist in sämtlichen Räumlichkeiten und auf dem gesamten Gelände der Klinik, auch in den ausgewiesenen Raucherbereichen, grundsätzlich verboten. Ausnahmen bedürfen der ärztlichen Erlaubnis.



- (4) Das Einbringen/Konsumieren sonstiger Drogen ist in sämtlichen Räumlichkeiten sowie auf dem gesamten Gelände der Klinik verboten.

§ 10 Unangemessene Kleidung

Das offene Tragen oder Verwenden von Symbolen, Kennzeichen und Kleidungsstücken mit Bezug zu extremistischen, verfassungsfeindlichen oder strafrechtlich sanktionierten Auffassungen, Gesinnungen und Handlungen ist in sämtlichen Räumlichkeiten sowie auf dem gesamten Gelände der Klinik verboten. Dazu zählen insbesondere Symbole, Kennzeichen und Kleidungsstücke, die mit den grundlegenden Zielen der Verfassung nicht vereinbar sind. Das Tragen von Modemarken mit Kundenorientierung im extremistischen Umfeld ist nicht gestattet.

§ 11 Verkehr und Parken auf dem Klinikgelände

- (1) Parken auf dem Klinikgelände sowie dessen Befahren mit Kraftfahrzeugen aller Art ist nur in sehr beschränktem Umfang möglich.
- (2) Parken und Halten ist nur in den speziell ausgewiesenen Bereichen erlaubt. Das Parken auf besonders gekennzeichneten Flächen ist nur denjenigen gestattet, für die der Platz reserviert ist. Fahrräder sind nur an den dafür vorgesehen Plätzen abzustellen. Werden Fahrzeuge nicht ordnungsgemäß geparkt, kann die Klinik diese kostenpflichtig abschleppen lassen. Die Kosten des Abschleppens trägt die Fahrerin bzw. der Fahrer bzw. die Halterin bzw. der Halter.
- (3) Die Parkplätze werden nicht überwacht.
- (4) Für die abgestellten Fahrzeuge wird keine Haftung übernommen.
- (5) Die Anfahrt vor der Krankenfahrt ist nur Kranken- und Versorgungsfahrzeugen gestattet. Im Übrigen gelten auf dem Klinikgelände die Regeln der Straßenverkehrsordnung.

§ 12 Fernsprecheinrichtungen / Internetzugang

- (1) Jeder Patientin bzw. jedem Patient wird auf Wunsch und gegen Entgelt ein Telefon zur Verfügung gestellt. Nähere Informationen zur telefonischen Erreichbarkeit und Höhe der Gebühren entnehmen Sie bitte dem separaten Informationsblatt, welches Sie beim Check-In erhalten.
- (2) Die Klinik bietet den Patientinnen und Patienten einen kostenlosen Internetzugang an. Gegebenenfalls bestehen kostenpflichtige Upgrademöglichkeiten für Bandbreite und Services wie z.B. Streaming, Conferencing oder Gaming. Die Klinik behält sich das Recht vor, den Content



(Inhalt) zu filtern, insbesondere um den Zugriff auf rassistische, gewaltverherrlichende oder jugendschutzgefährdende Inhalte zu unterbinden.

§ 13 Verbot von Sammlungen, gewerbliche und parteipolitische Betätigung

Betteln, Werben, Feilbieten von Waren, Auftritte, Veranstaltungen, Verteilen von Prospekten und Handzetteln, das Erbringen von Dienstleistungen, sowie parteipolitische oder wirtschaftliche Betätigungen, das Sammeln von Spenden und Betreiben von Glücksspiel sind auf dem gesamten Klinikgelände untersagt. Ausnahmen bedürfen der Erlaubnis der Klinikgeschäftsführung.

§ 14 Brandgefahr

Bei Brandgefahr haben die Patientinnen und Patienten den Anweisungen des Pflegepersonals unbedingt Folge zu leisten. Einzelheiten über das Verhalten bei Brandgefahr enthalten die Brandschutzordnung und die Richtlinien „Verhalten im Brandfall“.

§ 15 Beschwerden/Anregungen

- (1) Die Patientinnen und Patienten können sich mit Wünschen, Anregungen und Beschwerden schriftlich oder mündlich an die Klinikgeschäftsführung, die Chefärztin bzw. den Chefarzt, die Stationsärztin bzw. den Stationsarzt, die leitende Stationspflegekraft, die Pflegedienstleitung, das Beschwerdemanagement oder die Verwaltung wenden.
- (2) Bei Konflikten oder Problemen steht den Patientinnen und Patienten auch das Patientenmanagement zur Verfügung.

§ 16 Hausrecht

- (1) Die Klinikgeschäftsführung oder von ihr beauftragte Personen üben das Hausrecht aus.
- (2) Film-, Fernseh-, Ton- Video- und Fotoaufnahmen, die zur Veröffentlichung bestimmt sind, bedürfen der Erlaubnis der Klinikgeschäftsführung und der betreffenden Patientinnen und Patienten bzw. Mitarbeitenden. Eine Erlaubnis gemäß dem vorhergehenden Satz ist auch notwendig, wenn die Veröffentlichungsabsicht erst nach Erstellung der Aufnahme eintritt. Dies gilt auch für jegliche Veröffentlichung im Internet inklusive sozialer Netzwerke, YouTube, etc.

§ 17 Zuwiderhandlungen

- (1) Patientinnen und Patienten und Begleitpersonen können bei wiederholten und groben Verstößen gegen die Hausordnung von der Klinik ausgeschlossen werden. Gegen Besucherinnen und Besucher oder andere Personen kann ein Hausverbot ausgesprochen werden.



- (2) Für vorsätzliche oder fahrlässige Beschädigung von Klinikeigentum kann Schadensersatz verlangt werden.
- (3) Bei Verstößen gegen die Hausordnung behalten wir uns vor, entstandene Kosten in Rechnung zu stellen.

Dateiname: Hausordnung_BBR_Vers_2024

Freigabe: 11.09.2024

Gültig für Standort: BBR



Patienteninformation WLAN

Sehr geehrte Patientin, sehr geehrter Patient,

als Internetzugangsmöglichkeit stellen wir Ihnen eine neue WLAN-Infrastruktur zur Verfügung.

Der Internetzugang wird über einen HotSpot angeboten, mit dem Sie sich mit einem WLAN-fähigen Endgerät (z. B. Smartphone, Laptop) kostenfrei verbinden können.

Für den Empfang sind an mehreren Stellen in den Gebäuden so genannte „Access Points“ angebracht, über die eine Internetverbindung zustande kommt.

Tarif WLAN-kostenlos!

Hiermit können Sie mit einem Gerät im Internet surfen und Ihre E-Mails einsehen. Videostreaming oder Ähnliches ist mit dieser Verbindung nicht möglich.

Sie möchten eine höhere Bandbreite oder mehrere Geräte gleichzeitig nutzen?

Wir bieten Ihnen kostenpflichtige Tickets an, die Ihnen Videostreaming ermöglichen und mit denen die WLAN-Verbindung auf zwei Geräten gleichzeitig genutzt werden kann.

Tickets

- 1 Tag 5 €
- 7 Tage 25 €
- 30 Tage 50 €

Wenn Sie den erweiterten Internetzugriff nutzen möchten, wenden Sie sich bitte an die Mitarbeitenden der Rezeption.

Bei Inanspruchnahme der Wahlleistung Doppelzimmer / Wahlleistung Einzelzimmer

Ihnen steht kostenfrei eine erhöhte Bandbreite zur Verfügung, welche Sie auf drei Geräten gleichzeitig nutzen können.

Wir möchten Sie darauf hinweisen, dass es vor allen in den Abendstunden und an den Wochenenden aufgrund der erhöhten WLAN-Nutzung zu Verbindungseinschränkungen kommen kann.

Häufige Fragen:

Über welche Übertragungsgeschwindigkeit (Bandbreite) verfügt das Patienten-WLAN?

Die Internetanbindung erfolgt auf einer kabelbasierten 450 Mbit/s Breitbandversorgung. Maximal verfügt das Patienten-WLAN über eine Bandbreite von 150 Mbit/s (802.11 n). Jedoch wird die zur Verfügung stehende Übertragungsgeschwindigkeit (Bandbreite) durch die im WLAN angemeldeten Benutzerinnen und Benutzer geteilt.

Die zur Verfügung stehenden Bandbreiten sind abhängig vom jeweils zugeordneten Tarif.



Über welche Empfangsqualität verfügt das Patienten-WLAN?

Die theoretische **Reichweite** eines WLAN beträgt im Freien 300 Meter. In geschlossenen Gebäuden kann von einer durchschnittlichen Reichweite von 40 Metern ausgegangen werden.

Da ein WLAN-Netzwerk auf Basis von Mikrowellen arbeitet, unterliegt die Signalqualität einigen Störfaktoren, wie Stahlbeton, Luftfeuchtigkeit oder mobilen HotSpots (z. B. in Handys).

Neben diesen physikalischen Faktoren, kann eine Beeinträchtigung auch durch das verwendete WLAN-fähige Endgerät selbst verursacht werden.

Welche Maßnahmen helfen bei Problemen mit dem WLAN-Zugang?

Um die Qualität des WLAN-Signals zu verbessern, haben Sie folgende Möglichkeiten:

- Bei stark schwankender Signalqualität im Patientenzimmer ändern Sie den Aufstellungsort Ihres WLAN-Geräts (Notebook etc.)
- Prüfen Sie in regelmäßigen Abständen, ob für die eingesetzte Hardware (WLAN Adapter) eine neue Treibersoftware zur Verfügung steht

Um systembedingte Beeinträchtigungen auszuschließen, prüfen Sie:

- ob auf dem System installierte Sicherheitssoftware unter Umständen einen reibungslosen Verbindungsaufbau verhindert oder beeinträchtigt
- ob die Netzwerkkonfigurationseinstellungen am eingesetzten System einen reibungslosen Verbindungsaufbau zulassen („Automatische Adresszuweisung“ unter Netzwerkeinstellungen)
- ob unter Umständen zwischengespeicherte HotSpot-Anmeldeinformationen einen Verbindungsaufbau verhindern (z. B., weil alte Anmeldedaten eines vorherigen Anmelde-Tickets von Ihnen zwischengespeichert worden sind)

Wir bitten um Verständnis dafür, dass die Schön Klinik Bad Bramstedt aus haftungsrechtlichen Gründen keine Supportleistung an nicht klinikeigenen Geräten und Systemen bereitstellen kann.

Wie gelangt man ohne WLAN-fähiges Endgerät ins Internet?

Im Bereich des Eingangs stehen für Patientinnen und Patienten Internetterminals zur Verfügung. Zur Nutzung des Internets ist auch hier die Eingabe von Anmeldeinformationen (Tickets) erforderlich.

Um datenschutzrechtlichen Anforderungen gerecht zu werden, sind die öffentlichen Terminals in ihrer Funktion eingeschränkt. Diese Einschränkungen beziehen sich in erster Linie auf die Zwischenspeicherung von Inhalten sowie auf Art und Umfang der bereitgestellten Anwendungen (Programme).

Grundsätzlich sind diese Terminals mit standardisierten Zusatzanwendungen wie Flashplayer, Java und PDF Viewer ausgestattet. Diese werden auch in regelmäßigen



Abständen aktualisiert. Es kann jedoch nicht sichergestellt werden, dass jegliche Applikationen, die von Webseiten verlangt werden können, zur Verfügung stehen.

Warum sind manche Internetseiten gesperrt?

Als verantwortlicher Betreiber des Patienten-WLAN-Netzes behält sich die Schön Klinik Bad Bramstedt das Recht vor, den Zugang auf bestimmte Seiten oder Dienste über das Patienten-WLAN zu sperren.

Dazu zählen insbesondere Seiten mit illegalen, gewaltverherrlichenden, anstößigen oder pornografischen Inhalten.

Bei weiteren Fragen rund um die Nutzung unseres Patienteninternets wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

Mit freundlichen Grüßen

Ihr Klinik-IT-Team



Anleitung WLAN-Anmeldung

WLAN-Verbindung herstellen

Öffnen Sie den WLAN-Verbindungsassistenten Ihres Geräts und suchen Sie den Eintrag **SK-Internet**, mit dem Sie sich in der Regel durch einen Klick verbinden können. Ein WLAN-Schlüssel (PSK) ist hier nicht notwendig.

Einloggen (logon.now)

Sollte sich nach Herstellen der WLAN-Verbindung keine automatische Anmelde-Maske öffnen, starten Sie diese bitte manuell, indem Sie den Link: **logon.now** in einem Web-Browser (Edge, Safari, Chrome...) öffnen.

Auf der Anmeldeseite haben Sie die Möglichkeit zwischen den Sprachen Deutsch, Englisch, Russisch und Arabisch zu wechseln.

Unter dem Punkt **Freie Anmeldung** können Sie sich ohne Ticketdaten anmelden. Bitte beachten Sie, dass für den kostenlosen Internetzugriff (inkl. Web-Mail-Dienste) die Bandbreite und der Funktionsumfang (z. B. Videostreaming wie Youtube, Netflix usw.) eingeschränkt sind.

Zur vollständigen Freischaltung aller Internetdienste wie bspw. Videostreaming, Konferenzdienste, Spiele und Clouddienste können Sie jederzeit über den **Ticket-Shop** der Login-Seite oder zu den Öffnungszeiten der Rezeption ein erweitertes Ticket erwerben.

Haben Sie Zugangsdaten von der Rezeption erhalten oder käuflich erworben, können Sie sich mit diesen unter **Ticket-Anmeldung** anmelden

Über den Punkt **Ticket-Shop** haben Sie die Möglichkeit, ein Ticket mit erweiterten

Funktionsumfang (z. B. Videostreaming wie Youtube, Netflix usw.) per PayPal zu erwerben.

Ausloggen (logoff.now)

Haben Sie sich mit der freien Anmeldung eingeloggt und möchten zurück zum Ticket-Shop oder zur Ticket-Anmeldung, können Sie Ihre bestehende Sitzung im Browser über den Link **logoff.now** abmelden. Sie befinden sich nun wieder im Login-Portal.

Datenschutzeinstellungen an Ihrem Mobilgerät

Um häufige Anmeldevorgänge zu vermeiden, ist es ratsam, in den WLAN-Einstellungen des WLANs **SKInternet** die Nutzung einer privaten WLAN-Adresse auf statisch zu stellen oder die Funktion zu deaktivieren. Eine rotierende private WLAN-Adresse führt dazu, dass Sie sich im Login-Portal neu anmelden müssen.

Standortkarte

